

납세자 세금신고 지원 교육 개선방안에 대한 연구

2021. 12.

정훈·이미현·김치율



납세자 세금신고 지원 교육 개선방안에 대한 연구

2021. 12.

정훈 · 이미현 · 김치율



연구진

연구책임자

정 훈 세정연구팀장

공동연구원

이미현 세정연구팀 특수전문직4급

김치울 세정연구팀 위촉연구원

목 차

I. 서 론	1
II. 납세자 세금신고 지원 교육 범위	6
III. 국내 세금신고 지원 교육	9
1. 납세자 세금신고 지원 서비스	9
가. 이론적 교육	9
나. 실무적 교육	13
다. 기타사항	15
2. 납세자 세법교실	17
가. 이론적 교육	17
나. 실무적 교육	21
다. 기타사항	24
IV. 해외 세금신고 지원 교육	26
1. 미국	26
가. 이론적 교육	26
나. 실무적 교육	29
다. 기타사항	33
2. 일본	34
가. 이론적 교육	34
나. 실무적 교육	44
3. 독일	47
가. 이론적 교육	48
나. 실무적 교육	49

4. 호주	51
가. 이론적 교육	51
나. 실무적 교육	54
V. 국내 및 해외 주요국의 납세자 세금신고 지원 교육 운영현황	59
VI. 시사점	62
1. 교육 서비스 접근성 향상을 위한 개선방안	65
가. 현행 납세자 세금신고 지원 교육에 대한 검토	65
나. 납세자 세금신고 지원 교육에 관한 사이트 통합	66
다. 세금안심교실의 확대 운영 및 홍보채널 다각화	69
2. 교육 콘텐츠 개선방안	76
가. 교육 내용(자료)의 개선	76
나. 납세자별 맞춤형 교육프로그램 운영	78
3. 납세자 세금신고 지원 교육의 민간위탁	80
가. 민간위탁업체에 대한 성과평가지표 개발	82
나. 국세청 인증제도 도입	84
다. 세무사 징계 감면 또는 면제 등의 비급여적 보상책 도입	86
VII. 향후 논의해야 할 사항	88
참고문헌	91

표 목차

〈표 II-1〉 납세자 세금신고 지원 교육 내용 및 방법	8
〈표 III-1〉 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육과정명과 교육 내용	11
〈표 III-2〉 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육 방법	12
〈표 III-3〉 지방청별 납세자 세금신고 지원 서비스 이용 가능 세무서	14
〈표 III-4〉 납세자 세금신고 지원 서비스 실무적 교육 방법	14
〈표 III-5〉 납세자 세금신고 지원 서비스 예산 규모	15
〈표 III-6〉 납세자 세금신고 지원 센터 운영인력	16
〈표 III-7〉 납세자 세법교실 이론적 교육 내용	18
〈표 III-8〉 납세자 세법교실 이론적 교육 방법	20
〈표 III-9〉 납세자 세법교실 실무적 교육 연간 일정 및 내용	21
〈표 III-10〉 납세자 세법교실 실무적 교육 방법	24
〈표 IV-1〉 세금과 관련된 기본 이론(Whys of Taxes) 교육과정	27
〈표 IV-2〉 중소기업을 위한 가상 워크숍 과정-이론편	29
〈표 IV-3〉 실질적 세금신고 방법(Hows of Taxes) 교육과정	30
〈표 IV-4〉 중소기업을 위한 가상 워크숍 과정-실무편	33
〈표 IV-5〉 일본국세청의 인터넷방송(Web-TAX-TV) 교육 내용	42
〈표 IV-6〉 일본의 납세자 세법교실 프로그램 및 대상	45
〈표 IV-7〉 VHS에서 제공하는 납세자 세금신고 지원 교육	50
〈표 IV-8〉 Tax, Super+ You의 4개 모듈	52
〈표 IV-9〉 호주 국세청 교육 관련 웹페이지에서 제공하는 교육	53
〈표 IV-10〉 신고도움 프로그램 세금신고 지원 교육	54
〈표 IV-11〉 호주 내 대학교 세무지원 프로그램	56

〈표 V-1〉 국내 및 해외 주요국의 납세자 세금신고 지원 교육 현황 비교	59
〈표 VI-1〉 세무서에 직접 방문하여 종합소득세를 신고하는 이유	63
〈표 VI-2〉 국내 민간 주관 납세자 세금신고 지원 교육	64
〈표 VI-3〉 종합소득세 전자신고 시 관련 정보 획득 방법의 응답 항목별 분포	72
〈표 VI-4〉 연령대별*국세청 홈페이지 교차분석표	73
〈표 VI-5〉 연령대별*카페, 블로그 등 교차분석표	74
〈표 VI-6〉 국세청 홍보채널 운영현황	75
〈표 VI-7〉 PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)를 이용한 종합소득세 신고 시 어려운 점	76
〈표 VI-8〉 성과평가지표 평가 항목 예시	82
〈표 VI-9〉 국세청 인증제도 운영 내용	85
〈표 VII-1〉 콘텐츠 개발 유형	89

그림 목차

[그림 III-1] 납세자 세법교실 이론적 교육	20
[그림 III-2] 납세자 세법교실 교육장에서 진행된 실무적 교육	23
[그림 III-3] 납세자 세법교실 공공기관 연계 강의	25
[그림 IV-1] 미국 국세청 동영상 자료	28
[그림 IV-2] 소득세 확정신고서 선택	36
[그림 IV-3] 수입금액 입력	37
[그림 IV-4] 소득금액 산출	38
[그림 IV-5] 소득공제금액 입력	39
[그림 IV-6] 소득세 납부세액 산출	40
[그림 IV-7] 일본 국세청 Web-TAX-TV	41
[그림 IV-8] 일본 국세청 Web-TAX-TV 동영상 교육 예시	44
[그림 IV-9] 일본의 납세자 세법교실 모습	46
[그림 IV-10] 일본세리사회 조세교실 교재	47
[그림 IV-11] 독일 국세청 홈페이지의 세금초보자를 위한 영상	48
[그림 IV-12] 독일 전자세금신고포털의 영상 가이드를 통한 이론적 교육	49
[그림 VI-1] 세금신고 지원 교육 웹사이트 통합 로드맵	69
[그림 VI-2] 서대구세무서 세금안심교실 운영 안내	71

I. 서론

- 세금은 정부 재정의 주된 수입원으로 국가의 존재 기반이지만, 국가의 조세부과는 본질적으로 납세자인 국민의 재산권과 경제활동의 자유를 제한하고 각종 행정 의무를 부과하는 침해행정의 성격을 보유하고 있음¹⁾
 - 이러한 조세행정의 침해적 성격으로부터 국민을 보호하기 위해 우리 헌법은 ‘조세법률주의’를 천명하여 과세요건을 명확히 법률에 규정하는 제도적 보장(헌법 제38조, 제59조)²⁾을 두고 있음
 - 과세관청은 납세자가 부당하게 세금을 징수당하는 일이 없도록 조세부과와 관련한 납세자의 알권리를 수호하고 납세자 편익을 증진하기 위한 국세행정서비스를 제공하고 개선을 지속해서 추진하고 있음
 - 대표적인 국세행정서비스인 홈택스는 납세자가 세무서를 방문하지 않고 집사무실 등에서 인터넷 접속만 되면 세금문제를 편리하게 해결할 수 있도록 함
 - 정보기술 발전과 인터넷 사용의 보편화에 따라 최근에는 카카오톡 기반 채팅상담 서비스, 홈택스 네비게이션 서비스 등 납세의무 이행에 편의성을 향상함

- 과세관청이 제공하는 국세행정서비스 등 여러 지원에도 다수의 납세자는 납세의무 이행에 어려움을 겪고 있음³⁾

1) 국회입법조사처, 「국세상담센터의 운영현황과 개선과제」, 『입법·정책보고서』, 제42호, 2019, pp. 1~4.
2) 「대한민국헌법」 제38조 ‘모든 국민은 법률이 정하는 바에 의하여 납세의 의무를 진다’, 제59조 ‘조세의 종목과 세율은 법률로 정한다’(법제처 국가법령정보센터, “대한민국헌법”, <https://www.law.go.kr/lsSc.do?section=&menuId=1&subMenuId=15&tabMenuId=81&eventGubun=060101&query=%ED%97%8C%EB%B2%95#undefined>, 검색일자: 2021. 11. 8).
3) 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국조세재정연구원, 2021, pp. 192~195.

- 「비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구」에서 대면과 비대면 등의 방법⁴⁾으로 전국의 납세자 약 8,960명을 대상으로 설문조사를 한 결과, ‘세금신고는 여전히 어렵다’고 응답함
 - 납세자는 ‘신고를 제대로 했는지 모르겠다(오류검증의 어려움)’, ‘세법용어가 어려워 이해가 되지 않는다(세법용어의 어려움)’, ‘수기 입력하는 항목에 무엇을 기재해야 하는지 모르겠다(신고서 작성의 어려움)’, ‘전자신고 이용안내가 부족하다’ 등 복합적인 이유로 세금신고가 어렵다고 응답함⁵⁾
 - 이 외에도 ‘홈택스 화면이 복잡해서 종합소득세 신고 화면의 위치를 찾지 못했다’, ‘문의사항에 대한 상담이 어렵다’ 등의 다른 이유도 있었지만 상대적으로 낮음
- 이러한 설문조사 결과를 봤을 때, 세금신고가 어려운 공통적인 이유는 조세지식이 부족하고 세금신고가 익숙하지 않기 때문임⁶⁾
 - 설문조사에서 납세자가 응답한 ‘신고를 제대로 했는지 모르겠다(오류검증의 어려움)’와 ‘세법용어가 어려워 이해가 되지 않는다(세법용어의 어려움)’는 조세지식 유무와 관련되고, ‘수기 입력하는 항목에 무엇을 기재해야 하는지 모르겠다(신고서 작성의 어려움)’와 ‘전자신고 이용안내가 부족하다’는 조세지식 유무 및 익숙함과 관련됨
 - 세금신고가 익숙하지 않다는 것은 세금신고의 경험이 없거나, 세금신고를 실시하기 위한 방법 등이 익숙하지 않다는 것을 의미함
 - 전자(세금)신고를 실시하기 위해 전자기기에서 홈택스 또는 손택스에 접속했지만, 신고서 작성·제출을 위한 방법이 어렵고 익숙하지 않은 경우 등을 말함
 - 조세지식이 부족하고 세금신고가 익숙하지 않은 납세자가 세금신고 시 발생하는 오

4) 대면 설문조사는 전국에 있는 세무서 또는 지방자치단체를 방문하여 세금을 신고한 납세자를 대상으로 실시했으며, 비대면 설문조사는 홈택스 또는 손택스로 세금을 신고한 납세자를 대상으로 실시함.

5) 전반적으로 세무서, 지자체 등에서 방문 신고하는 납세자들이 홈택스, 손택스 등으로 전자신고 하는 납세자들보다 세금신고에 대해 어렵다는 인식 수준이 높음.

6) 세금신고의 익숙 유무는 조세지식 유무와 직접적 관련이 있을 수 있지만, 설문조사 결과 조세지식 없이 과거의 경험으로 세금신고를 하는 납세자도 있기 때문에 조세지식 유무와 따로 언급함.

류검증, 세법용어에 대한 이해, 신고서 작성, 전자신고 이용안내 부족 등의 어려움에 대한 해소책이 필요한 실정임

- 물론 납세자별로 어려움 정도에 차이가 있고 대다수의 납세자들은 세금신고를 함에 있어 어려움이 있어도 관련 정보를 여러 방법으로 획득하여 세금신고를 하고 있음

□ 과세관청도 납세자가 겪는 세금신고의 어떠한 어려움에 대한 해소책의 필요성을 인지하고 있음

○ 국세청은 납세자가 세금신고 시 발생하는 어떠한 어려움을 해소하기 위해 납세 서비스 재설계·고도화 등을 추진하고 납세자 친화적 환경 조성에 노력하고 있기 때문임

- 납세자별 안내문, 신고도움서비스 등과 공통적으로 세금신고에 참고할 수 있는 세금신고 방법 동영상·챗봇·홈택스 인터넷 상담하기 등의 국세행정서비스 제공으로 자발적 성실납세를 최대한 지원하고 있음

○ 하지만 「비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구」 설문조사에서 국세행정서비스⁷⁾의 불편함 정도를 질문한 결과 대다수의 납세자가 ‘불편하다’고 응답함

○ 납세자별로 정도의 차이는 있지만, ‘불편하다’고 응답한 이유는 국세청이 제공하는 국세행정서비스의 전체 또는 일정부분을 참고해서 세금신고하기에는 내용·설명 등이 미흡하기 때문임

- 종합소득세 신고 시 홈택스 내 신고도움서비스가 신고에 도움이 되지만, 신고도움서비스의 기장의무, 경비율, 공제항목 등의 내용 이해가 어려워 부연 설명 등의 개선이 필요하다고 응답함

□ 이러한 설문조사 결과를 봤을 때도, 공통적으로 ‘불편하다’고 응답한 이유는 국세청이

7) 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』 설문조사에서 납세자에게 불편함 정도를 물어본 국세행정서비스는 납세자별 안내문, 신고도움서비스, 세금신고 방법 동영상, 챗봇, 홈택스 인터넷 상담하기, 국세상담센터(126) 전화, 세무서 방문 상담 예약 등임.

제공하는 국세행정서비스의 정보 및 기능 등은 조세지식이 있는 납세자가 전자신고 시 정확성을 유지할 수 있는 방향으로 지원이 이루어지고 있기 때문임⁸⁾

- 조세지식이 없는 일반 납세자는 국세행정서비스가 비용부담 없이 이용할 수 있는 가장 가까운 해결책이기 때문에 국세청은 납세자의 특성을 고려하고 국세행정서비스를 납세자 요구에 맞게 개선해야 할 필요성이 있음
 - 하지만 납세자의 요구를 수용하기 위한 수단이 홈택스 내 설문조사만으로 제한되며, 과세관청 입장에서 모든 납세자를 만족시키는 국세행정서비스를 제공하기에는 기술, 예산 등의 제한이 존재함
 - 납세자 세금신고 시 발생하는 어려움 해소 및 국세행정서비스의 실효성을 높이기 위해서는 납세자 세금신고 지원 교육이 실시되어야 함
 - 납세자 세금신고 지원 교육은 조세지식을 함양하는 이론적 교육과 익숙함을 기르는 실무적 교육을 같이 진행하여 교육을 받는 납세자의 세금신고에 대한 전반적인 이해를 높여야 함
 - 교육을 통해 세금신고에 필요한 조세지식 및 익숙함과 관련된 방법·절차에 대한 정확한 이해가 뒷받침될 경우, 바람직한 납세의식 형성으로 자발적 납세문화가 형성될 수 있음
 - 물론 납세자 세금신고 지원 교육뿐만 아니라 과세관청은 납세자의 요구를 수용하기 위한 수단을 확대하여 납세자별 맞춤형 국세행정서비스를 개선 후 제공해야 함
- 납세자교육, 조세교육 등에 관한 학술연구는 납세교육과 납세의식에 관한 연구(한영희, 2012; 박태승, 2013)와 납세순응 제고를 위한 납세환경 개선에 관한 연구(정희선·노희천·김용수·홍성훈, 2018), 국내·외 조세교육 현황에 관한 연구(이병산, 2021; 김진영·송성민, 2021) 등이 있지만 납세자 세금신고 지원 교육에 대한 연구는 거의 전무함
- 다각적으로 변화하는 사회·경제구조에서 공정하고 공평한 과세를 위하여 조세는 필연적으로 복잡해지고 범위가 커질 수밖에 없으며, 복잡한 세법용어·신고절차

8) 한국조세재정연구원, 『영세납세자 신고지원 제도 개선에 관한 연구』, 2020, p. 142.

등이 조세협력을 방해하고 있음

- 또한 생업에 바쁜 납세자들이 조세지식 자체를 교육받기에는 많은 시간과 노력이 필요하기에 최소한의 납세의무 이행에 필요한 세금신고 방법, 절차 등과 관련된 정확한 이해를 돕는 납세자 세금신고 지원 교육이 필요함

- 본 보고서에서는 국내외 납세자 세금신고 지원 교육의 운영현황 파악 및 비교분석으로 시사점을 도출하고, 이를 토대로 국내 납세자 세금신고 지원 교육의 개선방안을 모색함
 - 제II장에는 납세자 세금신고 지원 교육의 개념 및 범위를 정리하고 검토함
 - 납세자 세금신고 지원 교육의 개념을 정리하고 다른 납세자 대상 교육과의 비교를 통해 범위를 규정함
 - 제III장에는 납세자 세금신고 지원 서비스, 납세자 세법교실 등 국내 납세자 세금신고 지원 교육의 운영현황 파악을 실시함
 - 제IV장에는 미국, 일본, 독일, 호주 등 국가의 납세자 세금신고 지원 교육의 운영현황 파악을 실시함
 - 제V장에는 제III, 제IV장에서 파악한 국내·외 납세자 세금신고 지원 교육 운영현황을 보기 쉽게 표로 정리함
 - 제VI장에는 국내·외 납세자 세금신고 지원 교육 운영현황 비교분석으로 시사점을 제시하고, 이를 토대로 국내 세금신고 지원 교육의 개선방안을 모색하며, 제VII장에는 본 보고서에서는 논의하지 못했지만 향후 논의가 필요한 사항을 제시함

Ⅱ. 납세자 세금신고 지원 교육 범위

- 본 보고서에서 납세자 세금신고 지원 교육이란, 원활한 납세의무 이행을 할 수 있도록 하는 과세관청 또는 민간이 주관하는 교육을 포괄하는 개념으로, 현행 조세법에는 세금신고 지원 교육에 대한 정의 및 기준은 존재하지 않음
 - 단, 과세관청의 역할 중 ‘세정홍보와 세금에 관한 교육’을 법률로 규정하고 있음⁹⁾
 - 최근에 개정된 국세행정서비스헌장에는 교육에 대한 언급은 없지만, “납세자 스스로 신고서를 작성할 수 있도록 신고 방법을 자세히 안내해 드리겠습니다.”라고 나와 있음¹⁰⁾

- 납세자 대상 교육을 지칭하는 용어로는 흔히 조세교육(tax education) 또는 납세자 교육(taxpayer education)이란 용어가 많이 쓰이고 있음¹¹⁾
 - 조세교육은 조세의 원리, 조세의 경제적 효과 등과 같이 학문적인 입장의 교육을 말함
 - 납세자교육은 조세에 대한 상식, 세금신고 등과 같이 좀 더 실용적인 입장의 교육을 말하며, 납세자교육도 조세교육을 지칭하는 다수 용어 중 하나임
 - 납세자 세금신고 지원 교육은 조세교육의 일환이면서 납세자교육의 세금신고 관련 교육 등과 같이 좀 더 실용적인 입장의 성격을 가지고 있는 교육임
 - 교육의 궁극적 목적이 납세의식 고취 등의 추상적이기보다는 납세자가 세금신고 시 당면한 어려움 해소 등을 목적으로 하므로 차이가 있음

9) 법제처 국가법령정보센터, 「국세청과 그 소속기관 직제」 제11조.

10) 납세자권익24, 「국세행정서비스헌장」, https://www.nts.go.kr/taxpayer_advocate/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=11429&cntntsId=8283, 검색일자: 2022. 1. 11.

11) 김진영, 송성민, 「해의 조세교육 현황 검토 및 시사점 논의」, 『경제교육연구』, 제28권 2호, 2021, pp. 105~133.

- 조세교육과 납세자교육 외에도 납세자 세금신고 지원 교육은 세법교육, 신고지원 등의 용어와 혼용되어 쓰이고 있지만 교육대상·내용 등에 있어 차이가 있음
 - 세법교육은 흔히 학위 또는 전문자격증 획득 등을 위해 조세지식 자체를 교육받는 것임
 - 조세지식 자체를 교육받기에는 많은 시간과 노력이 필요하므로, 최소한의 납세의무 이행에 필요한 조세지식을 교육하는 납세자 세금신고 지원 교육과 세법교육은 교육 내용에 차이가 있음
 - 신고지원은 국세행정서비스의 일환으로 과세관청이 납세자에게 제도적 지원¹²⁾, 행정적 지원¹³⁾ 등을 제공하여 원활한 납세의무 이행을 돕는 것임
 - 신고지원 자체는 납세자(학습자)의 의도성·자발성과는 상관없이 과세관청이 원활한 납세의무 이행을 위해 제공하는 국세행정서비스로 간주되므로 교육이라고 할 수 없음¹⁴⁾
 - 반면에 세무서 신고창구에 방문 신고하는 납세자에게 스스로 전자신고를 할 수 있도록 세무공무원이 전자신고 방법 등을 지도·상담하는 것은 납세자 세금신고 지원 교육의 범위에 들어갈 수 있으나, 세무서 신고창구 대상은 만 65세 이상으로 납세자 세금신고 지원 교육의 대상과 차이가 있음
- 본 보고서의 납세자 세금신고 지원 교육은 납세자가 세금신고 전·후 또는 세금신고 당시에 원활하게 납세의무 이행을 할 수 있도록 조세지식, 세금신고 방법·절차 등에 대한 납세자 맞춤 교육으로 정의함
- 또한, 조세교육의 일환이면서 납세자교육의 좀 더 실용적인 입장의 성격을 가지고 있으며, 세법교육 중 납세의무 이행에 필요한 조세지식의 이론적 교육과 신고지원 중 납세의무 이행에 필요한 실무적 교육이 포함됨

12) 제도적 지원에는 ① 간편장부대상자의 소득 추계신고, ② 기장세액공제, ③ 간이과세, ④ 납세조합 등이 있음(한국조세재정연구원, 『영세납세자 신고지원 제도 개선에 관한 연구』, 2020, pp. 7~8).

13) 행정적 지원에는 ① 영세납세자지원단(세무대리인을 통한 신고지원), ② 신고창구 운영 서비스, ③ 국세청 신고지원 서비스(홈택스 미리채움, 성실신고 지원을 위한 사전안내 등) 등이 있음(상동).

14) 교육 관련 국제기구 지식정보원, “교육의 정의”, <https://terms.naver.com/entry.naver?docId=2272793&cid=51299&categoryId=51302>, 검색일자: 2022. 1. 14.

- 납세자 맞춤 교육인 이유는 업종별, 기장의무 등 상황별로 세금신고 시 알아야 할 조세지식, 세금신고 방법·절차 등이 납세자별로 다르기 때문임
- 세부적으로 납세자 세금신고 지원 교육의 교육목표는 납세자가 세금신고 시 당면한 어려움 등을 해소하고 원활한 납세의무를 이행할 수 있도록 하는 것임
- 교육대상은 미래납세자인 학생들을 제외한 납세자이나, 주 타겟층은 만 65세 미만의 전국 세무서 신고창구 대상이 아닌 납세자들임
- 교육 내용은 세법교육의 일부분인 이론적 교육과 신고지원의 일부분인 실무적 교육이 있으며, 앞서 언급한 오류검증 방법·세법용어의 세부설명 등은 이론적 교육이고, 신고서 작성 방법·국세행정서비스 사용·활용법 등은 실무적 교육에 해당함
- 교육 방법에는 크게 대면교육과 비대면교육으로 구분되는데, 대면교육에는 1대1 교육과 1대 다수 교육이 있으며, 비대면교육에는 동영상 교육과 실시간 화상교육이 있음
 - 교육 방법에 따라서 교육 내용에 차이가 있을 수 있는데, 납세자 스스로 동영상 교육을 학습하는 경우 실무적인 부분에 대한 교육의 병행은 한계가 있을 수 있음
 - 마찬가지로 납세자가 1대1 대면교육을 받는 것은 신고기간 때 세무서 등을 방문했을 경우이므로 시간 등의 이유로 이론적 교육의 병행에 한계가 있을 수 있음
- 납세자 세금신고 지원 교육의 교육 내용과 교육 방법을 다음과 같이 정리함

〈표 II-1〉 납세자 세금신고 지원 교육 내용 및 방법

교육 내용	교육 방법			
	비대면교육		대면교육	
	동영상 교육	실시간 화상교육	1대1(맨투맨) 교육	1대 다수(집합) 교육
이론적 교육	포함	포함	불포함	포함
실무적 교육	불포함	포함	포함	포함

자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성함

Ⅲ. 국내 세금신고 지원 교육

1. 납세자 세금신고 지원 서비스

- 납세자 세금신고 지원 서비스란, 세금지식이 부족하고 세금(전자)신고 방법을 모르는 납세자가 홈택스로 원활한 납세 의무를 이행할 수 있도록 하는 신고 상담 서비스를 말함¹⁵⁾
- 납세자 세금신고 지원 서비스는 국세청 주관으로 전문 업체에 납세자 세금신고 지원 업무를 외주위탁¹⁶⁾하여 2019년 4월부터 수도권 세무서를 방문하는 납세자들을 대상으로 운영하고 있음

가. 이론적 교육

- 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육의 대상은 납세의무 이행에 필요한 기초지식에 대한 교육을 희망하는 납세자 전체임
- 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육의 내용은 부가가치세, 종합소득세, 원천세 등의 납세의무 이행에 필요한 기초적인 조세지식, 홈택스를 이용한 신고 방법 등과 관련된 교육을 실시하고 있음
- 부가가치세의 경우 업종별 부가가치세 전자신고 방법과 부가가치세 조기환급 신

15) 국세청 블로그, 「납세자 세금신고 지원 서비스란 무엇인가요?」, 2020. 9. 2., <https://blog.naver.com/ntscafe/222077988094>, 검색일자: 2021. 10. 13.

16) 외주위탁은 조달청의 조달시스템을 통해 1년 단위로 위탁업체를 선정하고 있음(나라장터, “납세자 세금신고 지원사업 위탁 운영”, [https://www.g2b.go.kr:8340/search.do?category=TGONG&kwd=납세자](https://www.g2b.go.kr/pt/menu/selectSubFrame.do?framesrc=https://www.g2b.go.kr:8340/search.do?category=TGONG&kwd=납세자), 검색일자: 2021. 10. 13.).

- 고 방법 등의 교육을 실시하고 있음
- 부가가치세 전자신고 방법에는 각 업종별 주요서식¹⁷⁾ 작성 방법에 대한 교육이 이뤄지고 있음
- 종합소득세의 경우 종합소득세 유형에 따른 신고 방법, 경비율에 의한 소득세 신고 방법, 근로소득자 신고 방법, 주택임대사업자 소득세 신고 방법 등의 교육을 실시하고 있음
- 근로소득자 신고 방법에는 연말정산 누락분 소득세 재정산 방법, 복수근로자와 중도퇴사자 신고 방법, 타소득포함 신고 방법 등에 대한 교육이 이뤄지고 있음
 - 주택임대사업자 소득세 신고 방법에는 간주임대료(보증금이자) 산정 방법, 종합과세, 분리과세 세액비교 등에 대한 교육이 이뤄지고 있음
- 원천세의 경우 소득별 원천징수 이행사항 신고서 작성 방법과 소득별 지급명세서 제출 방법 등에 대한 교육이 이뤄지고 있음
- 이 외에도 전자(세금)계산서와 신규사업자를 위한 교육이 이뤄지고 있음
- 전자(세금)계산서의 경우 전자(세금)계산서의 제도와 발급 방법 및 (수정)세금계산서 발급 방법 등에 대한 교육이 이뤄지고 있음
 - 신규사업자를 위한 교육의 경우 홈택스 회원가입 등 이용 방법, 세금신고 종류와 납부 방법, 사업용 신용카드 등록과 관리 방법, 현금영수증 발급과 수령 방법 등에 대한 교육이 이뤄지고 있음
- 코로나19 등의 이슈로 정부가 발표하는 소규모 개인사업자 부가가치세 한시 감면 등의 세제혜택의 적용 방법 등도 교육 내용에 포함됨
- 그리고 2021년 1월 손택스의 기능이 홈택스의 80% 수준까지 확대됨에 따라 손택스(손안의 홈택스) 이용 방법에 대한 교육도 실시하고 있음
- 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육을 과정명과 교육 내용으로 구분하면 다음과 같음

17) 업종별 주요 서식에는 부동산임대공급가명세서(부동산임대업), 면세매입분 공제신고서(음식업), 사업장 현황명세서(기타서비스업), 현금매출명세서(부동산 중개업 등) 등이 있음.

〈표 Ⅲ-1〉 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육과정명과 교육 내용

과정명	교육 내용
부가가치세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업종별 부가가치세 전자신고 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 부동산임대업: 부동산임대공급가명세서 작성 - 음식업: 면세매입분 공제신고서 작성 - 부동산 중개업 등: 현금매출명세서 작성 ○ 부가가치세 조기환급 신고 방법 ○ 납부서 출력 및 세금납부 방법
전자세금계산서 계산서	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자세금계산서 제도와 발급 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 공인인증서, 보안카드 이용 방법 - 전자세금계산서 발급 방법 - 손택스 이용 발급 방법 ○ 수정세금계산서 발급 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 오류발급, 중복발급 등
신규사업자를 위한 세금교실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈택스 회원가입 등 이용 방법 ○ 세금신고 종류와 납부 방법 ○ 사업용 신용카드 등록과 관리 방법 ○ 현금영수증 가맹의무 및 발급 ○ 종합소득금액 계산방법
종합소득세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합소득세 유형에 따른 신고 방법 ○ 경비율에 의한 소득세 신고 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 경비율에 의한 신고 - 주요경비 범위 ○ 근로소득자 신고 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 연말정산 누락분 소득세 재정산 방법 - 복수근로자와 중도퇴사자 신고 방법 - 타소득포함 신고 방법 ○ 주택임대사업자 소득세 신고 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 간주임대료(보증금이자) 산정 방법 - 종합과세, 분리과세 세액 비교
원천세	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소득별 원천징수 이행사항 신고서 작성 방법 ○ 소득별 지급명세서 제출 방법
공통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소규모 개인사업자 부가세 한시 감면 등의 세제혜택 적용 방법 ○ 손택스 이용 방법

자료: 국세청 블로그, 「납세자 세금신고 지원 서비스란 무엇인가요?」, 2020. 9. 2., <https://blog.naver.com/ntscafe/222077988094>, 검색일자: 2021. 10. 13.

- 이론적 교육은 세금신고 일정에 따라 납세자 세금신고 지원 센터의 재량으로 필요한 교육과정을 편성함
 - 매년 1월과 7월에는 부가가치세 신고 관련 교육을, 5월에는 종합소득세 관련 교육 위주로 진행함
- 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육의 교육 방법은 수도권 세무서 또는 납세자 세금신고 지원 서비스 본부에서 1대 다수로 대면교육을 실시함
 - 납세자는 교육 실시 전에 방문 또는 전화·이메일 중 한 가지 방법으로 교육 신청을 해야함
 - 이론적 교육 후 납세자가 교육받은 내용을 홈택스에서 직접 구현할 수 있도록 실습을 진행하지만, 2020년 8월 이후 코로나19 확산 방지를 위해 비대면교육(실시간 화상교육)으로 진행 중이라 실습 진행에 어려움이 있음

〈표 III-2〉 납세자 세금신고 지원 서비스 이론적 교육 방법

납세자 세금신고 지원 서비스	교육 방법			
	비대면교육		대면교육	
	동영상 교육	실시간 화상교육 ¹⁾	1대1(맨투맨) 교육	1대 다수(집합) 교육
이론적 교육	-	✓	-	✓

주: 1) 2020년 8월 이후 코로나19 확산 방지를 위해 1대 다수 교육에서 실시간 화상교육을 진행함
 자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성함

- 교육강사는 납세자 세금신고 지원 서비스 관리자(팀장)로서, 다년간 홈택스상담센터의 위탁인력 교육강사 경력 및 세무 관련 업무 경험과 관련 자격증을 보유한 자임
- 교육자료는 국세청에서 제공하는 세목별 참고자료를 활용하여 교육에 적합하게 재구성하여 활용하고 있음
- 교육 시간은 교육과정별로 상이하지만, 평균적으로 2시간 정도 소요됨

나. 실무적 교육

- 납세자 세금신고 지원 서비스 실무적 교육의 대상은 사업 초기 세무 관련 안내가 필요한 신규사업자이거나, 각종 세금신고·신청 관련 문의를 위해 세무서를 수시 방문하는 영세납세자임
 - 실무적 교육은 세무서를 방문하는 납세자를 대상으로 하므로, 세무서 내 납세자 세금신고 지원 서비스 창구에 파견된 직원이 기준에 따라 실무적 교육 대상 판단을 함

- 납세자 세금신고 지원 서비스 실무적 교육의 내용은 홈택스를 통한 신고 방법 및 홈택스의 기술적인 이용 방법 등과 관련된 교육을 실시하고 있음
 - ① 홈택스를 통한 전자신고 방법 ② 전자(세금)계산서 발급 방법 ③ 이 외 홈택스 홈페이지 이용 방법 등임
 - ①은 부가가치세, 종합소득세, 원천세, 교육세와 사업장현황신고 방법에 대해 납세자가 스스로 신고할 수 있도록 정기신고 외에도 기한 후, 수정, 경정청구 방법 등의 신고 관련 교육을 하고 있음
 - ②는 홈택스에서 전자(세금)계산서 발급 및 조회방법에 대해 교육을 하고 있음
 - ③은 홈택스에서 회원가입, 현금영수증 조회 및 발급, 사업용 신용카드 등록 및 조회, 민원증명 조회 및 발급 등에 대해 상시 교육을 하고 있음

- 납세자 세금신고 지원 서비스 실무적 교육의 교육 방법은 납세자 세금신고 지원 서비스 직원이 상주하는 세무서에서 1대1 대면교육을 실시함
 - 수도권 49개의 세무서 통합안내창구 또는 부가가치세과 및 소득세과 내 민원창구에서 실무적 교육 신청 및 교육이 가능함
 - 지방청별 실무적 교육 신청 및 교육이 가능한 세무서는 다음과 같음

〈표 III-3〉 지방청별 납세자 세금신고 지원 서비스 이용 가능 세무서

(단위: 개)

구분	서울지방국세청		중부지방국세청		인천지방국세청	
세무서	종로	남대문	안양	수원	인천	북인천
	마포	용산	평택	이천	의정부	고양
	영등포	동작	성남	남양주	부천	남인천
	강서	서대문	안산	동수원	서인천	파주
	구로	반포	동안양	시흥	동고양	김포
	양천	금천	용인	화성	광명	연수
	관악	중랑	분당	경기광주		
	은평	중부	기흥			
	동대문	성동				
	성북	도봉				
	강동	노원				
	계	22		15		12

자료: 국세청 블로그, 「납세자 세금신고 지원 서비스란 무엇인가요?」, 2020. 9. 2., <https://blog.naver.com/ntscafe/222077988094>, 검색일자: 2021. 10. 13.

- 현재에는 코로나19 확산 방지를 위해 1대1 대면교육을 자제하고 원격으로 홈택스의 기술적인 이용 방법과 관련된 교육을 진행 중임

〈표 III-4〉 납세자 세금신고 지원 서비스 실무적 교육 방법

납세자 세금신고 지원 서비스	교육 방법			
	비대면교육		대면교육	
	동영상 교육	실시간 화상교육	1대1(멘투맨) 교육 ¹⁾	1대 다수(집합) 교육
실무적 교육	-	-	✓	-

주: 1) 코로나19 확산 방지를 위해 1대1 교육을 자제하고 원격으로 교육을 진행 중임
 자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성함

- 교육강사는 세무서에 파견된 납세자 세금신고 지원 서비스 직원들로, 납세자의 홈택스 화면을 토대로 교육을 하므로 납세자가 원하는 경우에만 이론적 교육의

교육자료를 제공함

- 실무적 교육의 경우 홈택스의 기술적인 이용 방법에 대한 교육이 위주이므로 세제의 해석이 필요한 부분 등에 대한 교육은 제한됨
- 교육 시간은 실무적 교육 내용에 따라 상이하지만, 평균적으로 30분 정도 소요됨

다. 기타사항¹⁸⁾

- 국세청 주관으로 전문 업체에 납세자 세금신고 지원 업무를 위탁하여 수도권 세무서를 방문하거나 전화·이메일 등으로 신청하는 전국의 납세자들을 대상으로 운영하고 있음
- 2019년부터 1년 단위로 조달청 공개입찰·평가를 거쳐 위탁업체를 선정함
- 납세자 세금신고 지원 서비스의 국세청 예산규모는 2021년 기준 총 25억원임
- 예산 산출 근거는 ‘위탁인력 100명×12개월×2백만원(최저시급 적용)’임
 - 예산 집행률에 대한 사항은 확인이 어려우나, 다음과 같이 3년간 예산 규모는 크게 차이나지 않는 것을 확인할 수 있음

〈표 Ⅲ-5〉 납세자 세금신고 지원 서비스 예산 규모

(단위: 원)

구분	예산	비고
2019	2,500,000,000	부가가치세 포함
2020	2,500,000,000	부가가치세 포함
2021	2,536,000,000	부가가치세 포함

자료: 2019년~2021년 납세자 세금신고 지원 서비스 제안요청서의 내용을 참고하여 저자 정리함

- 운영인력은 예산 범위 안에서, 인력 수요에 따라 위탁업체에서 선발기준을 설정하여

18) 기타사항의 모든 내용은 조달청 조달시스템에公示된 납세자 세금신고 지원 서비스 3개년 제안요청서를 참고함(나라장터, 「납세자 세금신고 지원사업 위탁 운영」, <https://www.g2b.go.kr/pt/menu/selectSubFrame.do?framesrc=https://www.g2b.go.kr:8340/search.do?category=TGONG&kwd=납세자>, 검색일자: 2021. 10. 13.).

독립적으로 운영함

- 실제 운용인력에 관해서는 확인이 어려우나, 국세청이 위탁업체에 제시한 운영인력은 2019년 125명, 2020년 100명, 2021년 100명임
 - 이 중 2021년 운영인력은 사업본부 7명과 현장팀 93명으로, 현장팀은 서울청(46명), 중부청(25명), 인천청(22명) 등의 세무서에 파견된 직원을 말함
 - 세무서별로는 1~3명을 배치하여 운영하고 있으며, 납세자 세금신고 지원 센터에 소속된 100명은 상시 근무직임
- 연도별로 국세청에서 제시한 납세자 세금신고 지원 센터 운영인력은 다음과 같음

〈표 III-6〉 납세자 세금신고 지원 센터 운영인력

(단위: 명)

구분	계	사업본부	서울청	중부청	인천청
2019	125	10	60	55	
2020	100	8	48	25	19
2021	100	7	46	25	22

자료: 2019년~2021년 납세자 세금신고 지원 서비스 제안요청서의 내용을 참고하여 저자 정리함

- 사업본부는 센터장(업무 총괄) 포함 업무지원팀으로 편성되어 행정·교육(현장팀 교육 및 이론적 교육)·인사·평가 등의 업무를 수행함
- 현장팀 직원은 세무서의 방문납세자 안내, (전자)신고 등 실무적 교육, 세금신고 기간 신고창구 지원 등의 업무를 수행함

- 2021년 8월 31일 기준 납세자 세금신고 지원 서비스 교육 참여자는 총 3,757명으로 확인됨¹⁹⁾
 - 납세자 세금신고 지원 서비스 교육 신청자는 5,407명이며 참여율은 69.5%임
 - 납세자 수수료는 따로 없으며, 납세자들의 요구 사항에 부응하는 신속, 정확한 세금신고 지원 서비스를 제공하고 있음

19) 국세청에서 제공한 자료를 참고로 작성함.

- 납세자 세금신고 지원 서비스는 위탁업체에서 실시하고 있어, 국세청의 공식적인 견해로서의 공신력은 인정되지 않음
- 납세자가 교육을 문의하면 신속하게 서비스를 제공하여 원활한 납세를 유도하는 역할을 수행하고 있으며, 국세행정의 업무 효율성 및 고객 만족도 증대에 기여하고 있음

2. 납세자 세법교실

- 납세자 세법교실이란 세법에 대한 지식 부족으로 세무 처리에 어려움을 겪는 납세자를 지원하기 위해 국세공무원교육원²⁰⁾에서 운영하는 교육과정을 말함²¹⁾
- 납세자에게 세금신고 및 납부 등에 필요한 조세지식 전달을 목적으로 하는 국세 행정서비스의 일환임

가. 이론적 교육

- 납세자 세법교실 이론적 교육의 대상은 세법에 대한 지식 부족으로 세무 처리에 어려움을 겪는 납세자임
- 납세자 세법교실 이론적 교육의 내용은 법인세법, 소득세법, 부가가치세법, 상속세 및 증여세법, 양도소득세법 등 세목별 심화된 조세지식과 관련된 교육을 하고 있음
- 「법인세법」의 경우 총칙, 소득처분, 익금과 익금불산입, 손금과 손금불산입 등의 내용에 대해서 교육하고 있음
- 「소득세법」의 경우 납세의무자, 과세기간과 납세지, 각 소득(이자, 배당, 사업,

20) 국세공무원교육원은 국세청의 전문교육 훈련기관으로서 국세공무원 신규임용후보자와 재직자에 대한 세법, 회계 분야 직무교육과 공직 가치 등의 소양교육을 담당하고 있는 곳임(국세공무원교육원, 「인사말」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100013/info/grt/gritView.do>, 검색일자: 2021. 11. 2.).

21) 국세청, 「납세자 세법교실」, <https://www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=13370&cntntsId=109148>, 검색일자: 2021. 11. 2.

- 근로, 기타)별 내용, 원천세 등의 내용에 대해서 교육을 하고 있음
- 「부가가치세법」의 경우 납세의무자, 과세대상, 과세기간, 납세지, 사업자등록, 재화 및 용역의 공급(실제, 간주) 관련 등의 내용에 대해서 교육하고 있음
 - 「상속세 및 증여세법」의 경우 상속세 및 증여세 계산구조, 시가평가 등의 내용에 대해서 교육하고 있음
 - 양도소득세의 경우 납세의무자, 과세대상 자산, 양도·취득시기, 양도차익, 취득가액, 필요경비 등의 내용에 대해서 교육하고 있음
 - 그리고 납세의무의 성립과 확정, 납세의무의 소멸 등 국세기본법에 대한 교육도 실시 중임
 - 납세자 세법교실 이론적 교육의 구체적인 교육 내용은 다음과 같음

〈표 III-7〉 납세자 세법교실 이론적 교육 내용

구분	「법인세법」	「소득세법」	「부가가치세법」	「상속세 및 증여세법」	양도소득세	「국세기본법」
1차시	과정소개	소득세의 개요	「부가가치세법」의 목적과 용어의 정의, 「부가가치세법」 납세의무자	상속세 개요와 계산구조	과세체계, 납세의무자	납세의무의 성립과 확정
2차시	총칙 1	납세의무자	부가가치세 과세대상	증여세 계산 개요	납세지, 부과제척기간, 양도·사업소득의 구분	납세의무의 확장
3차시	총칙 2	과세기간과 납세지	사업의 구분	시가평가의 원칙	양도의 정의와 양도로 보는 경우	납부의무의 소멸
4차시	소득처분 1	각 소득금액의 개요	과세기간/ 납세지	저당권 등이 설정된 재산의 평가 특례	양도로 보지 않는 경우	
5차시	소득처분 2	이자소득	사업자등록		과세대상 자산 개요, 토지 건물	
6차시	소득처분 3	배당소득	재화의 공급 (실제공급)		지상권, 전세권, 등기된 부동산 임차권	

〈표 Ⅲ-7〉의 계속

구분	「법인세법」	「소득세법」	「부가가치세법」	「상속세 및 증여세법」	양도소득세	「국세기본법」
7차시	익금과 익금불산입 1	사업소득	재화의 공급 (간주공급)		주식 등(상장주식, 비상장주식)	
8차시	익금과 익금불산입 2	근로소득	재화의 공급으로 보지 않는 경우		기타자산	
9차시	익금과 익금불산입 3	기타소득	용역의 공급		양도·취득시기	
10차시	익금과 익금불산입 4	원천징수의 개요	부수재화 및 부수용역		양도차익 산정 원칙	
11차시	익금과 익금불산입 5	원천세 신고 및 납부			취득가액 및 필요경비 1	
12차시	익금과 익금불산입 6	지급명세서 제출			취득가액 및 필요경비 1	
13차시	손금과 손금불산입 1	확정신고				
14차시	손금과 손금불산입 2					
15차시	손금과 손금불산입 3					
16차시	손금과 손금불산입 4					

자료: 국세공무원교육원, 「세법의 이해」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100067/taxEduc/courDta/List2.do?educClfCd=011&infoSeq=&dtaSeq=48>, 검색일자: 2021. 11. 2.

□ 납세자 세법교실 이론적 교육의 교육 방법은 납세자가 자의적인 학습을 해야 하는 동영상 교육임²²⁾

○ 납세자는 별다른 신청절차 없이 국세공무원교육원 홈페이지 내 납세자 세법교실 탭의 ‘세법의 이해’에서 상시 수강 가능함

22) 국세공무원교육원, 「세법의 이해」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100067/taxEduc/courDta/List2.do>, 검색일자: 2021. 11. 4.

〈표 Ⅲ-8〉 납세자 세법교실 이론적 교육 방법

납세자 세법교실	교육 방법			
	비대면교육		대면교육	
	동영상 교육	실시간 화상교육	1대1(멘투맨) 교육	1대 다수(집합) 교육
이론적 교육	✓	-	-	-

자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성함

- 교육강사는 세법에 관한 이론과 실무경험 등을 갖춘 국세공무원교육원 소속 교수로 구성됨²³⁾
- 차시별 담당 교육강사가 최소 2분에서 최대 약 40분 동안 강의를 진행함

[그림 Ⅲ-1] 납세자 세법교실 이론적 교육

자료: 국세공무원교육원, 「납세자 세법교실-세법의 이해」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100067/taxEduc/courDta/List2.do?educClfCd=011&infoSeq=&dtaSeq=49>, 검색일자: 2021. 11. 4.

23) 국세공무원교육원, 「교수소개」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100015/info/prof/List.do>, 검색일자: 2021. 10. 6.

- 교육자료는 국세공무원교육원 및 각 교육강사가 자체 제작하여 모든 세법강의에 사용하고 있음
 - 개정세법해설집 같은 국세청 공식자료부터 강의자가 직접 일반납세자의 눈높이에 맞춰 제작한 PPT 등 다양함

나. 실무적 교육

- 납세자 세법교실 실무적 교육의 대상도 세법에 대한 지식 부족으로 세무 처리에 어려움을 겪는 납세자임
- 납세자 세법교실 실무적 교육은 납세자의 납세에 대한 어려움을 해소하기 위해 세금신고 및 납부 등에 필요한 조세지식을 전달하는 단편적인 주제를 다루는 교육임
 - 실무적 교육의 교육 내용은 매월 세금신고 일정이 있는 세제와 관련되는데, 보편적으로 3월에는 법인세, 4~5월에는 양도·종합소득세, 7월에는 부가가치세, 8~11월에는 기타 조세, 12월에는 연말정산 등임
 - 납세자 세법교실 실무적 교육 연간 일정 및 내용은 다음과 같음

〈표 Ⅲ-9〉 납세자 세법교실 실무적 교육 연간 일정 및 내용

구분	교육명	교육 내용
3월	법인세 신고실무(기초)	· 각 사업연도소득, 과세표준, 세액계산
	법인세 세무조정실무(심화)	· 주요 항목별 세무조정 방법 및 사례
	중소기업 조세지원 제도(법인)	· 중소기업의 세액 감면 및 공제 적용
4~5월	양도소득세 신고실무	· 양도소득세 과세체계 및 양도차익 계산
	양도소득세 비과세·감면	· 양도소득세 비과세·감면(1세대 1주택, 농지감면 등)
	가업승계지원	· 가업상속공제 및 관련 과세특례 제도
	소득세 신고실무(I)	· 소득세 과세체계, 기장의무, 경비율 및 신고납부절차, 과세표준 및 세액계산
	소득세 신고실무(II)	· 유형별 소득세 신고서 작성 사례
	소득세 원천징수실무	· 소득 종류별 원천징수 방법 및 사례

〈표 Ⅲ-3〉의 계속

구분	교육명	교육 내용
7월	부가가치세 영세율 및 면세	· 부가가치세 영세율 적용 및 면세
	부가가치세 신고실무(I)	· 세금계산서 실무 및 부가가치세 과세표준, 부가가치세 · 납부세액 계산
	부가가치세 신고실무(II)	· 업종별 부가가치세 신고서 작성 사례
8~11월	중소기업 조세지원제도(법인)	· 중소기업의 세액 감면 및 공제 적용
	증여세 과세제도 및 신고서 작성 사례	· 증여세 과세개요 및 증여재산의 종류 · 증여재산 평가 및 세액계산, 신고서 작성 사례
	창업기업과 세무	· 소득세, 법인세, 부가가치세 개요 및 창업절차, 조세지원제도
	상속세 과세제도	· 상속세 과세체계, 상속공제, 신고납부절차
	가산세 실무	· 국세기본법상 가산세의 부과와 감면
	수정신고, 경정청구 및 조세불복제도	· 수정신고, 경정청구 및 국세처분에 대한 불복절차
	비영리법인의 세무	· 비영리법인의 세무관련 이론과 실무
	조세법해석과 적용(조세법총론)	· 국세기본법, 국세징수법, 개별세법과의 관계 등
CEO를 위한 세금교실	· CEO가 알아야 할 주요세금 및 기업승계 지원 제도	
12월	연말정산	· 근로소득 연말정산 주요 개정사항 및 사례

자료: 「2017년도 납세자 세법교실 운영 안내」, 「2018년도 납세자 세법교실 운영 안내」, 「2019년도 납세자 세법교실 운영 안내」 등을 바탕으로 저자 정리함

- 매년 또는 매월 단위의 교육 일정을 국세공무원교육원 홈페이지에 게시하거나 정보제공 등에 동의한 납세자에게 이메일, SNS 등으로 공지하고 있음
 - 교육별 운영 일정은 변동될 수 있어, 2개월 단위로 홈페이지에 세부 일정을 별도 공지하고 있음
- 납세자 세법교실 실무적 교육의 교육 방법은 수도권(수원) 납세자 세법교실 교육장에서 1대 다수 대면교육을 실시함
- 4~5월, 10월에는 지방(대전·대구·광주·부산·제주 등)에 있는 납세자 세법교실 교육장에서도 교육을 희망하는 납세자를 대상으로 1대 다수 대면교육을 실시하기도 함

[그림 Ⅲ-2] 납세자 세법교실 교육장에서 진행된 실무적 교육



자료: 국세청 유튜브, 「무료 세법강좌 '납세자세법교실'의 실속 있는 세금이야기~」, 2019. 3. 28., <https://www.youtube.com/watch?v=yf-BWcjAHQ>, 검색일자: 2021. 10. 5.

- 실무적 교육 수강을 희망하는 모든 납세자는 국세공무원교육원 홈페이지에서 참가 신청 후 교육을 수강할 수 있음
 - 실무적 교육은 상시 교육이 아니기 때문에 납세자는 정해진 교육 일정을 확인하고 국세공무원교육원 홈페이지에서 참가 신청을 해야 함
- 2020년부터는 코로나19로 인해 대면교육이 어려워짐에 따라 점차 비대면으로 교육방식이 바뀌고 있음
 - 2021년에는 납세자 세법교실 실무적 교육을 이론적 교육과 같이 국세공무원교육원 홈페이지 내 동영상 등으로 교육진행자의 강의를 수강하는 비대면교육으로 진행함

〈표 Ⅲ-10〉 납세자 세법교실 실무적 교육 방법

납세자 세법교실	교육 방법			
	비대면교육		대면교육	
	동영상 교육 ¹⁾	실시간 화상교육	1대1(멘투멘) 교육	1대 다수(집합) 교육
실무적 교육	✓	-	-	✓

주: 1) 코로나19 영향으로 대면교육이 제한되자 온라인 동영상 비대면교육을 실시함
 자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성함

- 교육강사는 이론적 교육과 마찬가지로 국세공무원교육원 소속 교수임
- 교육자료도 국세공무원교육원 및 각 교육강사가 자체 제작하여 모든 세법강의에 사용하고 있음
 - 대면교육에서는 인쇄물로 된 자료를 제공하나, 비대면교육에서는 홈페이지 ‘강의교재’ 게시판에 업로드된 자료를 다운받아 참고해야 함
- 교육 시간은 교육과정별로 상이하며, 최소 2시간에서 최대 6시간정도 소요됨

다. 기타사항

- 납세자 세법교실은 국내 유일 공신력이 있는 납세자 대상 교육기관으로 자리매김하고 있음
 - 연도별 참가자 등에 관한 자료는 확인이 어렵지만, 2008년 개설 이후 2013년에는 누적 약 3만명, 2021년에는 누적 약 9만명 이상의 납세자가 이용함
 - 납세자 세법교실 참가자의 97.8%가 실무에 많은 도움이 되었다고 응답하였으며, 교육만족도는 94.6%에 이르는 등 실제 교육과정에 참가한 납세자들로부터 큰 호평을 받음²⁴⁾
 - ‘우선수강권’²⁵⁾ 등과 같은 혜택스와 연계되는 요소를 도입하여 납세자의 납세의

24) 『한국세정신문』, 「국세청, 납세자 세법교실 참가자 3만명 돌파」, 2013. 11. 5., <http://www.taxtimes.co.kr/news/article.html?no=182755>, 검색일자: 2021. 11. 4.

25) 우선수강권이란, 납세자가 성실신고 및 납부로 획득한 세금포인트를 납세자 세법교실 세법강의 우선수강에 사용할 수 있는 것을 말함.

무 이행을 지원함

- 또한 4대 사회보험 정보연계센터, 고용노동부, 특허청과 협업하여 다음과 같이 세법강의 외에 사업경영에 도움이 되는 내용을 제공하는 패키지 강의를 실시할 예정임을 밝힘

[그림 Ⅲ-3] 납세자 세법교실 공공기관 연계 강의

	협업 기관	강의내용
4대 보험	4대사회보험 정보연계센터	4대사회보험제도 민원신고 및 각종 지원금 신청 방법
노무·인사	고용노동부	근로계약서 작성 임금 산정방법 등 기초적인 근로기준법
지식재산권	특허청	상표권 등 반드시 알아야 할 지식재산권

자료: 국세청 홈페이지, 「납세자 세법교실-조만간 만나게 될 모습은?」, <https://www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=13370&cntntsId=109148>, 검색일자: 2021. 11. 2.

- 이렇듯 세금신고·납부 과정에서 납세자 불편을 최소화하기 위한 세무역량 강화 등을 적극 지원하고 있음

IV. 해외 세금신고 지원 교육

1. 미국

- 미국 국세청은 학교 조세교육을 지원하기 위하여 '조세의 이해(Understanding Taxes)'라는 별도의 웹사이트를 운영하고 있으며²⁶⁾, 개인·기업 등 영세납세자의 세금신고를 지원하기 위하여 '미 국세청 비디오 포털(IRS Video Portal)'이라는 웹사이트를 통해 교육 영상을 제공하고 있음

가. 이론적 교육

1) 학생을 위한 조세교육

- 학생들의 각종 세금에 대한 이해도를 높이기 위하여 국세청 홈페이지에 별도의 학습 공간을 마련하고 있으며, 세금과 관련된 기본 이론(Whys of Taxes)에 대한 교육 콘텐츠를 제공하고 있음
 - 학생용 홈페이지는 교사용 메뉴와 학생용 메뉴로 구분되어 있으며, 학생용 메뉴를 통해 조세 이론에 관한 6개의 모듈을 제공하고 있음²⁷⁾
 - 미국의 조세 이론과 역사, 국세청의 역할에 관한 내용을 담은 총 25개의 교육 콘텐츠를 제공하고 있음
 - 학습 내용은 상당히 구체적이고 전문적인 부분도 포함하고 있으며 자세한 교육 과정은 <표 IV-1>과 같음

26) 김진영, 송성민, 「해외 조세 교육 현황 검토 및 시사점 논의」, 『경제교육연구』, 제28권 2호, 2021, pp. 105~133.

27) IRS, "Understanding Taxes," <https://apps.irs.gov/app/understandingTaxes/index.jsp>, 검색일자: 2021. 9. 7.

〈표 IV-1〉 세금과 관련된 기본 이론(Whys of Taxes) 교육과정

주 목차	세부 내용
납세자로서의 역할 (Your Role as a Taxpayer)	세금을 내야하는 이유(Why Pay Taxes?)
	세금의 발전 과정(How Taxes Evolve)
	납세자의 책임(The Taxpayers Responsibilities)
	납세자의 권리(The Taxpayers Rights)
미국의 조세 역사 (Taxes in U.S. History)	조세제도의 발전과정(Evolution of Taxation in the Constitution)
	초창기 세금과 관련된 문제(Early Tax Issues)
	소득세와 관련된 문제(Income Tax Issues)
	1935년 사회보장법(The Social Security Act of 1935)
	1935년 부유세와 1942년 승리세 (The Wealth Tax of 1935 and the Victory Tax of 1942)
	1960년대와 1980년대의 조세개혁 (Tax Reform in the 1960s and 1980s)
	1990년대와 2000년대의 조세개혁 (Tax Reform in the 1990s and 2000s)
조세 공정성 (Fairness in Taxes)	공정성을 측정하는 방법(How to Measure Fairness)
	역진세(Regressive Taxes)
	누진세(Progressive Taxes)
	비례세(Proportional Taxes)
	세금이 우리에게 미치는 영향(How Taxes Affect Us)
세목 (What is Taxed and Why)	연방세/주세/지방세(Federal/State/Local Taxes)
	시장 경제에서의 세금(Taxes in a Market Economy)
	소득세와 관련된 평가(Income Tax Facts)
	직접세 및 간접세(Direct and Indirect Taxes)
세금의 영향 (Impact of Taxes)	세금이 행동에 미치는 영향(How Taxes Influence Behavior)
	조세의 정치(The Politics of Taxation)
국세청의 이해 (Understanding the IRS)	국세청의 어제와 오늘(The IRS Yesterday and Today)
	당신의 첫 직장(Your First Job)
	세금신고 하는 방법(Methods of Filing)

자료: IRS, "Understanding Taxes," <https://apps.irs.gov/app/understandingTaxes/student/index.jsp>,
검색일자: 2021. 9. 7.

2) 영세납세자를 위한 조세교육

- 개인, 기업, 세무전문가, 정부기관, 자선단체 및 비영리단체의 세금에 대한 이해도를 높이고 관련 정보를 제공하기 위한 별도의 동영상 포털을 운영하고 있음²⁸⁾
- 특히 중소기업을 위한 가상 워크숍(Small Business Tax Workshop)을 통해 신설사업자의 납세순응을 유도하기 위한 교육을 실시하고 있는 것이 큰 특징임

[그림 IV-1] 미국 국세청 동영상 자료



자료: IRS Video PORTAL, “Small Business Tax Workshop,” <https://www.irsvideos.gov/Business/SBTW>, 검색일자: 2021. 9. 13.

- 가상 워크숍에서는 연방세금에 대한 정보, 재택사업의 운영, 사업자와 종업원의 구분 등 다양한 정보를 제공하고 있음²⁹⁾

28) IRS Video PORTAL, “Tax Reform for You,” <https://www.irsvideos.gov/>, 검색일자: 2021. 9. 13.

29) 정희선·노희천·김용수·홍성훈, 「납세순응 제고를 위한 납세환경 개선방안에 대한 연구」, 『대한경영학회』, 제31권 제9호, 2018., p. 76.

- 가상으로 운영되는 워크숍이기 때문에 납세자가 자신에게 맞는 수업을 선택하여 수강할 수 있으며, 사용자의 편의를 고려하여 북마크 서비스가 제공되고 있음
- 교육과정은 총 5개 부분으로 구성되어 있으며, 각각의 부분마다 10개에서 20개 정도의 짧은 영상을 통해 전반적인 세금 구조에 대한 설명 및 세액계산 방법 등에 대해 안내하고 있으며 자세한 교육과정은 <표 IV-2>와 같음

<표 IV-2> 중소기업을 위한 가상 워크숍 과정-이론편

과정명	교육 내용
연방세금에 대한 정보 (Federal taxes and your new business)	개요, 고용주 식별 번호(EIN), 장부기장, 사업구조의 이해, 유한책임 회사, 공유 및 각 경제 등 최소 1분에서 최대 4분 정도 분량의 동영상 총 15개를 제공하고 있음
재택사업의 운영 (Business use of your home)	개요, 홈 오피스 공제, 비용공제 대상 여부 확인, 주사업장, 공제한도, 가사용 경비 등 최소 30초에서 최대 13분 정도 분량의 총 25개 동영상을 제공하고 있음
사업자와 종업원의 구분 및 세금(Federal taxes when hiring employees or independent contractors)	개요, 사업자와 종업원의 구분, 근로자 관련 세금 및 고용보험 등 최소 30초에서 최대 3분 정도 분량의 총 19개 동영상을 제공하고 있음
급여 계산 방법(Managing payroll to withhold the correct amount of taxes)	개요, 급여 계산, 사회보장세 및 메디케어세 등의 원천징수 세액 계산 등 최소 30초에서 최대 1시간 30분 분량의 총 22개 동영상을 제공하고 있음
외국인 고용과 관련된 내용(Hiring people who live in the U.S. who aren't citizens)	개요, 근로자의 납세 유형, 납세자 개별 식별 번호(ITIN), 취업자격, 거주 외국인, 비거주 외국인, 원천징수세액의 계산 등 최소 30초에서 최대 4분 분량의 총 12개 동영상을 제공하고 있음

자료: IRS Video PORTAL, "Small Business Tax Workshop," <https://www.irsvideos.gov/Business/SBTW>, 검색일자: 2021. 9. 13.

나. 실무적 교육

1) 학생을 위한 조세교육

- 조세의 이해(Understanding Taxes) 웹사이트에는 이론적 교육뿐 아니라 실무적 교육도 제공되는데, 세금신고 방법(How of Taxes)에 관한 14개의 모듈을 제공하고 있음³⁰⁾

- 각종 세액 공제 및 전자신고서 작성법 등 실질적 세금신고 방법에 관한 내용을 담은 총 63개의 교육 콘텐츠를 제공하고 있음
- 과정 내에 교육받은 내용에 대한 이해도를 점검할 수 있는 테스트도 포함되어 있으며, 자세한 교육과정은 <표 IV-3>과 같음

<표 IV-3> 실질적 세금신고 방법(Hows of Taxes) 교육과정

주 목차	세부 내용
급여세 및 연방 소득세 원천징수 (Payroll Taxes and Federal Income Tax Withholding)	Tax Tutorial: Payroll Taxes and Federal Income Tax Withholding
	Fact Sheet: Payroll Taxes and Federal Income Tax Withholding
	Simulation: Completing Form W-4
	Assessment: Payroll Taxes and Federal Income Tax Withholding
급여 및 팁 소득 (Wage and Tip Income)	Tax Tutorial: Wage and Tip Income
	Fact Sheet: Wage and Tip Income
	Simulation 2: Using Your W-2 to File Your 1040EZ
	Assessment: Wage and Tip Income
이자 소득 (Interest Income)	Tax Tutorial: Interest Income
	Fact Sheet: Interest Income
	Simulation 3: Using Your W-2 and Form 1099-INT to File Your 1040EZ
	Assessment: Interest Income
부양가족 공제 (Dependents)	Tax Tutorial - Dependents
	Fact Sheet - Dependents
	Simulation 4A - Identifying Dependents as a Single Taxpayer
	Simulation 4B - Identifying Dependents as a Single Taxpayer with Children
	Simulation 4C - Identifying Dependents
Assessment - Dependents	
결혼 여부에 따른 세금신고 (Filing Status)	Tax Tutorial: Filing Status
	Fact Sheet: Filing Status
	Simulation: Identifying Filing Status and Dependents
	Assessment: Filing Status

30) IRS, "Understanding Taxes," <https://apps.irs.gov/app/understandingTaxes/student/hows.jsp>, 검색일자: 2021. 9. 7.

〈표 IV-3〉의 계속

주 목차	세부 내용
소득세 면세점 기준 (Exemptions)	Tax Tutorial: Exemptions
	Fact Sheet: Exemptions
	Simulation 6: Identifying Filing Status, Dependents, and Exemptions
	Assessment: Exemptions
표준 공제 (Standard Deduction)	Tax Tutorial: Standard Deduction
	Fact Sheet: Standard Deduction
	Simulation 7A: Completing a Tax Return as a Dependent
	Simulation 7B: Completing a Tax Return Using Married Filing Separately Filing Status
Assessment: Standard Deduction	
자녀세액공제 (Claiming Child Tax Credit and Additional Child Tax Credit)	Tax Tutorial: Child Tax Credit and Additional Child Tax Credit
	Fact Sheet: Child Tax Credit and Additional Child Tax Credit
	Simulation 8: Claiming the Child Tax Credit and Additional Child Tax Credit
	Assessment: Claiming Child Tax Credit and Additional Child Tax Credit
보육 관련 세액공제 (Tax Credit for Child and Dependent Care Expenses)	Tax Tutorial: Tax Credit for Child and Dependent Care Expenses
	Fact Sheet: Tax Credit for Child and Dependent Care Expenses
	Simulation 9: Claiming the Tax Credit for Child and Dependent Care Expenses
	Assessment: Tax Credit for Child and Dependent Care Expenses
교육비 세액공제 (Education Credits)	Tax Tutorial: Education Credits
	Fact Sheet: Education Credits
	Simulation 10A: Claiming the American Opportunity Credit
	Simulation 10B: Claiming the Lifetime Learning Credit
Assessment: Education Credits	
근로 소득 공제 (Earned Income Credit)	Tax Tutorial: Earned Income Credit
	Fact Sheet: Earned Income Credit
	Simulation 11A: Claiming the Earned Income Credit without a Qualifying Child
	Simulation 11B: Claiming the Earned Income Credit with a Qualifying Child
Assessment: Earned Income Credit	

〈표 IV-3〉의 계속

주 목차	세부 내용
세금 환급 방법 (Refund, Amount Due, and Recordkeeping)	Tax Tutorial: Refund, Amount Due, and Recordkeeping
	Fact Sheet: Refund, Amount Due, and Recordkeeping
	Simulation 12: Completing a Tax Return Using Form 1040A to Claim a Dependent
	Assessment: Refund, Amount Due, and Recordkeeping
전자신고서 작성 (Electronic Tax Return Preparation and Transmission)	Tax Tutorial: Electronic Tax Return Preparation and Transmission
	Fact Sheet: Electronic Tax Return Preparation and Transmission
	Simulation 13A: Completing a Tax Return Using Head of Household Filing Status
	Assessment: Electronic Tax Return Preparation and Transmission
자영업자 소득세 신고 (Self-Employment Income and the Self-Employment Tax)	Tax Tutorial: Self-Employment Income and the Self-Employment Tax
	Fact Sheet: Self-Employment Income and the Self-Employment Tax
	Simulation 14A: Using Form 1099-INT to Complete Schedule C-EZ, Schedule SE, and Form 1040
	Simulation 14B: Using Form 1099-MISC to Complete Schedule C-EZ, Schedule SE, and Form 1040
	Assessment: Employment Income and the Self-Employment Tax

자료: IRS, "Understanding Taxes," <https://apps.irs.gov/app/understandingTaxes/student/index.jsp>, 검색일자: 2021. 9. 7.

2) 영세납세자를 위한 조세교육

- 미 국세청 비디오 포털(IRS Video Portal) 웹사이트에는 이론적 교육뿐 아니라 실무적 교육도 제공되는데, 3개의 부분으로 구성된 영상강의를 통해 구체적인 전자신고 방법을 배울 수 있음
- 세법 개정 등으로 인하여 신고 양식에 변화가 있는 경우, 주요 세금 변경사항에 관한 내용을 담은 동영상을 제공함으로써, 납세자의 이해를 돕고 있음
 - 2021년 2월에는 2019년부터 2020년까지의 주요 세금 양식 변경사항에 관한 내용을 담은 약 2시간 분량의 상세한 안내 영상을 게시한 바 있음³¹⁾

- 자세한 교육과정은 <표 IV-4>와 같음

<표 IV-4> 중소기업을 위한 가상 워크숍 과정-실무편

과정명	교육 내용
Schedule C 및 기타 세금신고 방법 (Schedule C and other small business taxes)	개요, 적격 소득공제, Form 1040, Schedule C 및 사업 손익 작성 방법, 감가상각, 사무용품비용, 기타 공제 등 최소 1분에서 최대 5분 정도 분량의 19개 동영상을 제공하고 있음
전자 세금신고 납부 방법(Filing and paying taxes electronically)	전자신고의 장점, 신고서 작성 연계 프로그램, 전자 신고 납부 등 최소 1분에서 최대 3분 30초 정도 분량의 12개 동영상을 제공하고 있음
세금 예치 및 급여세 보고를 위한 파일 제출 (Tax deposits and filing a return to report payroll taxes)	개요, 세금 예치, 예치 만기일, 연체 이자, 급여세 신고 및 양식 작성, 전자 파일링의 장점 등 최소 40초에서 최대 2분 40초 분량의 총 16개 동영상을 제공하고 있음

자료: IRS Video PORTAL, "Small Business Tax Workshop," <https://www.irsvideos.gov/Business/SBTW>, 검색일자: 2021. 9. 13.

다. 기타사항

- 미국은 대부분의 납세자들이 세무대리인에게 세금신고를 맡기거나 무료 세금신고 프로그램을 직접 구입하여 세금신고를 하고 있음
 - 선행연구에 따르면 저소득 가구의 1/3 이상이 세금신고를 위하여 조세전문가들에게 200달러 이상의 돈을 지불하고 있으며,³²⁾ 미국 국세청에서도 IRS 홈페이지를 통해 신고서 작성 프로그램을 연계하여 제공하고 있음
- 이 같은 특성으로 인하여 미국의 조세교육은 납세자를 직접 교육하는 것보다는 VITA나 TCE 프로그램에 참여한 세금신고도우미를 교육하는 것에 초점을 두고 있으며, 해당

31) IRS Video PORTAL, "Highlights of Tax Changes From a Tax Forms Perspective," <https://www.irsvideos.gov/Business/FilingPayingTaxes/HighlightsOfTaxChangesFromATaxFormsPerspective>, 검색일자: 2021. 9. 13.

32) 김진영, 송성민, 「해외 조세 교육 현황 검토 및 시사점 논의」, 『경제교육연구』, 제28권 2호, 2021, pp. 105~133.

프로그램을 운영하는 데에도 막대한 예산이 투입되고 있음

- 미국의 영세납세자들은 VITA/TCE 프로그램에서 운영하는 상담소를 통해 세금 신고에 대한 도움을 받을 수 있는데, IRS 표준을 충족하는 세법교육을 이수한 인증된 봉사자들이 실제 신고서가 제출되기 전에 질적 검토를 수행하고 있음
 - 신규 자원봉사자 및 재지원 자원봉사자는 ‘Link and Learn Taxes’라는 별도의 이러닝 사이트에서 신청 등급별 인증과정과 재교육 과정을 통하여 개인 소득세 신고서를 정확하게 신고하는 과정에 대해 배울 수 있음³³⁾
- 2020년 기준 VITA 프로그램 운영예산은 1,800만 USD, TCE 프로그램 운영예산은 1,100만 USD임

2. 일본

- 일본은 국세청 주관으로 홈페이지 등 온라인을 통해 신고서 작성법, 전자신고 방법 등의 납세자 세금신고 지원 교육을 제공하고 있으며, 또한 일본세리사회 등 민간 주관으로도 납세자 세금신고 지원 교육을 실시하고 있음

가. 이론적 교육

- 일본 국세청은 납세자 및 미래납세자인 학생들이 조세의 역할과 의의를 알고 스스로 세금을 납부하며 세금의 용도에 관해서 관심을 가지도록 교육의 기회를 제공하고 있음³⁴⁾
- 특히 일본국세청 홈페이지에 납세자 조세의식 함양을 위해 많은 콘텐츠를 개발해서 노력을 기울이고 있는데, 조세교육과 관련된 교재 제작 및 배포, 세금 글쓰기대회, 드라마애니메이션 등 영상자료, 인터넷방송(Web-TAX-TV), 게임과

33) IRS, “Link & Learn Taxes linking volunteers to quality e-learning,” <https://apps.irs.gov/app/vita/sitemap.jsp>, 검색일자: 2022. 1. 11.

34) 김진영·송성민, 「해외 조세교육 현황 검토 및 시사점 논의」, 『경제교육연구』, 제28권 2호, 2021, pp. 105~133.

퀴즈, 그림과 만화 등이 있음³⁵⁾

- 하지만 콘텐츠별로 이용 대상은 상이하며, 납세자 세금신고 지원 교육과 관련해서는 조세교육 교재와 인터넷 방송(Web-TAX-TV)이 해당됨

1) 조세교육 교재

- 조세교육과 관련된 교재는 ① 입문 ② 발전 ③ 응용 ④ 실전 등 4가지가 있음
 - ①은 세금이 무엇인지, 세금은 어디에 사용되고 있는지 등에 관한 내용임³⁶⁾
 - ②은 세금의 종류와 국가 재정 등에 관한 내용임³⁷⁾
 - ③은 생활 속의 세금과, 세금을 왜 납부해야 되는지 등에 관한 내용임³⁸⁾
 - ④은 소득세 신고서 작성에 관한 내용으로 납세자가 교재를 참고해서 수입금액 산정, 공제, 세액계산 등을 할 수 있음³⁹⁾

- ①~③은 조세의 역할과 의의 등에 관한 내용으로 조세의식 함양에 중점을 둠
 - 반면에 ④은 신고서 작성 방법에 대해서 그림 등의 예시를 통해 이해하기 쉽게 설명하고 있음⁴⁰⁾
 - 일본국세청 홈페이지에는 “단기유학에 필요한 여비를 마련하기 위해 학생 A는 일본 내 회사에서 아르바이트를 했고, 단기유학에서 돌아온 후 아르바이트한 회사로부터 급여소득 원천징수표를 받고 소득세 신고를 어떻게 해야 되는지 궁금해 함”과 같은 상황을 예시로 소득세 납부세액 산출과정이 나와 있음
 - 우선, 소득세 신고를 하기 위해 어떤 확정신고서를 선택해야 하는지를 설명함

35) 일본 국세청, “税の学習コーナー,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

36) 일본 국세청, “学習・入門編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/nyumon/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

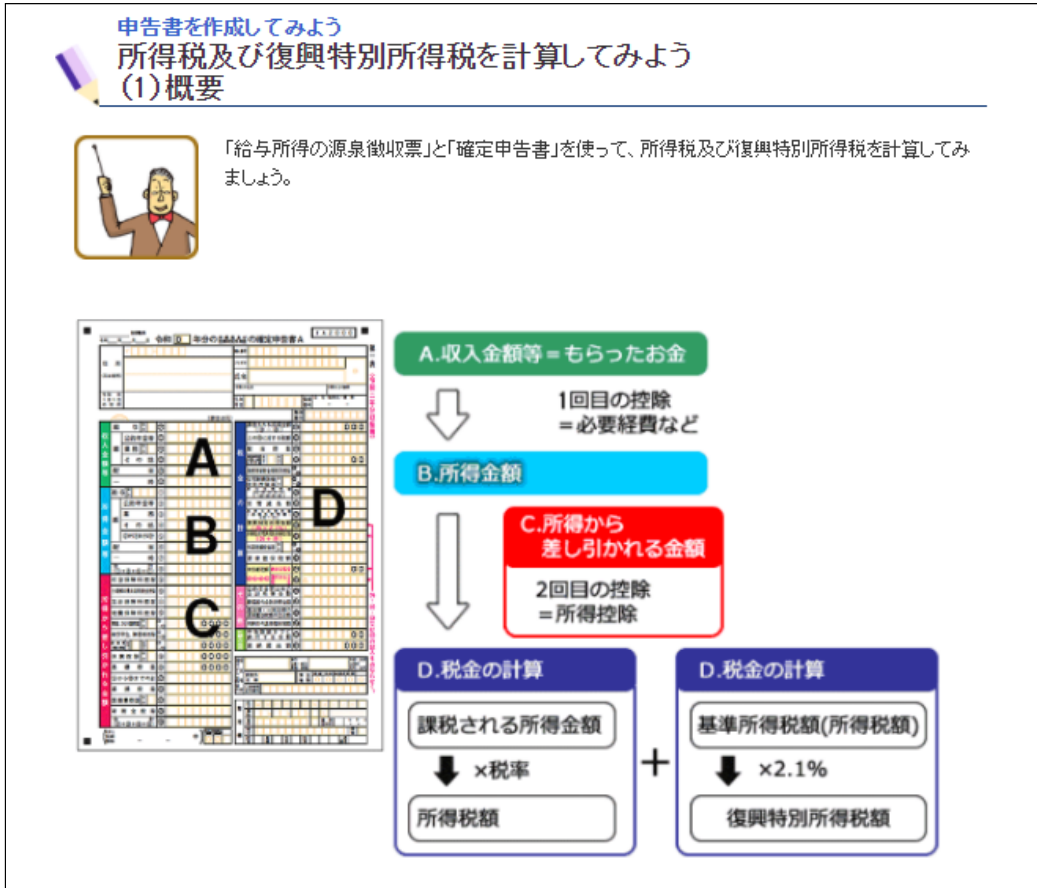
37) 일본 국세청, “学習・発展編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/hatten/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

38) 일본 국세청, “学習・応用編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/oyo/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

39) 일본 국세청, “学習・実践編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

40) 일본 국세청, “アルバイト代の確定申告をしてみよう,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page01.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

[그림 IV-2] 소득세 확정신고서 선택




자료: 일본 국세청, “概要,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page02.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 확정신고서 선택 후, 수입금액을 신고서 어디에 작성해야 하는지 그림으로 보여줌

[그림 IV-3] 수입금액 입력

申告書を作成してみよう
所得税及び復興特別所得税を計算してみよう
(2) 収入金額等

 収入金額等の『給与』欄へ、源泉徴収票の『支払金額』を記入します。

令和●年分 給与所得の源泉徴収票


支払を受ける者	〇〇市△△町×-××-×		住所(〒番号)			
種別	支払金額	源泉徴収額の金額(異型控除除)	源泉徴収額の合計額	源泉徴収額		
給与・賞与	884,000			10,420		
給与区分	ア	イ	ウ	エ	カ	884000
雑	公的年金等	業務	その他	配当	一時	
収入金額等						

자료: 일본 국세청, “収入金額等,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page03.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 다음으로 수입금액에서 필요경비를 차감하여 소득금액을 산출하는 방법에 관해서 설명함

[그림 IV-4] 소득금액 산출

申告書を作成してみよう
所得税及び復興特別所得税を計算してみよう
(3) 1回目の控除(必要経費など)

 収入金額から、必要な経費等を控除して、「所得金額」を求めます。

収入金額 - 給与所得控除額 = 所得金額

収入金額	884,000
給与所得控除額	550,000
所得金額	334,000

簡易給与所得表

給与等の収入金額の合計額		給与所得の金額
から	まで	
円	円	円
550,999円まで		0
551,000	1,618,999	給与等の収入金額の合計額から550,000円を控除した金額

자료: 일본 국세청, “1回目の控除(必要経費など),” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page04.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 소득금액 산출 후, 학생 A가 해당하는 소득공제 항목에 관한 설명과 신고서 어디에 작성해야 하는지 그림으로 보여줌

[그림 IV-5] 소득공제금액 입력

申告書を作成してみよう
 所得税及び復興特別所得税を計算してみよう
 (5) 所得から差し引かれる金額

「勤労学生、障害者控除」欄と「基礎控除」欄に、所得税法で決められた金額を記入します。
 勤労学生控除 27万円
 基礎控除 38万円

令和●年分 給与所得の源泉徴収票

社会保険料控除	⑨	
小規模企業共済等掛金控除	⑩	
生命保険料控除	⑪	
地震保険料控除	⑫	
寡婦、ひとり親控除	⑬ ~⑭	0000
勤労学生、障害者控除	⑮ ~⑯	270000
配偶者(特別)控除	⑰ ~⑱	0000
扶養控除	⑲	0000
基礎控除	⑳	480000
⑨から㉑までの計	㉑	750000
雑損控除	㉒	
医療費控除	㉓	
寄附金控除	㉔	
合 計 (㉑+㉒+㉓+㉔)	㉕	750000

자료: 일본 국세청, “所得から差し引かれる金額,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page06.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 마지막으로 과세표준에 세율을 곱하여 납부세액을 산출하는 과정에 관한 설명과 신고서 어디에 작성해야 하는지 그림으로 보여줌

[그림 IV-6] 소득세 납부세액 산출

申告書を作成してみよう
 所得税及び復興特別所得税を計算してみよう
 (6) 税額の計算

 「課税される所得金額」欄へ、所得金額から所得控除額を差し引いた金額を記入します。
 「所得税及び復興特別所得税の源泉徴収税額」欄へ、源泉徴収票の源泉徴収税額を記入し、差し引いた金額を「所得税及び復興特別所得税の申告納税額」欄の「還付される税金欄」へ記入します。

令和●年分 給与所得の源泉徴収票

課税される所得金額 (8 - 26)	26	000
上の②に対する税額	27	0
配当控除	28	
加算控除 住宅ローン控除 特別控除等	29	00
政党等寄附金等特別控除 住宅耐震改修 特別控除等	30 31 32	
引当所得税額 (27 - 28 - 29 - 30 - 31 - 32)	36	0
災害減免額	37	
引当所得税額 (基本所得税額) (26 - 27)	38	0
復興特別所得税額 (38 × 2.1%)	39	0
所得税及び復興特別所得税の額 (38 + 39)	40	0
外国税額控除等	41 42	
源泉徴収税額	43	10420
申告納税額 納める税金	44	00
還付される税金 (43 - 44)	45	10420

자료: 일본 국세청, “税額の計算,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page07.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 학생 A의 경우 소득금액보다 소득공제금액이 커서 납부할 금액이 없으므로, 원천징수된 세액인 1만 420엔은 환급됨

- 실제 교재에는 납세자들이 이해하기 쉽도록 각 과정별로 부연 설명이 포함되어 있으며, 관할 세무서에 신고서 제출 및 납부세액이 있는 경우 납부 방법까지 설명하고 있음

2) 인터넷방송⁴¹⁾

- 인터넷방송(Web-TAX-TV)에서는 납세자에게 세금에 관한 교육 기회 제공을 목적으로 8가지 장르에 81개의 사례별 동영상 교육이 있음
- 각 동영상은 약 10여 분의 분량으로 되어 있으며, 납세자는 인터넷방송에 있는 동영상 중 스스로 선택하여 학습할 수 있음

[그림 IV-7] 일본 국세청 Web-TAX-TV



자료: 일본 국세청, <https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv/index.html>, 검색일자: 2021. 7. 14.

41) 일본 국세청, “Web-TAX-TV,” <https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv/index.html>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 소득세와 관련하여서는 각 소득에 따른 확정신고, 재해 감면, 백색신고자의 기장의무 등에 대한 것임⁴²⁾
 - 의료비 공제 신청
 - 연금 소득자의 확정 신고
 - 기부금 공제 신청
 - 주택 용자 공제 환급 신고 절차
 - ‘확정신고서 등 작성 코너’에서 신고서를 작성하여 서면 제출하는 방법
 - 상장 주식 등의 양도소득 등 및 배당소득의 신고 절차
 - 부동산 소득자의 확정신고
 - 주식 등의 양도소득 등의 신고는 ‘확정신고서 등 작성 코너’에서
 - 중도 퇴직한 자의 확정신고
 - 재해 등을 당한 경우 세금 경감
 - 백색신고자의 기장의무와 장부 등 보존 의무
 - 동일본 대지진으로 피해를 입은 자에 대한 감면
- 소득세 외에도 각종 세목 및 e-Tax 활용 방법 등에 대한 교육 내용은 다음과 같음

〈표 IV-5〉 일본국세청의 인터넷방송(Web-TAX-TV) 교육 내용

구분	교육 내용
소득세 (확정신고 등) 에 대한 정보	<ul style="list-style-type: none"> · 의료비 공제 신청 · 연금 소득자의 확정신고 · 기부금 공제 신청 · 주택 용자 공제 환급 신고 절차 · ‘확정신고서 등 작성 코너’에서 신고서를 작성하여 서면 제출하는 방법 · 상장 주식 등의 양도소득 등 및 배당소득의 신고 절차 · 부동산 소득자의 확정신고 · 주식 등의 양도 소득 등의 신고는 ‘확정신고서 등 작성 코너’에서 · 중도 퇴직한 자의 확정신고 · 재해 등을 당한 경우 세금 경감 · 백색신고자의 기장의무와 장부 등 보존 의무 · 동일본 대지진으로 피해를 입은 자에 대한 감면

42) 한국조세재정연구원, 「영세납세자 신고지원 제도 개선에 관한 연구」, 2021, p. 59.

〈표 IV-5〉의 계속

구분	교육 내용
소비세에 대한 정보	<ul style="list-style-type: none"> · 소비세의 확정신고 (일반 과세의 경우) · 소비세의 확정신고 (간이 과세의 경우) · 개인 사업자의 소비세 (처음 과세 사업자가 되는 자) · 소비세의 세율 제도에 대응한 회계·신고 가이드 · 경감 세율 제도 · 자격 청구서 등 저장 방식의 개요 · 소비세의 세율 제도 · 소비세의 기본적인 구조
상속세·증여세에 대한 정보	<ul style="list-style-type: none"> · '상속세 신고 필요 여부 판정 코너'를 이용한 신고 필요 여부 확인 · 증여세의 신고 절차
기타 세목 등에 관한 정보	<ul style="list-style-type: none"> · 국세의 납부 절차 소개 · 전자 장부 관련 · 마이넘버제도 · 기한 내에 납부할 수 없는 경우의 절차 (환가의 유예 신청) · 납세자의 권리 구제 세무서의 처분에 불복이 있는 때 · 인지세
e-Tax 활용방법	<ul style="list-style-type: none"> · 마이 포털을 활용한 연말정산 확정신고의 간편화 · 원천 소득세는 e-Tax로 납부 · 국세의 납부는 편리하게 직접 납부를 이용 · 확정신고서 등 작성 코너에서 e-Tax로 확정신고 방법 · 확정신고서 등 작성 코너에서 신고서를 작성하여 서면 제출하는 방법 · 법인의 전자신고 의무화 · e-Tax 이용 간편화 · 인터넷 구매

자료: 일본 국세청, "Web-TAX-TV," <https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv>, 검색일자: 2022. 1. 18.

○ 교육자료는 따로 없으나, 동영상을 참고해서 실제 세금신고를 할 수 있을 정도의 수준임

[그림 IV-8] 일본 국세청 Web-TAX-TV 동영상 교육 예시



주: 위 동영상은 주택 용자 공제 환급 신고 절차에 관한 것 중 일부임
 자료: 일본 국세청, “パソコン申告(住宅ローン控除の適用を受ける方の確定申告をe-Tax送信),” https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv/202201_b/webtaxtv_wb.html, 검색일자: 2022. 1. 18.

나. 실무적 교육

1) 납세자 세법교실⁴³⁾

- 일본의 납세자 세법교실은 2003년 6월, 조세의 의의와 역할을 제대로 이해시키고 납세의식을 함양하고자 만들어짐
- 납세자 세법교실에는 크게 조세교육과 세금신고 방법에 관한 교육 등 2가지 교육이 있음

43) 일본국세청, “タックス スペースUENO,” <https://www.nta.go.jp/about/organization/tokyo/education/taiken/01.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 조세교육에는 대상, 교육 내용 및 소요 시간에 따라 체험학습과 전문학습으로 나뉘는데, 체험학습은 학생들이 교육대상이고 전문학습은 일반납세자들도 교육 대상임
 - 체험학습은 학생들이 견학 등의 이유로 세무서 방문 시 주로 실시됨
- 세금신고 방법에 관한 교육은 일반납세자들을 대상으로 소득세 신고 방법에 관한 내용을 실시함
 - 소득세 외 세목에 관한 교육은 실시하고 있지 않음

〈표 IV-6〉 일본의 납세자 세법교실 프로그램 및 대상

교육프로그램		대상	소요 시간
조세교육	체험학습	학생	1~2시간
	전문학습	전체	1일
세금신고 방법에 관한 교육		일반납세자	1~2시간

자료: 일본 국세청, “税の学習コーナー,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 코로나19 이전에는 학생들의 조세교육이 주로 실시되었지만 코로나19 이후 일반납세자를 대상으로 하는 세금신고 방법에 관한 교육을 주로 실시하고 있음
 - 일본 내 모든 세무서에 있으며, 인터넷 또는 전화로 평일 업무시간에 사전예약을 해야 이용할 수 있음
- 일본의 납세자 세법교실은 이론교육과 컴퓨터를 이용한 실습으로 교육을 진행하고 있음
- 앞서 서술한 조세교육 실전편 교재로 이론교육을 하고 전자신고가 가능한 웹페이지에서 실습해 보는 것으로 추정됨

[그림 IV-9] 일본의 납세자 세법교실 모습



자료: 일본국세청, “タックススペースUENO,” <https://www.nta.go.jp/about/organization/tokyo/education/taiken/01.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.

2) 일본세리사회 조세교실⁴⁴⁾

- 일본세리사회는 세리사법 규정에 따라 조세교육 목적과 대상, 세리사의 역할 등이 포함된 조세교육 기본지침⁴⁵⁾을 제정하고 실천하기 위해 납세자 대상 조세교실을 운영하고 있음
- 납세자 대상 조세교실은 자체적으로 제작한 강의용 교재 및 동영상으로 교육을 진행함
 - 기본적인 조세지식과 세금신고 방법 등을 1대 다수로 대면교육하고 있음
 - 일본세리사회에서 실시하는 조세교실은 일본 내 모든 지역에서 실시되고 있으나, 수도권 지역인 도쿄에서 주로 실시됨

44) 일본세리사회, “租税教育,” <https://www.nichizeiren.or.jp/taxaccount/education/>, 검색일자: 2021. 10. 21.

45) 일본세리사회, “租税教育等基本指針,” <https://www.nichizeiren.or.jp/wp-content/uploads/doc/cpta/business/education/01%20kihonnshishin.pdf>, 검색일자: 2021. 10. 21.

[그림 IV-10] 일본세리사회 조세교실 교재



자료: 일본세리사회, “租税教育講義用テキスト,” <https://www.nichizeir.en.or.jp/wp-content/uploads/doc/cpta/business/education/05%20lecturetext2021.pdf>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 미래납세자인 학생과 일반납세자를 교육대상으로 하며, 학교 관계자 또는 납세자단체 등이 일본세리사회로 문의하면, 해당지역의 담당 세리사가 방문해서 교육을 실시함
 - 연간 1만 2천건 이상의 교육을 하고 있으나, 코로나19로 인해 온라인 콘텐츠를 제작중에 있음

3. 독일

- 독일은 국세청 주관으로 납세자 세금신고 지원 교육을 위해 세금신고 과정 등에 관한 동영상을 국세청 홈페이지 및 전자세금신고포털에 제공하고 있으며, 또한 독일 민간기관에서도 납세자 대상 세금신고 지원 교육을 제공하고 있음

가. 이론적 교육

1) 온라인 동영상 교육

- 독일 국세청(연방재무부)은 국세청 홈페이지 및 전자세금신고포털에 납세자의 이해를 돕기 위해 조세제도 및 세금신고에 대한 온라인 동영상 교육을 제공하고 있음
- 국세청 홈페이지에는 납세자에게 세금신고 등에 관한 교육을 위해 “세금초보자를 위한 영상(Finanzisch für Anfänger*innen)”을 제공하고 있음
 - 세금초보자를 위한 영상은 약 10분 이내의 동영상으로 국세청 홈페이지 및 공식 SNS를 통해 납세자가 쉽게 접근할 수 있음

[그림 IV-11] 독일 국세청 홈페이지의 세금초보자를 위한 영상

Finanzisch für Anfänger*innen

Sprechen Sie Finanzisch? Unsere Videoreihe erklärt kurz und knapp häufige Begriffe aus der Finanzpolitik.

WARUM ZAHLEN WIR STEUERN?

Warum zahlen wir eigentlich Steuern, und wie geht es gerecht dabei zu? Das erfahren Sie in dieser Folge Finanzisch für Anfänger*innen.

MEHR ERFAHREN

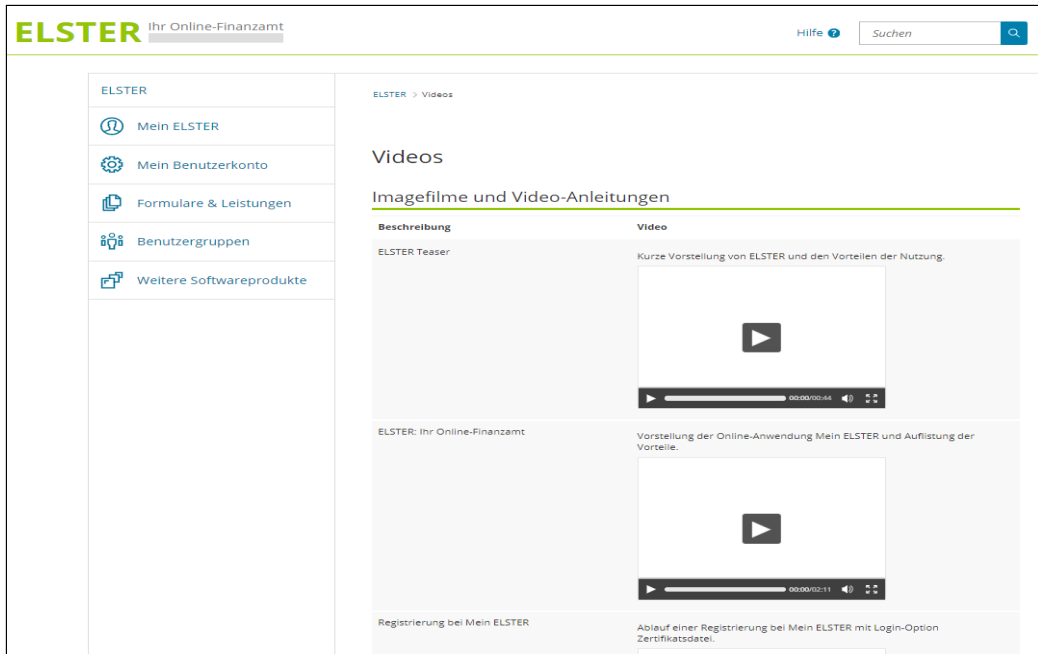
Weitere Folgen unserer "Finanzisch für Anfänger*innen"-Reihe:

<p>WARUM EINE GLOBALE MINDESTBESTEUERUNG?</p> <p>Warum eine globale Mindestbesteuerung?</p> <p>Die Einigung auf die globale Mindestbesteuerung ist ein wichtiger Schritt hin zu...</p>	<p>FINANZISCH FÜR ANFÄNGER WAS SIND STAATSANLEIHEN?</p> <p>Was sind Staatsanleihen?</p> <p>Privatpersonen können Kredite aufnehmen, aber wie leihen sich Staaten Geld? Das erfah...</p>	<p>FINANZISCH FÜR ANFÄNGER WAS SIND INVESTITIONEN?</p> <p>Was sind Investitionen?</p> <p>Wie ist das eigentlich bei den Staatsfinanzen, was genau sind öffentliche Investitionen?</p>	<p>FINANZISCH FÜR ANFÄNGER FINANZMINISTERIUM ODER FINANZAMT?</p> <p>Finanzministerium oder Finanzamt?</p> <p>Wer hilft bei der Steuererklärung? In dieser Folge erfahren Sie mehr über die Aufgaben...</p>
---	--	--	---

자료: 독일 국세청 홈페이지, 납세자 서비스, “Finanzisch für Anfänger*innen,” <https://www.bundesfinanzministerium.de/Web/DE/Service/Finanzisch-fuer-Anfaenger/finanzisch-fuer-anfaenger.html>, 검색일자: 2021. 9. 3.

- 마찬가지로 전자세금신고포털에도 납세자가 세금신고 방법 등에 대해 스스로 학습할 수 있도록 영상 또는 책자로 제공하고 있음

[그림 IV-12] 독일 전자세금신고포털의 영상 가이드를 통한 이론적 교육



주: 독일 전자세금신고포털에서 신고과정을 영상으로 만들어, 납세자가 스스로 학습할 수 있도록 함
 자료: 독일 국세청, “Video,” <https://www.ELSTER.de/eportal/infoseite/videos>, 검색일자: 2021. 9. 3.

- 국세청 홈페이지 및 전자세금신고포털 외에 세금신고 관련 교육을 국세청이 주관하여 강의 등의 형태로 제공하는지에 대한 여부는 확인되지 않음

나. 실무적 교육

1) 민간공익교육단체가 제공하는 납세자교육

- 정부보조금과 공공위탁과제 및 강의료 수입 등으로 운영되는 민간공익교육단체인 Volkshochschule(이하 VHS)⁴⁶⁾에서는 납세자를 대상으로 세금신고 지원 교육을

실시하고 있음

- 독일 전역에 약 900개의 지점을 가지고 있으며, 이민자 언어교육·문맹 교육 등의 연간 70만건의 공익적 성격의 강의를 상시 운영하는 평생교육기관임
- 이 중 납세자가 세무 관련 전문가 등의 도움 없이도 세금신고를 스스로 할 수 있도록 돕는 교육을 실시하고 있으며, 2021년 기준 전국에 271개의 오프라인 강의를 개설됨

〈표 IV-7〉 VHS에서 제공하는 납세자 세금신고 지원 교육

강의제목	내용	형식
프리랜서를 위한 세금신고 방법	·무제한, 제한 납세의무란? ·소득의 종류 및 소득 파악법 ·특별 지출 & 비통상적인 지출부담이란? ·필요경비 & 공제액이란? ·소득세의 파악	1회 과정
연금생활자를 위한 세금신고 방법	·2005년 개정된 노후소득법으로 바뀐 점 ·요양 및 가사도우미 고용 비용 공제하기 ·연금 외 소득신고 관련 법 - 주식 수익금 및 배당금 공제하기	1회 과정
피고용인을 위한 세금신고 방법	·고용 형태에 따른 소득의 법적 차이점 ·직업훈련에서 발생한 특별지출에서 필요경비 처리하기 ·18-25세 자녀양육비, 요양 및 가사도우미 고용 비용 공제하기	1회 과정
걱정 없이 세무서 가기 - 영세사업자를 위한 회계장부 작성법	·자영업자, 중소기업가, 프리랜서 등이 간단한 회계장부 작성과 연말결산을 스스로 할 수 있도록 도움 ·회계장부 운용의 법적 근거~경영수입지출 기입 등 이론부터 실무까지를 배움 ·실습 없이 이론만 배울 수 있는 선택지 부여	3회 과정
세금환급 받으세요 - PC 세금신고	·세금신고 소프트웨어 WISO Sparbuch를 이용하여 세금신고하기	1회 과정
전자세금신고포털 ELSTER: 기초	·ELSTER 가입부터 기본적인 세금정보 입력하기	1회 과정

자료: VHS, <https://www.volkshochschule.de/>, 검색일자: 2021. 9. 3.

- 46) 공공보조금과 프로젝트 위탁금이 VHS의 전체 수입에서 차지하는 비중은 2019년 기준으로 63.3%를 차지하며, 그중 독일연방경제협력개발부(BMZ)로부터 가장 많은 수입을 얻고 있음(독일 Volkshochschule 연합 홈페이지, <https://www.volkshochschule.de/>, 검색일자: 2021. 9. 3.).

- 자격 있는 세무전문가 또는 관련 학위소지자가 소정의 수강료를 받고 1대 다수 대면교육을 실시하고 있음
 - 그리고 전자세금신고포털 이용 방법, 세금신고 소프트웨어 활용법 등의 기술적인 사용법 등의 교육도 납세자 요청 등에 따라 실시하기도 함

4. 호주

- 호주 국세청은 납세자 세금신고 지원 교육을 위해 국세청 홈페이지에 온라인 교육 및 참고자료를 제공하고 있으며, 또한 저소득 납세자 또는 세무대리인을 선임하지 못한 납세자를 대상으로 대면교육 등을 실시하고 있음

가. 이론적 교육

1) 교육 관련 웹페이지

- 호주 국세청(Australian Taxation Office: ATO)은 모든 학생들이 대학으로 진학하거나 직업 세계로 진출하기 전에 호주의 조세제도와 연금제도에 대해서 충분히 이해하도록 권장함⁴⁷⁾
 - 이를 위해 호주 국세청은 교육과정 감독청(Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority: ACARA)과의 협력을 통해 호주국세청 홈페이지 내 교육 관련 웹페이지(Education Zone)를 개설함
- 교육 관련 웹페이지에는 ① Paying It Forward⁴⁸⁾ ② Tax, Super+ You⁴⁹⁾ ③ School

47) 김진영·송성민, 「해외 조세교육 현황 검토 및 시사점 논의」, 『경제교육연구』, 제28권 2호, 2021, pp. 123~124.

48) Paying It Forward는 초등학생(primary school)에게 시민 가치(civic values), 금융 복지(financial wellbeing) 등에 대해서 이해시키고 세금과 연금의 필요성에 대하여 교육하는 조세교육 프로그램임(호주 국세청, "Paying It Forward," <https://www.taxsuperandyou.gov.au/paying-it-forward/>, 검색일자: 2021. 10. 26.).

webinars⁵⁰⁾ ④ Videos for students 등의 4가지 범주로 구분됨⁵¹⁾

- 이 중 ②는 4개의 모듈로 구성되어 있는데, 4개의 모듈 모두 온라인기반 교육으로 애니메이션 등 생동감 있는 시각적 요소를 동원하여 흥미를 유발함

〈표 IV-8〉 Tax, Super+ You의 4개 모듈

모듈 구분	교육 내용
세금 이해의 기초 Tax 101: understanding tax	- 호주의 세금제도에서 누가 어떤 세금을 어떻게 내고 왜 세금을 내야 하는가? - 예산과 세금이 어떻게 사용되는가
당신의 세금 Your tax	- 언제 세금을 내야 하는가? - 세금을 얼마나 내야 하는가? - 세금신고서 작성하기
사업자의 세금 Business tax	- 기업이란 무엇인가? - 기업의 구조 - 기업이 납부하는 세금의 종류
연금 Super	- 호주의 연금제도 이해 - 연금이 당신의 미래 준비를 어떻게 돕는가?

자료: 호주 국세청, “Tax, Super+ You,” <https://www.taxsuperandyou.gov.au/>, 검색일자: 2021. 10. 26.

- ②의 4개 모듈 중 ‘당신의 세금(Your tax) - 세금신고서 작성하기’ 부분에서는 8단계에 걸쳐 소득세 신고서 작성 방법에 대해 교육을 진행하고 있음⁵²⁾
- 신고서 항목별 작성 방법, 제출 방법(온라인 또는 오프라인), 작성이 어려울 경우 호주국세청에 도움 요청 방법 등의 세금신고와 관련된 기술적인 방법에 대

49) Tax, Super+ You는 중고등학생(secondary school)에게 조세와 연금에 대한 이해를 강화하기 위한 조세교육 프로그램임(호주 국세청, “Tax, Super+ You,” <https://www.taxsuperandyou.gov.au/>, 검색일자: 2021. 10. 26.).

50) School webinars는 호주 국세청에서 제공하는 무료 웨비나로 중고등학생들을 대상으로 조세 및 연금의 시스템에 대한 이해, 세금신고서 작성 및 제출 방법 등에 대해서 교육함(호주 국세청, “School webinars,” <https://www.ato.gov.au/General/Education-zone/School-webinars/>, 검색일자: 2021. 10. 26.).

51) 호주 국세청, “Education Zone,” <https://www.ato.gov.au/General/Education-zone/>, 검색일자: 2021. 10. 26.

52) 호주 국세청, “Tax, Super+ You - Completing your tax return,” <https://www.taxsuperandyou.gov.au/course/444/completing-your-tax-return>, 검색일자: 2021. 10. 26.

해서 교육을 진행하고 있음

- ④는 호주 국세청이 제작한 교육용 동영상으로, MyGov 계정생성 및 호주 국세청에 연결하는 방법, 납세자번호 받는 방법, 세금신고 시 나에게 해당되는 공제 받는 방법 등에 대한 동영상이 있음
- 교육 관련 웹페이지에서 제공하는 교육을 정리하면 다음과 같음

〈표 IV-9〉 호주 국세청 교육 관련 웹페이지에서 제공하는 교육

구분	대상	교육 내용
Paying It Forward	초등학생	- 조세와 연금에 대한 이해
Tax, Super+ You	중·고등학생	- 조세와 연금에 대한 이해 강화
School webinars	중·고등학생	- 조세 및 연금의 시스템에 대한 이해 - 세금신고서 작성 및 제출 방법
Videos for students	전체	- MyGov 계정생성 및 호주 국세청에 연결하는 방법 - 납세자번호 받는 방법 - 세금신고 시 나에게 해당되는 공제받는 방법

자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 정리함

- 교육 관련 웹페이지는 미래납세자인 학생들을 대상으로 조세교육을 실시하기 위해 개설되었으나, 코로나19로 점차 일반납세자들의 이용이 많아지고 있는 추세임
- 호주 국세청은 조세교육 관련 웹페이지 외에도 납세자 세금신고를 지원하기 위한 세금신고 관련 교육자료(tax time toolkits)를 국세청 홈페이지에 제공하고 있음⁵³⁾
- 교육자료에는 직업별로 소득금액 선정 방법, 공제·감면 등 해당 여부와 같은 소득세신고서 작성에 참고 및 교육이 가능한 내용이 포함되어 있음
 - 예를 들어 사무직에 종사하는 경우, 업무 관련 비용 공제가 가능한지에 대해서 ‘고용과 관련이 있다면, 세미나 및 컨퍼런스 비용, 기술적 혹은 전문적 출판물, 노조 및 전문가 협회 회비 등에 대한 공제를 청구할 수 있다’고 나와 있음⁵⁴⁾

53) 호주 국세청, “Tax time toolkits,” <https://www.ato.gov.au/Tax-professionals/Prepare-and- lodge/In-detail/Tax-time-toolkits/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

54) 호주 국세청, “사무직에 종사하는 경우 청구 가능한 공제(한국어 버전).” <https://iorder.com.au/publication/Download.aspx?ProdID=75027KOR-05.2018>, 검색일자: 2021. 10. 28.

나. 실무적 교육

1) 신고도움 프로그램

- 신고도움 프로그램(Tax help program)은 저소득 납세자를 대상으로 호주국세청 인증 자원봉사자가 신고지원센터(Tax Help Centres)를 거점으로 신고 관련 1대1 대면교육을 실시하는 것임⁵⁵⁾
- 신고도움 프로그램의 운영 시기는 매년 7월부터 10월까지이며, 대상 납세자는 세금신고 지원 교육을 신고지원센터에서 받을 수 있음
 - 신고도움 프로그램의 세금신고 지원 교육은 호주국세청의 홈택스인 Mytax를 이용한 세금신고서 작성 및 제출에 대한 실무적인 교육임

〈표 IV-10〉 신고도움 프로그램 세금신고 지원 교육

구분	대상	교육 내용
Mytax 이용 방법	저소득 납세자	- MyGov의 계정생성 및 Mytax와 연동 방법 - 호주국세청의 홈택스인 Mytax를 이용 방법
신고서 관련		- 신고서 작성, 수정, 제출 등의 방법
환급 관련		- 조기환급 등의 신청 방법
납부 관련		- 신고서 제출 후 확정금액 납부 방법

자료: 호주 국세청, "About the Tax Help program," <https://www.ato.gov.au/Individuals/Your-tax-return/Help-and-support-to-lodge-your-tax-return/tax-help-program/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

- 교육대상은 과세연도 기준 과세소득이 6만 호주달러 이하인 납세자임
 - ① 청소부택시기사 등의 계약직, ② 개인사업자를 포함한 사업자, ③ 펀드·파트너쉽·신탁 등에서 배당금로열티 등을 수령한 자, ④ 주식·투자부동산을 판매한 자, ⑤ 임대용 부동산 소유자 ⑥ 양도소득 발생자, ⑥ 해외소득(외국연금 제외)이 있는 자 등은 신고도움 프로그램 교육대상에서 제외됨

55) 호주 국세청, "Tax Help program," <https://www.ato.gov.au/Individuals/Your-tax-return/Help-and-support-to-lodge-your-tax-return/tax-help-program/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

- 세금신고 지원 교육의 교육강사는 호주국세청 인증 자원봉사자임⁵⁶⁾
- 호주국세청 인증 자원봉사자가 되기 위해서는 몇 가지 조건이 있음
 - ① 만 18세 이상 ② 지난 2년 이상 호주에 거주한 자 ③ 전과가 없는 자 ④ 신고도움 프로그램 교육을 이수한 자 등 4가지 조건을 만족해야 함
 - 신고도움 프로그램 자원봉사자 모집은 3월에 시작되며, 6월 이전에 Mytax를 이용한 신고서 작성, 제출 방법 등에 대해서 온라인으로 교육받음
- 자원봉사자는 전자신고 방법, 세금신고서 작성·제출 등의 세무 관련 지식 습득과 자원봉사자 간의 네트워크 형성 등은 가능하나, 물질적인 혜택은 없음
- 호주국세청 인증을 받는 자원봉사자는 매년 750명 정도이며, 자원봉사지역은 거주지 근처로 우선 배정되며, 일부는 신고기간에 신고지원센터에서 근무함
 - 자원봉사자는 1일 반나절 평균 3~4개의 세금신고 지원 교육을 납세자 대상으로 실시하고 있음⁵⁷⁾
 - 세금신고 지원 교육에 있어 자원봉사자의 역량이 부족할 경우 다른 자원봉사자로 하여금 진행될 수 있도록 조치하고 있음
- 세금신고 지원 교육을 받고자 하는 납세자는 대상 여부를 확인한 뒤 호주국세청 홈페이지에 명시되어 있는 번호로 전화 신청을 하면 되며, 예약이 완료된 경우 예약확인서를 발급해줌⁵⁸⁾
 - 또는, 지역사회에서 운영하는 홈페이지에서 신고도움 프로그램 신청도 가능함⁵⁹⁾
- 예약 후 자원봉사자와 날짜, 시간 등을 협의하고 세금신고 지원 교육이 실시됨
- 호주 국세청은 언론보도 및 소셜미디어를 통해 신고도움 프로그램을 홍보하고 있으며, 매년 3만명의 납세자가 신고도움 프로그램을 이용하고 있음⁶⁰⁾

56) 호주 국세청, "Become a Tax Help volunteer or open a Tax Help centre," <https://www.ato.gov.au/Individuals/Your-tax-return/Help-and-support-to-lodge-your-tax-return/Become-a-Tax-Help-volunteer-or-open-a-centre/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

57) 호주 국세청, "Tax Help centre information," <https://www.ato.gov.au/Individuals/Ind/Tax-Help-centre-guide/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

58) 호주 국세청, "Tax Help Appointment confirmation," <https://www.ato.gov.au/assets/0/104/5151/5405/688016c4-082f-4cbd-8bea-671b5e65d82c.pdf>, 검색일자: 2021. 10. 28.

59) Beenleigh Neighbourhood Centre, "Tax Help," <https://beenleigh.org.au/tax-help/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

2) 세무지원 프로그램

- 세무지원 프로그램(Tax Clinic program)은 호주 내 대학교 주관으로 신고도움 프로그램의 대상이 아니거나 비용 등의 문제로 세무대리인 선임이 어려운 납세자를 대상으로 교육을 실시하는 것임⁶¹⁾
- 호주정부의 자금지원을 받은 호주 내 11개 대학교에서 세무지원 프로그램을 운영하고 있음
 - 호주국세청과는 독립적으로 운영되며, 호주 내 행정구역을 기준으로 1~2개의 대학교를 선정함

〈표 IV-11〉 호주 내 대학교 세무지원 프로그램

구분	행정구역	세무지원 프로그램 실시 대학교
1	Australian Capital Territory	Australian National University ⁶²⁾
2	New South Wales	University of New South Wales ⁶³⁾
3		Western Sydney University ⁶⁴⁾
4	Northern Territory	Charles Darwin University ⁶⁵⁾
5	Queensland	Griffith University ⁶⁶⁾
6		James Cook University ⁶⁷⁾
7	South Australia	University of South Australia ⁶⁸⁾
8	Tasmania	University of Tasmania ⁶⁹⁾
9	Victoria	Melbourne Law School ⁷⁰⁾
10	Western Australia	Curtin University ⁷¹⁾
11		Edith Cowan University ⁷²⁾

자료: 호주 국세청, "About the Tax Help program," <https://www.ato.gov.au/Individuals/Your-tax-return/Help-and-support-to-lodge-your-tax-return/tax-help-program/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

60) 호주 국세청, "A helping hand this Tax Time," 2021. 7. 14., <https://www.ato.gov.au/Media-centre/Media-releases/A-helping-hand-this-Tax-Time/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

61) 호주 국세청, "National Tax Clinic program," <https://www.ato.gov.au/General/Gen/National-Tax-Clinic-program/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

62) ANU, "Tax Clinic," <https://rsa.anu.edu.au/anu-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.

- 대학교별로 세무지원 프로그램 대상은 세무대리인을 선임하지 않은 개인, 영세 기업, 비영리단체 및 자선단체 등임
 - University of New South Wales는 과세소득이 4만호주달러 미만이어야 된다고 명시하고 있으며, 다른 대학교들은 대상 요건에 있어 과세소득기준은 없음
 - 지원 방법은 대학교별 홈페이지에 명시된 전화이메일 또는 직접 방문을 통해 가능함
- 세무지원 프로그램을 실시하는 대학교는 감독관을 선임하고, 소속 대학교 학생들로 구성원을 갖추어 세무지원 프로그램을 진행함
- 각 대학교는 교수 또는 세무전문가를 감독관으로 선임하며, 구성원인 학생들은 경영, 경제, 법학 등을 전공한 학부생 또는 대학원생으로 구성됨
 - 보편적으로 경영대학에서 세무지원 프로그램을 실시하고 있으나, 법과대학에서 세무지원 프로그램을 실시하는 대학교도 있음
 - 이들은 각 대학교의 지원요건에 따른 선발과정을 거치며, 소정의 급여 또는 학점을 받는 것으로 추정됨

-
- 63) UNSW, "Tax Clinic," <https://www.unsw.edu.au/business/accounting/about-us/unsw-tax-clinic-get-free-tax-advice>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 64) Western Sydney, "Tax Clinic," <https://www.westernsydney.edu.au/schools/sobus/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 65) CDU, "CDU Free Tax Clinic," <https://www.cdu.edu.au/free-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 66) Griffith University, "Griffith Tax Clinic," <https://www.griffith.edu.au/griffith-business-school/departments/accounting-finance-economics/griffith-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 67) James Cook University, "Tax Clinic," <https://www.jcu.edu.au/college-of-business-law-and-governance/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 68) University of South Australia, "Tax Clinic," <https://www.unisa.edu.au/connect/community-clinics/tax-clinic/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 69) University of Tasmania, "Tax Clinic," <https://www.utas.edu.au/community-and-industry/community-programs/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 70) Melbourne Law School, "Melbourne Law School Tax Clinic," <https://law.unimelb.edu.au/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 71) Curtin University, "Curtin Tax Clinic," <https://engage.curtin.edu.au/partnerships/business-industry/tax-clinic/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
 - 72) Edith Cowan University, "The ECU Tax Clinic," <https://www.ecu.edu.au/schools/business-and-law/industry-community-and-alliances/the-ecu-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.

- 또한 지역사회 법률 및 세무전문가들도 본인들이 원한다면 참여가 가능함
- 각 대학교 세무지원 프로그램은 대상 납세자에게 ARS·화상·대면 등의 복합방식으로 교육을 실시하고 있음
- 세무지원 프로그램은 크게 세무 자문과 교육으로 나뉨
 - 세무지원 프로그램의 감독관인 교수·세무전문가 등은 소규모기업 사업보고서, 납세자 권리보호, 세무조사, 조세불복 등 납세자가 상담받고자 하는 부분에 대해 세무 자문을 실시함
 - 세무지원 프로그램에 참여한 학생들은 신청자에게 납세자번호 신청 방법, MyGov 계정생성 및 Mytax 연동, 신고서 작성 및 제출, 확정금액 납부 방법 등 전자신고를 위한 기술적인 방법에 대한 교육을 실시함
 - 또한 세무지원 프로그램의 감독관인 교수·세무전문가들이 세금신고에 필요한 조세지식 등에 대해서 온라인 또는 대면으로 교육을 진행함
 - Curtin University의 경우 자체 제작한 책자 등을 지역사회 납세자들을 위해 무료로 제공하며,⁷³⁾ 운영하는 유튜브에는 약 20개의 교육 관련 동영상을 게시하고 있음⁷⁴⁾

73) Curtin University, "Tax Clinic Resources," <https://engage.curtin.edu.au/partnerships/business-in-dustry/tax-clinic/tax-clinic-resources/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

74) Curtin Tax Clinic, "Video for Tax Clinic," <https://www.youtube.com/playlist?list=PLwRTAfcGSLD0ykc7FfeCfk-MR7Nfw17ej>, 검색일자: 2021. 10. 28.

V. 국내 및 해외 주요국의 납세자 세금신고 지원 교육 운영현황

〈표 V-1〉 국내 및 해외 주요국의 납세자 세금신고 지원 교육 현황 비교

조사국	교육명		교육 대상	교육 내용	교육 방법	주관	교육 일정
한국	납세자 세금신고 지원 서비스		신규사업자 또는 영세납세자	· 홈택스의 기술적인 이용 방법 · 기본적인 세제에 대한 교육	· 대면 또는 비대면교육 방법 동시 활용	민간(과세관청에서 위탁업체 선정)	· 상시(신고기간, 신고 외 기간 등)
	납세자 세법교실		세법강의 수강을 희망하는 모든 납세자	· 주요 세제의 과세체계 및 실무적인 내용에 대한 교육 · 홈택스를 이용한 전자신고 방법에 대한 교육	· 대면교육이 원칙이나 코로나19로 비대면교육을 진행하고 있음	과세관청 (국세공무원교육원)	· 상시 수강 가능한 동영상 강좌와 정해진 일정에 진행하는 교육을 병행
미국	온라인 교육 콘텐츠	학생용 학습 공간	미래납세자(학생)	· 조세제도에 대한 이해 · 소득세 신고서 작성 방법에 대한 교육	· 비대면교육 방법(미국국세청 홈페이지)	과세관청 (미국 국세청)	· 상시 수강 가능한 교육 콘텐츠
		영상 교육 포털	전체납세자	· 주요 세제의 과세체계 및 실무적인 내용에 대한 교육 · 전자신고 방법에 대한 교육	· 비대면교육 방법(미국국세청 홈페이지, 유튜브)		· 상시 수강 가능한 동영상 강좌

〈표 V-1〉의 계속

조사국	교육명	교육 대상	교육 내용	교육 방법	주관	교육 일정
일본	조세교육 교재	전체납세자(주로 학생들이 이용)	· 조세제도에 대한 이해 · 소득세 신고서 작성 방법에 대한 교육	· 비대면교육 방법(일본국세청 홈페이지)	과세관청 (일본 국세청)	· 상시 수강 가능한 교육 콘텐츠
	인터넷방송	전체납세자	· e-tax 활용법, 전자신고 방법 등에 관한 교육			
	납세자 세법교실	전체납세자(주로 학생들이 이용)	· 조세제도의 대한 이해 · 소득세 신고서 작성 방법에 관한 교육 및 실습	· 대면교육 방법	과세관청 (일본 국세청)	· 납세자의 교육수요가 있으면 상시 교육을 진행함
	일본세리사회 조세교실	전체납세자	· 조세제도의 대한 이해 · 소득세 신고서 작성 방법에 관한 교육 및 실습	· 대면교육 방법(방문)	민간 (일본세리사회)	· 학교 관계자 또는 납세자단체 등의 신청 후 교육 진행
독일	온라인 동영상 교육	전체납세자	· 세금신고 방법 등에 관한 교육	· 비대면교육 방법(국세청 홈페이지, 전자신고포털)	과세관청 (연방재무부)	· 상시 수강 가능한 교육 콘텐츠
	민간공익교육단체가 제공하는 납세자 세금신고 지원 교육	전체납세자	· 납세자 유형별 세제 및 세금 신고 방법에 대한 교육 · 영세사업자 장부기록 등에 대한 교육	· 대면교육 방법	민간공익교육단체 (VHS)	· 상시(신고기간, 신고 외 기간 등)

〈표 V-1〉의 계속

조사국	교육명	교육 대상	교육 내용	교육 방법	주관	교육 일정
호주	교육 관련 웹페이지	전체납세자(주로 학생들이 이용)	<ul style="list-style-type: none"> · MyGov 계정생성 및 연동, 납세자번호 받는 방법 등 기술적인 교육 · 소득세신고서 작성 및 제출, 조기환급 신청 방법, 납부 방법 등에 대한 교육 	· 비대면교육 방법(호주 국세청 홈페이지)	과세관청 (호주 국세청)	· 상시 수강 가능한 교육 콘텐츠
	신고도움 프로그램	영세납세자		· 대면 또는 비대면교육 방법 동시 활용		· 소득세 신고기한
	세무지원 프로그램	세무대리인을 선임하지 않은 개인 또는 영세기업 등		· ARS, 화상, 대면 등의 복합방식	민간 (호주 내 대학교)	· 상시(신고기간, 신고 외 기간 등)

자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 정리함

Ⅵ. 시사점

- 국내 및 해외 주요국의 납세자 세금신고 지원 교육 운영현황을 살펴본 바 각 국가는 과세관청 및 민간 주관 교육프로그램으로 납세의무 이행을 지원하고 있음
 - 특히 모든 국가에서 공통적으로 온라인교육을 실시하고 있는데, 과세관청 또는 납세자 세금신고 지원 교육 등을 전담하는 홈페이지 등에 조세지식, 세금신고 방법·절차 등에 관한 동영상을 업로드하고 납세자가 학습할 수 있도록 함
 - 다수의 납세자가 동시에 접근할 수 있고, 교육을 주관하는 곳에서도 편리성이 있기 때문에 온라인교육을 공통적으로 실시 중임
 - 온라인교육 외에도 각 국가는 세무서, 납세자 지원센터, 민간기관 등 일정 장소에서 1대1 또는 1대 다수 대면교육을 실시하고 있음
 - 최근에는 코로나19 등의 영향으로 실시간 화상교육으로 대체하기도 함
 - 이렇듯 국내·외 주요국은 운영방식에 차이는 있지만, 유사한 방법으로 국가별 여건에 맞게 납세자 세금신고 지원 교육을 실시하고 있음

- 대부분의 국가에서 유사한 방식으로 세금신고 지원 교육을 실시하고 있으나, 납세의식에 있어서는 문화적 차이라는 한계가 존재함
 - 미국 등 해외 주요국에서는 납세자가 직접 세금신고를 해야 한다는 의식이 있음
 - 미국에서는 대부분의 납세자들이 세무대리인에게 세금신고를 맡기거나, 무료 세금신고 프로그램을 직접 구입하여 세금신고를 하고 있음
 - 반면에 우리나라에서는 코로나19로 인하여 세무서 방문 민원을 제한(2021년 5월 종합소득세 신고 시)하자 많은 반발이 있었으며⁷⁵⁾, 세금 납부 외에 추가적인 세

75) 『세정일보』, 「[21년 종소세 신고 마지막 날] 납세자 집으로 돌려보내는 경우가 더 많았다」, 2021. 5. 31., <http://www.sejungilbo.com/news/articleView.html?idxno=32740>, 검색일자: 2022. 1. 26.

무대리 비용을 지불하는 것에 부정적인 시각을 가지는 납세자도 상당수임
 - 「비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구」를 살펴보면, 세무
 서 신고창구 방문 신고에 대한 인식 관련 설문조사 시, 세무서에 직접 방문하
 여 종합소득세 신고를 하는 이유 중, “세무서 직원, 신고 도우미 등이 종합소
 득세 신고를 도와주어 편리하다.”를 선택한 납세자가 가장 많았음⁷⁶⁾

〈표 VI-1〉 세무서에 직접 방문하여 종합소득세를 신고하는 이유

1-1. 귀하가 세무서에 직접 방문하여 종합소득세를 신고하는 이유는 무엇입니까?	평균값 ¹⁾
1) 세무서 직원, 신고 도우미 등이 종합소득세 신고를 도와주어 편리하다.	4.36
2) PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)로 신고하는 것보다 세무서에 직접 방문하여 신고하는 것이 더 빠르다.	4.12
3) 종합소득세 세법 변경의 정보를 알지 못해 직접 세무서를 방문하여 신고한다.	4.08
4) 종합소득세 절감에 대한 문의를 위해 직접 세무서를 방문하여 신고한다.	3.78
5) 홈택스 및 손택스가 복잡하여 종합소득세 신고가 어렵기 때문에 세무서를 방문하여 신고한다.	4.20
6) 세무서에서 종합소득세 신고를 하면 즉시 정정이 가능해서 혼자 하는 것보다 신뢰성이 있다.	4.20
7) 세무사 등 전문가에게 맡기나 세무서를 방문하여 신고하나 종합소득세 납부금액에는 거의 차이가 없을 것으로 생각한다.	3.74
8) 세무사 등 전문가비용이 부담스러워 경제적 부담 없이 종합소득세 신고를 진행하고자 세무서를 방문한다.	4.15
9) 전자기기(컴퓨터, 핸드폰 등)를 조작하는 것에 취약해서 세무서를 방문하여 신고한다.	4.10
최댓값, 최솟값	4.36, 3.74

주: 1) ① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다의 평균값임
 자료: 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국조세재
 정연구원, 2021, p. 128.

- 이러한 문화적 차이로 인하여, 해외 주요국의 납세자 세금신고 지원 교육은 국
 내에 비해 주 교육대상이 한정되어 있어 포괄적인 납세자 세금신고 지원 교육의
 제공이 어려운 부분이 있음

76) 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국
 조세재정연구원, 2021, p. 128.

- 따라서 본 보고서에서는 해외 주요국에서 실시하고 있는 납세자 세금신고 지원 교육의 내용보다는 제도적 측면에서 도입 가능한 개선방안을 모색함
- 본 보고서에서는 납세의식에 있어 문화적 차이가 있다는 한계를 인식하고, 해외 주요국의 사례를 바탕으로 도입 가능한 개선방안을 제시함
 - 일본, 독일, 호주 등 해외 주요국의 사례에서는 공적으로 민간 주관 납세자 세금신고 지원 교육이 활성화되어 있음
 - 일본의 경우 세리사회에서, 독일의 경우 민간공익교육단체(Volkshochschule, VHS)에서, 호주의 경우 11개의 호주 내 대학교에서 납세자 세금신고 지원 교육을 실시하고 있음
 - 우리나라도 민간 주관 납세자 세금신고 지원 교육이 제공되고 있으나, 참여율이 높지 않아 국세청 주관하에 세금신고 지원 교육을 활성화할 방안을 모색할 필요가 있음

〈표 VI-2〉 국내 민간 주관 납세자 세금신고 지원 교육

주관기관	프로그램명	교육대상	유료여부	기타 특징
한국세무사회	무료 동영상 세금강좌 실시	일반 국민	무료 강의	한국세무사회 홈페이지에는 각종 동영상 세금강좌를 연중 무료로 실시하고 있다고 기재되어 있으나, 실제 제공되는 동영상 강의는 확인되지 않음
	세무연수원	회원사무소 직원, 등록 세무사, 수습세무사		
네이버	네이버 비즈니스 스쿨	비즈니스 스쿨 가입자	일부 무료, 유료 강의	다양한 전문가 강의를 통해, 종합소득세 신고 홈택스 이용 방법에 대한 동영상을 수강 가능함
이나우스아카데미	온라인 교육	이나우스 아카데미 가입자	일부 무료 (국비지원), 유료 강의	전문 강사의 세금신고 관련 실무 교육을 제공받을 수 있음

자료: 한국세무사회, 「세무사회 활동」, https://www.kacpta.or.kr/kacpta_view/kac_people/offer.asp, 검색일자: 2022. 1. 21.; 네이버비즈니스스쿨, <https://campaign.naver.com/edu-tax/>, 검색일자: 2022. 1. 21.; 이나우스아카데미, http://edu.inausacademy.com/2021/lecture/lec_List.asp?kN=edu&pageNum=1&subNum=3&SearchKey=search&SearchWord=%B1%E8%C5%C2%BF%F8, 검색일자: 2022. 1. 21.

- 해외 주요국의 사례를 바탕으로 제도적 측면에서 국내에 도입 가능한 개선방안을 모색하면 더 효과적인 납세자 세금신고 지원 교육 체계를 구축할 수 있을 것으로 기대함
- 또한 납세자 세금신고 지원 교육 활성화를 위한 예산 편성을 확대하여 납세자 대상 홍보 등을 통해 참여율을 높이고 바람직한 납세의식 및 납세협력을 이끌어내는 것이 무엇보다 절실할 것으로 생각됨
- 납세자 세금신고 지원 교육에 대한 예산 확대 편성 등의 가능성을 고려하여 단기적 개선방안보다는 장기적인 관점에서 개선방안을 제시함

1. 교육 서비스 접근성 향상을 위한 개선방안

가. 현행 납세자 세금신고 지원 교육에 대한 검토

- 현재 국세청에서 운영하는 납세자 세금신고 지원 교육의 내용을 살펴보면, 조세 이론과 같은 학문 중심의 교육이 아닌, 기초 조세지식과 세금신고 방법 및 절차 등에 대한 실용적 교육을 하고 있음
 - 납세자 세금신고 지원 서비스를 통해, 부가가치세·종합소득세·원천세 등의 세목에 대한 기본 상식 및 홈택스 이용 방법·전자(세금)계산서 발급 방법·홈택스를 통한 전자신고 방법 등의 실무적 교육프로그램을 운영하고 있음
 - 납세자 세법교실을 통해, 법인세·양도소득세·종합소득세·부가가치세 등의 세목에 대한 기본 상식 및 원천징수 방법·신고서 작성 방법 등의 실무적인 교육 영상을 제공하고 있음
- 실용적 측면에서 현행 납세자 세금신고 지원 교육을 검토해 보았을 때, 가장 큰 장점으로서는 교육 내용이 매우 유익하게 구성되어 있고, 영세납세자뿐 아니라 전체 납세자들을 대상으로 하고 있으며 신고기한에만 한정되지 않고 상시 교육을 받을 수 있다는 것임

- 개인 납세자뿐 아니라 법인에게도 유용한 교육 영상이 제공되고 있으며, 종합소득세에만 치우친 교육이 아닌 신고세목 전반에 걸친 교육프로그램을 운영하고 있음
 - 특히 납세자 세법교실의 경우 세금신고 기한에 한정하지 않고 상시 수강 가능한 학교식 교육프로그램을 실시하고 있음
- 반면 현행 납세자 세금신고 지원 교육의 단점은 납세자들이 교육에 대한 인지가 부족하고 납세자 수에 비해 참여율이 높지 않다는 점임
- 2019년 귀속 종합소득세 확정신고 인원이 약 750만명⁷⁷⁾이나, 납세자 세금신고 지원 교육프로그램에 참여하는 인원은 0.1% 정도임
 - 납세자 세금신고 지원 서비스는 전국 세무서가 아닌 수도권 세무서에서만 제공되고 있으며, 2021년 8월 기준 서비스에 신청한 납세자 5,407명 중 3,757명이 교육에 참여하고 있음
 - 납세자 세법교실은 2008년 개설 이후 2013년까지 누적 3만명, 2021년에는 누적 9만명의 납세자가 이용하고 있어 연간 약 7천명이 이용하고 있음을 유추할 수 있음
 - 국세청은 납세자들이 현재 운영되고 있는 납세자 세금신고 지원 교육에 대해 명확히 인지할 수 있도록 홍보 또는 안내할 필요가 있음
 - 납세자가 세금신고 지원 교육 관련 정보를 습득할 수 있도록 별도의 채널을 구축하는 방법도 고려할 필요가 있음

나. 납세자 세금신고 지원 교육에 관한 사이트 통합

- 현재 국세청 주관하에 이루어지고 있는 세금신고 지원 교육은 신청 방법 및 교육 영상의 게재 위치 등이 일원화되어 있지 않아, 납세자가 교육 서비스에 접근하는 것에 많은 어려움이 있음

77) 국세청, 국세통계 「3-1-1. 종합소득세 확정신고 현황 총괄」, <https://tasis.nts.go.kr/websquare/websquare.html?w2xPath=/cm/index.xml>, 검색일자: 2021. 12. 7.

- 납세자 세금신고 지원 서비스는 세무서 방문, 전화, 이메일 등으로 신청 가능하며 세무서 또는 납세자 세금신고 지원 센터에서 1대 다수 대면교육을 실시하거나 접속코드를 발급받아 실시간 화상으로 비대면교육을 실시하고 있음
- 납세자 세법교실은 국세공무원교육원 홈페이지에서 교육 및 관리가 이루어지고 있음
- 전자신고 및 영세납세자 지원단 관련 서비스가 하나의 사이트(홈택스)에서 운영되고 있어 화면이 매우 복잡함
 - 납세자들은 홈택스상에서 전자신고 및 각종 증명서류 발급 외 교육 관련 서비스가 제공되고 있다는 사실조차 인지하기 쉽지 않음
- 납세자 세금신고 지원 교육에 대한 별도의 웹사이트를 구축 또는 기존 웹사이트를 개선하여 납세자 세금신고 지원 교육과 관련된 모든 교육 일정에 대한 신청 및 관리가 한 사이트 내에서 가능하게 일원화할 필요가 있음
 - 납세자 세금신고 지원 교육과 관련된 홈페이지가 하나로 통합된다면 납세자들이 한 사이트 내에서 본인에게 필요한 교육을 직접 선별하여 수강할 수 있고, 통합 로그인을 통해 사용의 편의성 또한 높일 수 있을 것으로 기대함
 - 그동안 각자 운영하던 기관 홈페이지를 하나로 통합 개편한 서울시50+포털의 사례를 참고해볼 필요가 있음⁷⁸⁾
 - 서울시50플러스재단은 2018년에 서울시50+포털, 서울시50플러스재단, 서울시50플러스캠퍼스, 50플러스센터 등 유사한 내용으로 각자 운영하던 기관 홈페이지를 하나로 통합 개편한 바 있음
 - 그간 서울시50+포털 및 기관 홈페이지들이 따로 운영되면서 정보가 분산되고 사이트 방문이 혼란스러웠던 문제점을 해소하고 50+세대가 보다 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 사용자 중심으로 사이트를 개편함

78) 『시니어신문』, 「서울시, 50+포털 사이트 통합 개편」, 2018. 1. 2., <http://www.seniorsinmun.com/news/articleView.html?idxno=17240>, 검색일자: 2021. 12. 9.

- 사이트 통합의 가장 큰 장점은 ① 통합회원 가입을 통한 간편한 로그인 ② 센터 강좌정보와 수강신청이 한 번에 가능하게 됨 ③ 일자리 등의 정보를 한곳에서 찾아볼 수 있음 등임
- 다만 현재 따로 운영되고 있는 교육 사이트를 하나로 통합하는 과정은 매우 복잡하고 오랜 기간이 소요될 것이며, 사이트를 구축하는 데에도 막대한 예산이 들 것으로 생각되어 장기적인 관점에서 검토해 보아야 할 항목임
- 행정안전부에서 배포하는 공공기관 웹사이트 구축 운영 가이드를 참고하여, 납세자 세금신고 지원 교육 웹사이트 개설 로드맵을 제시함⁷⁹⁾
 - 국내 납세자 세금신고 지원 교육의 방향성을 정리하고 기존 교육 콘텐츠의 미비점을 보완하여, 납세자 유형 및 신고 주기별로 필요한 교육 항목들을 정리하고, 각 항목이 포함해야 실제 신고 사례 등과 같은 세부 사항을 결정함
 - 실질적 납세자 세금신고 지원 교육의 구체적인 방향을 설정하기 위해 영세납세자 등의 의견을 청취함
 - 기존 교육 서비스의 중요성 및 이용률 등을 종합적으로 고려하여 제공할 콘텐츠를 선별함
 - 웹서버 자원을 증설하고 선별 콘텐츠를 재구성하여 통합함
 - 기존 도메인을 삭제하고 통합 웹사이트 주소에 재구성한 콘텐츠 및 기능을 구성함

79) 행정안전부, 「행정공공기관 웹사이트 구축운영 가이드 개정 배포」, 보도자료, 2021. 3. 4., https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type001/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000045&nttId=83218#none, 검색일자: 2021. 11. 24.

[그림 VI-1] 세금신고 지원 교육 웹사이트 통합 로드맵

구분	현재	1차 연도	2차 연도	3차 연도	4차 연도
0단계	전반적 도입 검토				
1단계		조세교육 표준안 작성 (1.5년)			
2단계			납세자 등의 의견 청취 (1년)		
3단계			비용 편익 분석 및 표준안 확정 (1년)		
4단계				시스템 설계 및 개발 (1.5년)	
5단계					시범도입

자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성함

다. 세금안심교실의 확대 운영 및 홍보채널 다각화

- 국세청은 납세자와의 상시 소통을 활성화하고, 세금신고 불편 등을 신속하게 해결하는 세무지원 체계를 정립하여 납세자가 중심이 되는 친화적 소통을 한층 강화할 계획으로 세무지원 소통주간을 시행하고, 본청과 지방청 주관으로 세금안심교실을 운영하고 있음⁸⁰⁾
- 세금안심교실은 신규 영세사업자를 대상으로 기초세법 및 세무신고 방법 등을 교육하는 프로그램이며, 영세납세자 지원단 서비스의 접근성을 높이기 위한 하나의 홍보 방안으로도 볼 수 있음

80) 국세청, 「창업·소상공인과 함께하는 세무지원 소통주간 시행」, 보도자료, 2017. 11. 13., <https://m.blog.naver.com/PostView.naver?isHttpsRedirect=true&blogId=ntscafe&logNo=221138965694>, 검색일자: 2021. 11. 26.

- 실제 제공되는 서비스는 영세납세자 지원단⁸¹⁾과 유사하며, 소통데스크에서 상담을 진행하는 상담관도 영세납세자 지원단 소속 나눔세무사 및 회계사임
- 2017년 4분기 첫 시행 이후, 현재까지 운영되고 있으며 점차 대상 장소와 인원을 늘려나가는 추세임
 - 2017년 첫 시행 시에는 본청과 6개의 지방청(서울청, 중부청, 대전청, 광주청, 대구청, 부산청)에서 지정된 8개의 교육 장소에서 프로그램을 운영하고 있었으나 점차 운영 장소 및 인원을 확대하고 있음
- 현재 국세청 홈페이지에서 확인 가능한 세금안심교실과 관련된 최근 운영 내용은 대구지방국세청에서 운영하는 세금안심교실이며, 상세 내용은 아래와 같음
 - 대구지방국세청은 2021년 8월 27일 신규 영세사업자를 대상으로 기초세법 및 세무신고 방법 등의 교육을 하는 세금안심교실을 운영함⁸²⁾
 - 교육 내용은 홈택스 이용 방법, 부가가치세 및 종합소득세 관련 기초적인 조세 지식 등임
 - 매월 첫째 주 수요일에 대구지방국세청 납세자보호담당관실 주관으로 북대구세무서에서 진행함

81) 영세납세자 지원단이란, 경제적인 사정 등으로 세무대리인을 선임하지 못하는 영세납세자가 세금에 대한 고민 없이 생업에 전념할 수 있도록 나눔세무·회계사가 사업주기별 맞춤형 서비스를 통해 세금문제 해결을 도와주는 제도를 뜻함(납세자권익24, 「영세납세자 지원단」, http://www.nts.go.kr/taxpayer_advocate/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=11466&cntntsId=8294, 검색일자: 2021. 10. 5.).

82) 서대구세무서, 「세금안심교실 운영 안내」, 공지사항, 2021. 8. 27., <https://t.nts.go.kr/seodaegu/na/nnt/selectNttInfo.do?mi=5995&nntSn=1298408>, 검색일자: 2021. 11. 2.

[그림 VI-2] 서대구세무서 세금안심교실 운영 안내

※ 생활세금교실 참석 시 **마스크 착용**하여 주시고, 정부에서 권고한 방역 수칙 준수하여 운영

약도 : 대구지방국세청 교육문화관 (구_북대구세무서)

주소 **대구 북구 원대로 124(침산동)**
오시는 길 **오봉오거리에서 북구청 방향 90M 좌측에 위치**
지하철 **3호선 북구청역**
노선 버스 **101, 101-1, 730, 939**

대구지방국세청 NTS Daegu Regional Office
대구지방국세청 납세자보호담당관실 ☎053) 661-7333~5

자료: 서대구세무서, 「세금안심교실 운영 안내」, 공지사항, 2021. 8. 27., <https://t.nts.go.kr/seodaegu/na/ntt/selectNttInfo.do?mi=5995&nttSn=1298408>, 검색일자: 2021. 11. 2.

- 세금안심교실 사례를 바탕으로, 국세청에서 제공하는 혜택을 국민들이 몰라서 이용하지 못하는 일이 없도록 제도를 홍보할 필요가 있음
 - 세무지원 소통주관을 확대 시행하여 지속해서 국세청에서 운영하는 각종 납세자 세금신고 지원 교육에 대해 안내할 필요가 있음

- 또한 온라인 국세청 홍보채널을 다각화하고, 사용자가 찾아가는 서비스가 아닌 찾아오는 서비스로의 접근이 필요함
 - 학습 의지와 학습 능력이 있는 젊은 세대의 경우, 온라인 채널을 통해 정보를 획득하는 경우가 많기 때문에 온라인 국세청 홍보채널을 다각화하고 인터넷 검색을 통해서 본인이 원하는 정보를 선별적으로 습득할 수 있도록 하는 것이 무엇보다 중요함
 - 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』를 살펴보면, 홈택스 또는 손택스를 이용한 종합소득세 신고를 할 때 관련 정보를 획득하는 방법으로 “국세청 홈페이지”를 이용한다는 응답자의 비율이 68.3%로 가장 높았으며, 다음으로는 “카페, 블로그 등”을 이용한다는 응답자의 비율이 51.3%로 높았음

〈표 VI-3〉 종합소득세 전자신고 시 관련 정보 획득 방법의 응답 항목별 분포

(단위: 명, %)

1.3.~1-3-6. 귀하는 PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)로 종합소득세 신고를 할 때 관련 정보를 어떤 방법으로 획득하고 있습니까?	① 예	② 아니오
1-3. 국세청 홈페이지	3,921 68.3	1,821 31.7
1-3-1. 카페, 블로그 등을 이용	2,946 51.3	2,796 48.7
1-3-2. 유튜브, 페이스북, 트위터 등 SNS 이용	1,971 34.3	3,771 65.7
1-3-3. 세무서, 국세상담센터 등 전화 문의	1,837 32.0	3,905 68.0

〈표 VI-3〉의 계속

1.3.~1-3-6. 귀하는 PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)로 종합소득세 신고를 할 때 관련 정보를 어떤 방법으로 획득하고 있습니까?	① 예	② 아니오
1-3-4. 지인	1,971 34.3	3,771 65.7
1-3-5. 세무사 등의 전문가	878 15.3	4,864 84.7
1-3-6. 종합소득세법 책 등의 전문서적	614 10.7	5,128 89.3

자료: 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국조세재정연구원, 2021, p. 197.

- 특히, 연령별 설문조사 결과를 분석해보면, 나이가 어린 세대일수록 국세청 홈페이지 및 인터넷 검색(카페, 블로그) 등을 통해 정보획득을 하는 비율이 높은데, 20~30대의 경우 국세청 홈페이지보다는 인터넷 검색을 통해 정보를 획득하는 비율이 월등히 높음

〈표 VI-4〉 연령대별*국세청 홈페이지 교차분석표

(단위: 명, %)

연령대	1-3. 귀하는 종합소득세 신고 시, 관련 정보를 국세청 홈페이지에서 획득하십니까?		계	$\chi^2(p)$
	예	아니오		
10대	4(80.0)	1(20.0)	5(100.0)	266.507 ¹⁾ (0.000)
20대	311(47.8)	339(52.2)	650(100.0)	
30대	504(57.8)	368(42.2)	872(100.0)	
40대	797(66.8)	397(33.2)	1,194(100.0)	
50대	1,108(74.4)	381(25.6)	1,489(100.0)	
60대	1,055(78.4)	290(21.6)	1,345(100.0)	
70대	120(75.5)	39(24.5)	159(100.0)	
80대	20(80.0)	5(20.0)	25(100.0)	
90대	2(66.7)	1(33.3)	3(100.0)	
계	3,921(68.3)	1,821(31.7)	5,742(100.0)	

주: 1) $p < 0.01$

자료: 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국조세재정연구원, 2021, p. 245.

〈표 VI-5〉 연령대별*카페, 블로그 등 교차분석표

(단위: 명, %)

연령대	1-3-1. 귀하는 종합소득세 신고 시, 관련 정보를 카페, 블로그 등으로 획득하십니까?		계	$\chi^2(p)$
	예	아니오		
10대	5(100.0)	0(0)	5(100.0)	433.362 ¹⁾ (0.000)
20대	479(73.7)	171(26.3)	650(100.0)	
30대	588(67.4)	284(32.6)	872(100.0)	
40대	687(57.5)	507(42.5)	1,194(100.0)	
50대	632(42.4)	857(57.6)	1,489(100.0)	
60대	478(35.5)	867(64.5)	1,345(100.0)	
70대	64(40.3)	95(59.7)	159(100.0)	
80대	12(48.0)	13(52.0)	25(100.0)	
90대	1(33.3)	2(66.7)	3(100.0)	
계	2,946(51.3)	2,796(48.7)	5,742(100.0)	

주: 1) $p < 0.01$

자료: 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국조세재정연구원, 2021, p. 246.

- 현재 국세청에서 운영하는 홍보채널의 공통적인 특징은 자연스럽게 정보가 노출되는 것이 아니라, 납세자가 직접 국세청에서 운영하는 블로그 등을 검색해서 찾아보거나, 채널을 직접 구독하여야 최신 업데이트 내용을 확인할 수 있다는 것임
- 총 7개의 홍보채널이 운영되고 있으며, 네이버 블로그, 네이버 포스트, 유튜브, 페이스북, 트위터, 카카오톡스토리, 국세청 1분 등임⁸³⁾
 - 홈택스 이외의 사이트는 이용률이 높지 않아, 해당 채널에 직접 접속하여 최신 정보를 습득하는 납세자는 실제로 많지 않음

83) 납세자권익24, 「국세청 홍보채널」, https://www.nts.go.kr/taxpayer_advocate/ad/cntnts/cntntsView.do?mi=12129, 검색일자: 2021. 11. 26.

〈표 VI-6〉 국세청 홍보채널 운영현황

홍보채널	정식 명칭	주 콘텐츠	업데이트 현황 및 기타 특징
네이버 블로그	[국세청 블로그] 아름다운 세상	부가가치세 신고 방법, 기본공제대상 여부 확인, 간이과세제도 등	- 총 6,347개의 게시글이 있으며 신고기한에는 거의 매일 관련 정보가 업로드되고 있음 - 현재 약 78,407명의 네이버 이웃이 있음
네이버 포스트	국세청 공식 포스트	콘텐츠 내용은 네이버블로그와 유사함	- 총 1,203개의 게시글이 있으며 신고기한에는 거의 매일 관련 정보가 업로드되고 있음 - 현재 약 11,196명의 팔로워가 있음
유튜브	국세청	총 9개의 카테고리 분류하여 상당히 방대한 자료의 영상을 제공하고 있음	- 짧게는 1분 미만에서 길게는 10분 정도 길이의 동영상이 있으며, 신고기한에는 거의 매일 관련 정보가 업로드되고 있음 - 현재 약 6.76만명의 구독자가 있으며, 인기 있는 영상의 경우 약 300만회가 재생되었음
페이스북	대한민국 국세청	콘텐츠 내용은 네이버 블로그와 유사함	- 신고기한에는 거의 매일 관련 정보가 업로드되고 있음 - 현재 약 10만명의 팔로워가 있음
트위터	국세청	최근에는 세금 관련 게시글보다는 코로나 관련 게시글이 훨씬 많음	- 다른 홍보채널에 비해 업로드 횟수가 적으며 가장 최신글은 2021년 10월 29일임 - 현재 약 4.8만명의 팔로워가 있음
카카오 스토리	국세청	콘텐츠 내용은 네이버 블로그와 유사함	- 신고기한에는 거의 매일 관련 정보가 업로드되고 있음 - 현재 약 23만명의 팔로워가 있음
국세청 1분	국세청	콘텐츠 내용은 네이버 블로그와 유사함	- 2017년부터 운영되고 있으며 신고기한에는 거의 매일 관련 정보가 업로드되고 있음

자료: 납세자권익24, 「국세청 홍보채널」, https://www.nts.go.kr/taxpayer_advocate/ad/cntnts/cntntsView.do?mi=12129, 검색일자: 2021. 11. 26.

○ 국세청 홍보채널 7개의 운영현황을 비교해 본 결과, 상대적으로 국세청 카카오 스토리를 팔로워하는 납세자가 많음을 알 수 있었고 이를 바탕으로 카카오톡을 통하여 주기적으로 납세자 유형별 납세자 세금신고 지원 교육 및 세금 일정 등과 관련된 링크를 전송하는 방법을 제안함

- 현재 국세청에서는 종합소득세 신고 전에 카카오페이를 사용하는 납세자에게는 카카오페이 내문서함에 SNS 메시지를 발송하여 종합소득세 확정신고 안내문을 발송하고 있는데, 같은 방법을 통해 납세자들에게 납세자 세금신고 지원 교육프로그램 등에 대해 지속해서 안내할 필요가 있음

- 특히 납세자별 신고유형을 바탕으로, 각자에게 가장 유용한 1:1 맞춤형 교육자료를 제공하는 등 선별적 교육자료의 제공이 필요함
 - 예를 들어 음식점업을 운영하는 간이과세자가 국세청 신용카드 매출액이 상승하여 일반과세자로 전환될 경우, 전환에 따라 준비해야 할 세무자료(ex. 재고매입세액에 관한 내용 등) 및 일반과세자 세금신고와 관련된 세무정보 등을 카카오톡 링크를 통해 제공할 수 있음

2. 교육 콘텐츠 개선방안

가. 교육 내용(자료)의 개선

- 현재 국세청에서 제공되는 교육자료는 복잡하고 어려운 세법조문과 용어로 기술되어 있어, 조세지식이 없는 일반인이 이해하기 쉽지 않음
- 홈택스 이용 납세자를 대상으로 설문조사를 실시한 결과 세법용어에 어려움을 느끼는 납세자가 상당수임을 확인할 수 있음
 - 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』를 살펴보면, 연령 및 성별에 상관없이 공통으로 대부분의 납세자들이 ‘세법용어에 관한 교육’을 필요로 하고 있음⁸⁴⁾

〈표 VI-7〉 PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)를 이용한 종합소득세 신고 시 어려운 점

1-1.~1-1-7. 귀하는 PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)로 종합소득세 신고를 할 때, 어떤 점이 어려웠나요?	평균값 ¹⁾
1-1. 홈택스 또는 손택스에 로그인 자체가 어렵다.	1.78
1-1-1. 홈택스 화면이 복잡해서 종합소득세 신고 화면의 위치를 찾지 못했다.	2.09
1-1-2. 전자신고에서 수기로 입력하는 항목에 무엇을 기재해야 하는지 모르겠다.	3.11

84) 정훈·김기형·이미현·김치을·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 관한 연구』, 한국조세재정연구원, 2021., p. 515.

〈표 IV-7〉의 계속

1-1.~1-1-7. 귀하는 PC(홈택스) 또는 모바일(손택스)로 종합소득세 신고를 할 때, 어떤 점이 어려웠나요?	평균값 ¹⁾
1-1-3. 전자신고를 제대로 했는지 모르겠다.(오류검증이 어려움)	3.10
1-1-4. 전자신고를 할 때 세법용어가 어려워 이해가 되지 않는다.	3.32
1-1-5. 전자신고 이용 안내가 부족하다.	2.82
1-1-6. 문의사항에 대한 상담이 어렵다.(질의응답 등의 답변이 늦음)	2.89
1-1-7. 기타 ²⁾	-
최댓값, 최솟값	3.32, 1.78

주: 1) '① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다'의 평균값임

2) 기타 753명의 응답 중에서는 '전자신고 절차 및 내용 간소화'가 275명(37%)으로 가장 많음
 자료: 한국조세재정연구원, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안』, 2021, p. 193.

- 또한 기타(주관식) 답변에서도 '신고서, 신고 도움자료의 용어에 대해 더 자세하게 설명이 되어 있으면 좋을 것 같다'고 응답함

□ 따라서 신고 도움자료에 자주 쓰이는 용어의 의미를 풀어서 설명해주는 교육 및 범용어로 기술된 교육자료의 제공이 필요함

- 예를 들어 기장의무를 “납세자가 장부에 거래 사실을 기록하고 보관해야 하는 의무를 말함” 등으로 풀어서 설명할 수 있으며, 과세표준을 “매출 또는 판매금액”이라는 용어 등으로 풀어서 표현할 수 있음⁸⁵⁾
- 또한 납세자 세금신고 지원 교육의 교육 명칭 또한 범용어로 기술할 필요가 있음
 - 납세자 세법교실의 교육과정 중 ‘소득별 원천징수 실무’, ‘수정신고’, ‘경정청구 등 불복제도’ 등은 조세지식이 없는 납세자에게 어떤 내용의 교육인지에 대해서 헷갈리게 할 수 있기 때문임
- 다만 법령과 다른 통상적인 용어 사용이나 기술은 규정의 실제와는 다른 해석이 될 가능성 있기 때문인 것으로 추정되어 여전히 한계점은 존재함⁸⁶⁾

85) 『한국세정신문』, 「세금용어 쉽게 설명해 주세요」, 2002. 4. 8., <http://www.taxtimes.co.kr/news/article.html?no=26281>, 검색일자: 2021. 11. 29.

86) 한국조세재정연구원, 『영세납세자 신고지원 제도 개선에 관한 연구』, 2021, p. 146.

- 세법용어 등에 어려움을 느끼는 납세자들의 의견을 지속해서 수렴하여 검토 및 반영해 나가는 노력도 필요함
 - 2020년 6월 기획재정부는 「국제조세조정에 관한 법률」을 일부 개정하였으며, 개정이유는 어려운 한자어나 일본식 표현을 한글화하거나 보다 쉬운 표현으로 개정함으로써 법률에 대한 국민의 이해 정도와 접근 가능성을 높이는 데 기여하기 위함임⁸⁷⁾
 - 2011년부터 납세자가 이해하기 쉽도록 조세법령 새로 쓰기 사업을 추진해 왔으며, 그 결과 2017년 2월 「소득세법 전부개정법률」을 발표함⁸⁸⁾
 - 납세자가 원하는 조문을 쉽게 찾을 수 있도록 납세의무를 소득별로 나누어 규정하고 신고서 작성순서에 따라 조문을 배치하는 등 「소득세법」의 체계를 개편하고, 복잡하고 어려운 규정을 쉽게 이해할 수 있도록 조문 표현을 명확하고 알기 쉽게 쓰고자 하기 위함임
 - 다만 위와 같은 노력에도 불구하고, 여전히 많은 납세자들이 세법용어에 대해 어려움을 느끼는 것은 납세자 입장에서의 의견청취가 부족한 것으로도 해석할 수 있음
 - 막연하게 세법용어가 어렵다는 의견만 청취할 것이 아니라, 어떤 부분에서 어떤 점이 어렵고, 어떠한 설명이 수반되어야 하는 ‘세법용어’ 개선 업무를 상시 수행하여야 함

나. 납세자별 맞춤형 교육프로그램 운영

- 공급자 입장에서의 교육이 아닌 수요자 입장에서 교육이 제공되어야 하며, 납세자별 맞춤형 교육프로그램의 운영을 통해 납세자의 만족도 제고 및 교육의 효율성을 높일 수 있을 것임

87) 「국제조세조정에 관한 법률」 전체 제정·개정이유, <https://www.law.go.kr/LSW/lsRvsRsnListP.do?lsId=000603&chrClsCd=010202&lsRvsGubun=all>, 검색일자: 2021. 12. 8.

88) 「소득세법 전부개정법률(안) 입법예고」, <https://www.moleg.go.kr/lawinfo/makingInfo.mo?mid=a10104010000&lawSeq=37946&lawCd=0&lawType=TYPE5&pageIndex=348&rowIdx=3474>, 검색일자: 2021. 12. 8.

- 납세자별로 신고 시 유의해야 할 사항 및 신고 방법 등이 모두 다른데, 개별 특성에 대한 고려 없이 모두에게 적용되는 표준적인 교육안을 제공하는 것은 문제가 있음
- 현 국세청에서는 납세자 유형별 교육도 동시에 실시하고 있으나, 납세자가 먼저 자신의 소득 및 업종 등을 확인하여 수강할 교육과정들을 직접 선별해야 하는 문제가 있음
 - 교육과정의 명칭 등이 세무용어로 기재되어 있어, 세금에 대한 기초 상식이 없는 영세납세자들은 자신에게 맞는 교육을 선택하는 단계에서부터 어려움을 느낌
- 교육의 명칭을 납세자가 이해하기 쉬운 용어로 변경하고 업종별, 지역별, 상황별로 맞춤형 교육을 제공할 필요가 있음
 - 업종별 교육의 경우 국세청 업종코드에 따른 명칭이 아닌, 업종코드별 대표 업종을 대상으로 “음식점 관련 납세자 세금신고 지원 교육”, “화장품 수출 관련 납세자 세금신고 지원 교육”, “백화점 입점 대리점 대상 납세자 세금신고 지원 교육” 등 알기 쉬운 용어로 변경하고 교육수요자의 일정 등(ex. 서비스업의 경우 주말이 아닌 평일에 교육프로그램 운영)을 고려하여 세분된 교육프로그램을 운영할 수 있을 것임
 - 지역별 교육의 경우 조정대상지역, 수도권 과밀억제권역 등 세법상 세율 및 감면 등의 차이가 나는 지역을 분류하여, 지역별 이슈 사항 등을 고려하여 세분된 전문교육을 운영할 수 있을 것임
 - 상황별 교육의 경우 기준경비율, 단순경비율, 복식부기자 등 세무용어로 매출액을 구분하지 않고 업종별 실제 기준액을 명시한 알기 쉬운 용어로 교육 명칭을 변경하고, 매출액별 기장 의무 및 주의사항 등을 고려한 세분된 교육을 운영할 수 있을 것임
 - 예를 들어 프리랜서의 경우, “작년 수입이 2,400만원 미만인 경우”, “작년 수입이 2,400만원 이상인 경우” 등으로 구분할 수 있음

- 다만 1대1 맞춤형 교육의 경우 교육의 설계 과정이 매우 복잡하며, 납세자별 수요에 맞는 교육을 제공하기 위해서는 막대한 예산 및 인력이 소요될 것이므로, 이후 언급할 납세자 세금신고 지원 교육의 민간위탁 등의 방안과 연계하여 장기적으로 진행해야 할 것임
- 또한 교육프로그램을 업종별 또는 지역별로 분류한 이후에도, 세부적으로 부가 가치세 및 종합소득세 등 세목별 맞춤형 교육이 이루어져야 하므로 장기적인 관점에서 단계별 접근이 필요할 것임

3. 납세자 세금신고 지원 교육의 민간위탁

- 만약 민간에 세금신고 지원 교육을 전면 위탁하게 된다면 민간차원에서 접근성 향상 및 콘텐츠 개선이 이루어질 수 있으므로, 현 납세자 세금신고 지원 교육프로그램에 대한 접근성 개선방안에서 더 나아가 납세자 세금신고 지원 교육 자체를 민간에 전면 위탁하는 방안을 제안함
- 납세자 세금신고 지원 교육의 민간위탁은 공공부문에 경쟁을 도입하여 효율성 제고 및 정부 예산의 낭비를 제거하는 등의 긍정적 효과를 거둘 수 있을 것으로 기대함⁸⁹⁾
 - 조세를 부과하는 입장에서의 교육이 아닌 세금을 납부하는 납세자 입장에서의 교육프로그램이 필요하며, 기존에 이루어진 형식적 교육에서 탈피하여 새로운 형식의 교육이 이루어질 수 있다는 장점이 있음
- 민간업체 운영의 공정성과 투명성 확보 등을 위하여 정량적 및 정성적 성과 평가지표를 개발하고, 납세자 세금신고 지원 교육의 방향성을 명확하게 제시하여 납세자 입장에서 만족할 만한 교육프로그램을 제공할 수 있도록 함
 - 정량적 성과지표는 위탁업체 선정의 공정성 및 운영의 효율성을 높이기 위한 지표로서, 객관적인 평가 결과를 기대할 수 있을 것임

89) 박순애, 「민간위탁 단계별 영향요인에 대한 연구: 국내·외 민간위탁 연구에 대한 내용분석을 중심으로」, 『행정논총』 제47권 제1호, 2009, pp. 101~131.

- 정성적 평가 지표는 납세자별로 원하는 교육 서비스의 종류 및 정도가 모두 다르기 때문에, 납세자들의 의견을 수렴하여 더 나은 납세자 세금신고 지원 교육프로그램 개발을 위하여 필수적으로 반영해야 하는 부분임
 - 민간 위탁의 추진 근거로 향후 사회성과보상사업 관련 법령이 제정된다면 이를 이용할 수 있을 것임
 - 사회성과보상사업은 민간 위탁을 통해 사회적 성과가 나타나는 경우 민간에 보상을 주는 제도로 이전에 두 번 발의되었으며, 세 번째 발의안이 현재 국회에서 관련 법률이 계류되어 있음⁹⁰⁾
 - 다만 일반적으로 취약계층의 학습·교육은 사회성과보상사업의 대상으로 포섭될 수 있으나, 납세자교육 및 이에 따른 납세협력 능력이 이에 포함될 수 있는 사회문제에 해당할 수 있는지는 검토가 필요함
 - 지방 조례로 이루어지고 있는 지방자치단체의 사회성과보상사업에서 서울시는 제1호 사업을 인지기능과 사회성 개선 정도를 목표로 하여 “아동복지시설 아동교육 사회성과보상사업”으로 추진하였음
 - 현행 계류 법률에서 대상 사업의 요건 중 다른 조건은 될 것으로 보이거나 사회문제와 관련된 것인지는 논쟁의 소지가 있음⁹¹⁾
- 또한, 민간 교육의 효과성과 효율성을 위해 국세청 인증제도의 수립이나 교육 참여자의 보상적 제도의 확대가 필요할 수 있음
- 국세청 인증제도 도입을 통해 민간 업체의 공신력을 높이고, 인증된 개인 등도 교육 서비스 조력 인력에 포함하여 더 많은 납세자들이 제도의 혜택을 누릴 수 있도록 보편적 서비스를 확충하는 노력이 필요함
 - 세무사 징계 감면 또는 면제 등의 보상적 제도를 도입하여 납세자 세금신고 지원 교육을 하는 세무사에게 비급여적 보상으로도 더 좋은 강의를 제공할 수 있는 유인을 줄 수 있음

90) 의안정보시스템, https://likms.assembly.go.kr/bill/billDetail.do?billId=PRC_G2N1E0T2L2N6E1NOX0K6R3B9U0B5W9, 검색일자: 2022. 1. 15.

91) 사회성과보상사업의 추진 및 활성화에 관한 법률안(유동수 의원 대표발의) 제6조, 의안번호 10388.

가. 민간위탁업체에 대한 성과평가지표 개발

- 국세청에서 실시하고 있는 교육을 민간에 위탁하는 가장 큰 이유는, 비용 절감을 통해 예산의 한계를 극복하고, 현재 운영하는 교육 서비스의 질을 개선하는 것인데, 이러한 장점이 유지되기 위해서는 위탁 서비스에 대한 명확한 성과 평가가 이루어져야 함
- 비용 절감 및 서비스 개선, 전문성, 교육을 수강한 납세자들의 만족도 등 여러 항목을 계량화하여 교육 서비스별로 성과평가가 이루어져야 하며, 기타 의견 등 주관적인 평가요소도 반영되어야 함
- 구체적인 성과평가지표는 대전광역시 민관위탁시설 운영과 평가실태 보고서를 참고하여 <표 VI-8>과 같이 구상함⁹²⁾

<표 VI-8> 성과평가지표 평가 항목 예시

평가 부문	평가 항목	배점	세부 평가지표	배점 비율
공공성 (40점)	위탁사업의 목적 부합 여부	5	수탁 목적에 맞는 프로그램 제공	100%
	업무 개선 추진 노력	10	업무 개선 추진실적	100%
	납세자 만족도	15	교육프로그램 만족도	60%
			교육 참여율 및 실제 수강률	40%
공공성 증진 노력	10	서비스 제공과 사회적 약자 보호	60%	
		관계 법규상 의무 숙지 및 준수 여부	40%	
효율성 (45점)	이용실적	15	전년 대비 이용자 증가율	100%
	장래성	10	전년 대비 투자 실적	100%
	비용 절감 효과	10	직접 수행 대비 비용 절감 효과	100%
	재정 운영 실적	5	전년 대비 사업비 증가율	100%
	조직 운영 효율성	5	조직 및 인사관리 경영혁신 실적	100%
전문성 (15점)	전문성	15	프로그램의 전문성	60%
			교육 인력의 전문성	40%

자료: 대전광역시 민관위탁시설 운영과 평가실태를 참고하여 저자 재편성

92) 김용동, 대전광역시 민관위탁시설 운영과 평가실태, 『민관위탁 시설 운영 평가지표 개발』, 2011, p. 83.

- 정성 평가의 경우 평가 기준이 명확하지 않고, 답변자 개인의 주관적인 판단에 의존하기 때문에 공정성에 문제가 있을 수 있어 프로그램 개선을 위한 건의사항 정도로만 활용될 수 있음
 - 교육 상황, 수강생의 특성 등 다양한 변수에 따라 다른 결과가 나올 수 있어, 성과평가 시 정량적 평가지표와 상호보완적으로 진행되어야 함
 - 수치화된 데이터로는 알 수 없는 납세자들의 현장 의견을 수렴할 수 있다는 장점이 있으나, 정성적 성과평가지표 도입에는 많은 고민이 필요할 것으로 생각됨

- 만약 납세자 세금신고 지원 교육을 한 업체에 전면 위탁하는 것이 아닌 세목별 또는 계층별로 다른 업체에서 수탁하여 진행된다면, 프로그램의 성격과 세목의 복잡성에 따라 성과지표가 좀 더 세분될 필요가 있음
 - 계층별로 분류한다면 개인납세자와 법인납세자 또는 전자적 취약계층과 미취약 계층 등으로 나눌 수 있을 것임
 - 개인납세자의 경우 납세자의 만족도 부분이 더 강조될 것이며, 법인납세자의 경우 개인납세자에 비해 세금 관련 정보를 더 잘 알고 있는 부분이 있어 교육 내용의 전문성이 더 중요할 수 있음
 - 고령층 등 전자적 취약계층에게는 교육의 이해 수준이 가장 중요한 부분으로, 납세자의 만족도가 더 강조될 수 있음
 - 세목별로 분류한다면 종합소득세 및 양도소득세, 상속·증여세 등으로 나눌 수 있을 것임
 - 양도소득세 및 상속·증여세의 경우 재산의 평가 부분이 반영되는 경우가 많아 상시 재산 관련 정보들이 업데이트되어야 하며, 특히 양도소득세의 경우 세법이 자주 개정되기 때문에 전문성이 매우 중요함
 - 종합소득세의 경우 매해 한 번만 세금신고가 이루어지기 때문에, 교육의 학습 효과가 있는지를 검증하기 위하여 이용실적 등과 관련된 효율성이 더 중요할 수 있음

나. 국세청 인증제도 도입

- 납세자 세금신고 지원 교육을 민간에 위탁할 시 한국세무사회 및 공인회계사회 등과 같은 전문가 집단에 맡길 것인지, 또는 요식업협회 등 기존에 영세개인납세자들의 세금신고를 중개하던 협회에 맡길 것인지에 따라 전문성에 차이가 있을 수 있음
 - 다른 교육에 비해 납세자 세금신고와 관련된 납세자 세금신고 지원 교육은 실제 납세자가 납부해야 하는 세액에 결정적인 영향을 미치기 때문에 여타 교육보다 전문성이 더 요구됨

- 따라서 일반 교육업체 등 전문가 자격증을 득하지 않은 업체에 납세자 세금신고 지원 교육을 위탁할 경우, 민간업체의 공신력을 높이기 위해 국세청 인증제도를 도입할 필요가 있음
 - 해외 주요국의 사례를 살펴보면 미국·호주 등 주요 국가들이 국세청 인증을 받은 개인 봉사자를 세금신고 교육 조력 인력으로 활용하고 있음을 확인할 수 있음
 - 미국의 경우 IRS 표준을 충족하는 세법 교육을 이수한 인증된 봉사자들이 상담소에 상주하여 세금신고와 관련된 상담 서비스를 제공하고 있음
 - 호주에서는 신고도움 프로그램 관련 교육을 이수한 인증된 자원봉사자가 신고 기간 동안 신고지원센터에 근무하면서 적격 납세자를 대상으로 전자신고 방법 및 세금신고서 작성 등에 대한 교육을 실시하고 있음
 - 미국과 호주에서 운영되고 있는 국세청 인증제도는 신고 도우미 등을 인증하는 제도로써, 본 보고서에서는 제안하는 국세청 인증제도와는 차이가 있음
 - 본 보고서에서 제안하는 국세청 인증제도는 교육을 주관하는 수탁업체 또는 교육 강사 등에게 인증제도를 도입하여 납세자 세금신고 지원 교육을 할 수 있도록 하는 제도를 뜻함

- 국세청 인증제도와 관련하여 적용대상 및 인증절차 등의 세부적인 운영방안은 다음과 같음

- 적용대상은 국세청에서 납세자 세금신고 지원 교육을 수탁받은 업체 또는 수탁을 받을 민간업체 등임
 - 세무 관련 자격이 없지만 전문가 지식수준을 가진 비전문가 또는 단체를 납세자 세금신고 지원 교육에 활용하는 것을 목표로 함
 - 이미 납세자 세금신고 지원 교육을 진행한 경험이 있는 수탁업체에도 주기적으로 인증을 받도록 함으로써, 매해 개정되는 세법에 내용이 반영된 정확한 납세자 세금신고 지원 교육을 제공할 수 있도록 함
- 인증절차와 관련된 세부적인 내용은 <표 VI-9>와 같이 구상함

<표 VI-9> 국세청 인증제도 운영 내용

구분	내용	
인증절차	인증 신청	인허가를 받은 전문교육기관 등은 인허가증을 첨부하여 온라인으로 신청 - 세법개정 등의 이유로 1년마다 재인증이 필요함 - 세목별, 등급별로 이수해야 할 교과목이 다름 ① 기본 등급: 전자신고 방법만 안내 가능 ② 상급 등급: 세금계산서 발급, 부가가치세 전자신고, 사업자등록, 폐업신고 등 홈택스로 이용 가능한 전반적인 서비스에 대한 모든 안내가 가능함 단, 세무 자문은 불가함
	자격 검증	- 필수 교과 이수내역 확인 - 테스트 통과여부 확인 (소속된 모든 강사가 인증을 득하여야 함)
	인증서 발급	- 기본 등급을 득한 강사는 발급받은 인증서를 소지하여 전자신고와 관련된 강의가 가능 - 상급 등급을 득한 강사는 발급받은 인증서를 소지하여 이수된 과목과 관련된 모든 강의가 가능함

〈표 VI-9〉의 계속

구분	내용	
이수 교육과정	기본 등급 (15시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 주요 세법 개정사항 - 소득세에 대한 전반적인 내용 - 소득 및 세액 공제 사항 및 첨부 서류 - 정기신고 납부기한 및 수정신고 납부기한 - 가산세 등 의무 불이행에 대한 사항 - 홈택스로 전자신고 하는 방법
	상급 등급 (30시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 등급 내용 전부 - 부가가치세에 대한 전반적인 내용 - 매입세액 내역 및 첨부 서류 - VAT 정기신고 납부기한 및 수정신고 납부기한 - VAT 가산세 등 의무 불이행에 대한 사항 - 홈택스로 부가가치세 전자신고 하는 방법 - 전자세금계산서 발급 관련 사항 - 사업자등록과 관련된 사항(개업, 휴업, 폐업)

자료: 본문 내용을 바탕으로 저자 작성

- 국세청 인증제도 도입을 통해 민간위탁 교육업체의 공신력을 높여 양질의 교육 서비스를 제공한다는 점에서 긍정적인 효과를 가져올 것으로 기대하나, 인증을 받았다고 하더라도 서비스의 정확성 및 전문성을 완벽히 보장할 수 없는 한계가 존재함

다. 세무사 징계 감면 또는 면제 등의 비급여적 보상책 도입

- 납세자 세금신고 지원 교육 민간위탁 시(특히 한국세무사회 등에 위탁), 전문성을 가진 세무사 등을 강사로 활용하기 위해서 세무사 징계 감면 또는 면제 등의 비급여적 보상책의 도입을 제안함
- 현재 국세청에서는 나눔세무·회계사 등을 활용하여 영세납세지원단 및 세금안심 교실을 운영하고 있으나, 나눔세무·회계사의 헌신에 전적으로 의지하고 있어 제도 활성화에 제약이 있음
 - 나눔세무·회계사에게 지급되고 있는 수당 기준금액이 매우 낮게 책정되어 있으며, 세무지원 서비스 수요 증가에 세무지원 서비스를 제공하였음에도 예산 등이

- 부족하여 관련 수당을 못 받는 경우도 발생하고 있음⁹³⁾
- 실비변상적 성질의 수당으로 건당 2~5만원이 지급되고 있으며, 무료 세무자문 서비스의 경우 지급대상에서 제외됨
- 세무대리 플랫폼 시장의 확대 등으로 인하여 시장 상황이 좋지 않음에도 불구하고, 세무사의 징계가 강화되는 등 징벌적 성격의 제도만 확대되고 있음
- 세무사 자격 보유 변호사의 세무대리업무가 허용되고 양도소득세의 복잡성에 따른 세무리스크가 커지고 있음
- 세무대리업을 영위하는 세무전문가들에게 제한된 예산으로 양질의 교육 서비스를 제공하기 위하여 세무사 징계 감면 등의 비급여적 보상이 유인책이 될 수 있음
- 현재 정부에서는 교통사고 방지 목적으로 착한운전 마일리지제도를 운영하고 있는데, 해당 제도를 참고하여 상세한 운영 계획을 수립할 수 있을 것임
 - 착한운전마일리지 제도란 무위반·무사고 서약서를 작성하고 1년간 준수하면 마일리지 10점 적립되는 제도임
 - 또한 운전면허 별점 40점 이상으로 면허 정지 대상이 됐을 때 별점이나 정지 일수를 감경할 수 있음
- 한국세무사회 등에 교육업무를 위탁할 경우, “좋은 강사 마일리지제도”를 도입하여 강의 실적에 따라 마일리지를 지급하고 추후에 징계 사유가 발생할 경우, 징계 수준을 완화하는 등의 방법을 제안함
- 비급여적 보상으로도 납세자에게 양질의 교육 서비스를 제공하고, 제도 도입만으로도 세무사들에게 긍정적인 인식을 가져올 수 있을 것으로 기대함
- 다만 세무사에 한정된 징계 완화정책은 다른 전문자격사와의 형평성에 문제가 있을 수 있어 제도 도입 이전에 사회적 공감대가 먼저 형성되어야 함

93) 국세청, 「영세납세지원단[나눔세무·회계사] 제도 활성화를 위한 참여예산 토론 보고서」, 보도자료, 검색일자: 2021. 10. 5.

Ⅶ. 향후 논의해야 할 사항

- 납세의무 이행이 필요한 일반납세자를 위한 납세자 세금신고 지원 교육뿐만 아니라, 미래납세자인 학생을 위한 실무적인 교육 콘텐츠를 개발하는 것에 대한 고려 역시 필요함
- 현재 국세청에서 미래납세자를 대상으로 “어린이국세청” 웹사이트를 운영하고 있으나, 실무적인 부분보다는 이론적인 부분에 초점을 맞추어 교육 내용이 구성되어 있음
 - 교육대상이 초등학생 및 중학생으로 한정되어 있는데, 실제 세금신고 및 납부와 밀접한 관련이 있는 대학생을 위한 실무적인 교육 콘텐츠도 함께 추가할 필요가 있음
- 미국과 일본 등 해외 주요국의 사례를 참고하여 국세청 입장에서 학생을 위하여 실질적으로 도움이 되는 교육 콘텐츠를 개발하여야 함
 - 특히 일본의 경우, 일본 세리사회에서 미래납세자인 학생들을 대상으로 학교를 방문하여 직접 제작한 강의용 교재로 조세제도에 대한 대면교육을 시행하고 있음
- 교육부에서 제공하는 콘텐츠 설계 전략 분석에서는 학습내용의 유형을 크게 4가지로 나누고 있는데, 이 중 기능을 습득하고 실습하여 과제를 수행하는 부분에 초점을 둔 콘텐츠 개발을 고려함⁹⁴⁾
 - 교육부에서 제공하는 학습유형 4가지는 ① 원리이해 ② 기능습득 ③ 응용실습 ④ 과제수행 및 문제해결이며, 이를 바탕으로 콘텐츠 개발 방안을 제시함

94) 한국직업능력개발원·한국이러닝연합회·교육부, 「콘텐츠 설계 전략 분석」, 2017.

〈표 Ⅶ-1〉 콘텐츠 개발 유형

유형	내용
원리이해	- 조세의 개념, 징수 목적, 세목에 대한 이해
기능습득	- 세금신고 절차, 방법 등을 익혀 실제 수행해 보는 학습내용을 다룸 - 주요 콘텐츠 유형은 홈택스 접속 및 세무서 방문을 통해 세금을 직접 신고하는 과정을 동영상으로 제작하여 제시함 - 이를 통해, 직접 신고를 수행해 볼 수 있도록 시뮬레이션을 개발함
응용실습	- 기본 세금신고 절차에서 응용적 상황으로 습득한 조세 관련 지식을 확장해 실습해 보는 학습내용임 - 콘텐츠 유형은 시뮬레이션 등을 통해 학습을 진행한 후 실무 적용형 과제를 제시함
과제수행 및 문제 해결	- 구체적인 과제를 실제로 완성해보는 과제 수행형으로 문제중심학습, 실무 적용 가능한 과제 제시 후 수행 유도형의 콘텐츠를 개발함 - 경우의 수에 맞는 신고 과정 등을 동영상으로 제작하여 제시하거나 연습수행 시뮬레이션을 개발함 - 학습자가 스스로 수행미션 및 해결할 수 있도록 과제를 제시하는 활동을 제시함

자료: 한국직업능력개발원·한국이러닝연합회·교육부, 「콘텐츠 설계 전략 분석」, 2017, pp. 5~6.

- 이번 연구에서는 실용적 교육 측면에서만 개선방안을 검토하였지만, 조세 이론과 같은 학문중심의 교육에 대해서도 향후 논의가 필요할 것으로 판단됨
- 현행 초·중고 교육과정에 납세자 세금신고 지원 교육을 반영하여, 어릴 때부터 조세의무를 인지시키는 것이 바람직 할 것임

참고문헌

〈국내 문헌〉

- 국회입법조사처, 「국세상담센터의 운영현황과 개선과제」, 『입법·정책보고서』, 제42호, 2019.
- 김용동, 『민간위탁 시설 운영 평가지표 개발』, 대전발전연구원, 2011.
- 김진영·송성민, 「해외 조세교육 현황 검토 및 시사점 논의」, 『경제교육연구』, 제28권 2호, 2021.
- 국세청, 「영세납세자 지원단[나눔세무·회계사] 제도 활성화를 위한 참여예산 토론 보고서」, 보도자료, 2020.
- 박순애, 「민간위탁 단계별 영향요인에 대한 연구: 국내·외 민간위탁 연구에 대한 내용 분석을 중심으로」, 『행정논총』, 제47권 제1호, 2009.
- 박태승, 「납세의식 향상을 위한 조세윤리교육의 개선방향」, 『상업교육연구』, 제27권, 제4호, 2013.
- 이병산, 「초등학교 교육과정에 따른 세금교육에 관한 연구」, 『조세연구』, 21-3, 2021.
- 정훈·김기형·이미현·김치울·박진수, 『비대면시대 국세 신고체계의 발전적 개편방안에 대한 연구』, 한국조세재정연구원, 2021.
- 정희선·노희천·김용수·홍성훈, 「납세순응 제고를 위한 납세환경 개선방안에 대한 연구」, 『대한경영학회지』, 제31권 제9호, 2018.
- 한국조세재정연구원, 『영세납세자 신고지원 제도 개선에 관한 연구』, 2020.
- 한국직업능력개발원·한국이러닝산업협회·교육부, 「콘텐츠 설계 전략 분석」, 2017.
- 한영희, 「납세교육이 납세의식에 미치는 영향에 관한 연구」, 『국제회계연구』, 제34권, 2012.

〈해외 문헌〉

IRS Certified Volunteers Providing FREE TAX PREPARATION
Publication 4555-E(Rev. 10-2020)

〈웹사이트 자료〉

국세청, <http://www.nts.go.kr>

국세청 통계연보, <https://stats.nts.go.kr>

홈택스, <https://www.hometax.go.kr>

미국 국세청, <http://www.irs.gov>

독일 국세청, <https://www.ELSTER.de>

독일 정부, <https://www.ueberbrueckungshilfe-unternehmen.de>

독일 Volkshochschule 연합 홈페이지, <https://www.volkshochschule.de/>

일본 국세청, <http://www.nta.go.jp>

일본 세무사연합회, <https://www.nichizeiren.or.jp>

호주 국세청, <https://my.gov.au>

국세청, 국세통계 「3-1-1. 종합소득세 확정신고 현황 총괄」, <https://tasis.nts.go.kr/websquare/websquare.html?w2xPath=/cm/index.xml>, 검색일자: 2021. 12. 7.
_____, 「납세자 세법교실」, <https://www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=13370&cntntsId=109148>, 검색일자: 2021. 11. 2.
_____, 「영세납세자지원단[나눔세무·회계사] 제도 활성화를 위한 참여예산 토론 보고서」, 검색일자: 2021. 10. 5.
_____, 「조만간 만나게 될 모습은?」, <https://www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=13370&cntntsId=109148>, 검색일자: 2021. 11. 2.
_____, 「창업·소상공인과 함께하는 세무지원 소통주간 시행」, 보도자료, 2017. 11. 13., <https://m.blog.naver.com/PostView.naver?isHttpsRedirect=true&blogId=ntscafe&logNo=221138965694>, 검색일자: 2021. 11. 26.

- 국세청 블로그, 「납세자 세금신고 지원 서비스란 무엇인가요?」, 2020. 9. 2., <https://blog.naver.com/ntscafe/222077988094>, 검색일자: 2021. 10. 13.
- 국세공무원교육원, 「교수소개」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100015/info/prof/List.do>, 검색일자: 2021. 10. 6.
- _____, 「납세자 세법교실-동영상 교육자료」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100024/taxEduc/courDta/List.do?educClfCd=008&infoSeq=&dtaSeq=&dtaSeqSelect=57>, 검색일자: 2021. 11. 4.
- _____, 「납세자 세법교실-참가신청」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100021/taxEduc/request/list.do>, 검색일자: 2021. 10. 6.
- _____, 「세법의 이해」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100067/taxEduc/courDta/List2.do?educClfCd=011&infoSeq=&dtaSeq=48>, 검색일자: 2021. 11. 2.
- _____, 「세법의 이해」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100067/taxEduc/courDta/List2.do>, 검색일자: 2021. 11. 4.
- _____, 「인사말」, <https://taxstudy.nts.go.kr/frnt/H100013/info/grt/gritView.do>, 검색일자: 2021. 11. 2.
- 국세청 유튜브, 「무료 세법강좌 ‘납세자 세법교실’의 실속 있는 세금이야기~」, 2019. 3. 28., <https://www.youtube.com/watch?v=yf-BWcJiAHQ>, 검색일자: 2021. 10. 5.
- 「국제조세조정에 관한 법률」 전체 제정·개정이유, <https://www.law.go.kr/LSW/lsRvsRsnListP.do?lsId=000603&chrClsCd=010202&lsRvsGubun=all>, 검색일자: 2021. 12. 8.
- 나라장터, 「납세자 세금신고 지원사업 위탁 운영」, <https://www.g2b.go.kr/pt/menu/selectSubFrame.do?framesrc=https://www.g2b.go.kr:8340/search.do?category=TGONG&kwd=납세자>, 검색일자: 2021. 10. 13.
- 납세자권익24, 「국세청 홍보채널」, https://www.nts.go.kr/taxpayer_advocate/ad/cntnts/cntntsView.do?mi=12129, 검색일자: 2021. 11. 26.
- _____, 「영세납세자 지원단」, https://www.nts.go.kr/taxpayer_advocate/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=11466&cntntsId=8294, 검색일자: 2021. 10. 5.
- 네이버비즈니스스쿨, <https://campaign.naver.com/edu-tax/>, 검색일자: 2022. 1. 21.

- 「소득세법 전부개정법률(안) 입법예고」, <https://www.moleg.go.kr/lawinfo/makingInfo.mo?mid=a10104010000&lawSeq=37946&lawCd=0&lawType=TYPE5&pageIndex=348&rowIdx=3474>, 검색일자: 2021. 12. 8.
- 서대구세무서, 「세금안심교실 운영 안내」, 공지사항, 2021. 8. 27., <https://t.nts.go.kr/seodaegu/na/ntt/selectNttInfo.do?mi=5995&nttSn=1298408>, 검색일자: 2021. 11. 2.
- 의안정보시스템, https://likms.assembly.go.kr/bill/billDetail.do?billId=PRC_G2N1E0T2L2N6E1N0X0K6R3B9U0B5W9, 검색일자: 2022. 1. 15.
- 이나우스아카데미, http://edu.inausacademy.com/2021/lecture/lec_List.asp?kN=edu&pageNum=1&subNum=3&SearchKey=search&SearchWord=%B1%E8%C5%C2%BF%F8, 검색일자: 2022. 1. 21.
- 한국세무사회, 「세무사회 활동」, https://www.kacpta.or.kr/kacpta_view/kac_people/offer.asp, 검색일자: 2022. 1. 21.
- 행정안전부, 「행정공공기관 웹사이트 구축운영 가이드 개정 배포」, 보도자료, 2021. 3. 4., https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type001/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000045&nttId=83218#none, 검색일자: 2021. 11. 24.
- IRS, “Link & Learn Taxes,” <https://www.irs.gov/individuals/link-learn-taxes>, 검색일자: 2021. 9. 7.
- _____, “Link & Learn Taxes e-Learning,” <https://apps.irs.gov/app/vita/>, 검색일자: 2021. 9. 7.
- _____, “Understanding Taxes,” <https://apps.irs.gov/app/understandingTaxes/student/index.jsp>, 검색일자: 2021. 9. 7.
- IRS Video PORTAL, “Small Business Tax Workshop,” <https://www.irsvideos.gov/Business/SBTW>, 검색일자: 2021. 9. 13.
- _____, “Tax Reform for You,” <https://www.irsvideos.gov/>, 검색일자: 2021. 9. 13.
- _____, “Highlights of Tax Changes From a Tax Forms Perspective,” <https://www.irsvideos.gov/>, 검색일자: 2021. 9. 13.

- irsvideos.gov/Business/FilingPayingTaxes/HighlightsOfTaxChangesFrom ATaxFormsPerspective, 검색일자: 2021. 9. 13.
- 일본 국세청, 税の学習コーナー, <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/index.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, “学習・入門編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/nyumon/index.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, “学習・発展編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/hatten/index.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, “学習・応用編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/oyo/index.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, “学習・実践編,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/index.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, “アルバイト代の確定申告をしてみよう,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page01.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- _____, “概要,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page02.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- _____, “収入金額等,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page03.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, “1回目の控除 (必要経費など),” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page04.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- _____, “所得から差し引かれる金額,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page06.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- _____, “税額の計算,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/jissen/page07.htm>, 검색 일자: 2021. 10. 21.
- _____, <https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv/index.html>, 검색일자: 2021. 7. 14.
- _____, “Web-TAX-TV,” <https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv/index.html>, 검색일자: 2021. 10. 21.

- 일본 국세청, “パソコン申告(住宅ローン控除の適用を受ける方の確定申告をe-Tax送信),” https://www.nta.go.jp/publication/webtaxtv/202201_b/webtaxtv_wb.html, 검색일자: 2022. 1. 18.
- _____, “タックス スペースUENO,” <https://www.nta.go.jp/about/organization/tokyo/education/taiken/01.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- _____, “税の学習コーナー,” <https://www.nta.go.jp/taxes/kids/index.htm>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- 일본세리사회, “租税教育,” <https://www.nichizeiren.or.jp/taxaccount/education/>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- 일본세리사회, “租税教育等基本指針,” <https://www.nichizeiren.or.jp/wp-content/uploads/doc/cpta/business/education/01%20kihonnshishin.pdf>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- 일본세리사회, “租税教育講義用テキスト,” <https://www.nichizeiren.or.jp/wp-content/uploads/doc/cpta/business/education/05%20lecturetext2021.pdf>, 검색일자: 2021. 10. 21.
- 독일 연방재무부 홈페이지, 납세자 서비스, “Finanzisch für Anfänger*innen,” <https://www.bundesfinanzministerium.de/Web/DE/Service/Finanzisch-fuer-Anfaenger/finanzisch-fuer-anfaenger.html>, 검색일자: 2021. 9. 3.
- 독일 국세청, “Video,” <https://www.ELSTER.de/eportal/infoseite/videos>, 검색일자: 2021. 9. 3.
- 호주 국세청, “Education Zone,” <https://www.ato.gov.au/General/Education-zone/>, 검색일자: 2021. 10. 26.
- _____, “A helping hand this Tax Time,” 2021. 7. 14., <https://www.ato.gov.au/Media-centre/Media-releases/A-helping-hand-this-Tax-Time/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- _____, “Become a Tax Help volunteer or open a Tax Help centre,” <https://www.ato.gov.au/Individuals/Your-tax-return/Help-and-support-to-lodge-your-tax-return/Become-a-Tax-Help-volunteer-or-open-a-centre/>, 검색

- 일자: 2021. 10. 28.
- _____, “National Tax Clinic program,” <https://www.ato.gov.au/General/Gen/National-Tax-Clinic-program/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- _____, “School webinars,” <https://www.ato.gov.au/General/Education-zone/School-webinars/>, 검색일자: 2021. 10. 26.
- _____, “Tax, Super+ You,” <https://www.taxsuperandyou.gov.au/>, 검색일자: 2021. 10. 26.
- _____, “Tax, Super+ You - Completing your tax return,” <https://www.taxsuperandyou.gov.au/course/444/completing-your-tax-return>, 검색일자: 2021. 10. 26.
- _____, “Tax time toolkits,” <https://www.ato.gov.au/Tax-professionals/Prepare-and-lodge/In-detail/Tax-time-toolkits/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- _____, “Tax Help program,” <https://www.ato.gov.au/Individuals/Your-tax-return/Help-and-support-to-lodge-your-tax-return/tax-help-program/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- _____, “Tax Help centre information,” <https://www.ato.gov.au/Individuals/Ind/Tax-Help-centre-guide/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- _____, “Tax Help Appointment confirmation,” <https://www.ato.gov.au/assets/0/104/5151/5405/688016c4-082f-4cbd-8bea-671b5e65d82c.pdf>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- _____, “Paying It Forward,” <https://www.taxsuperandyou.gov.au/paying-it-forward/>, 검색일자: 2021. 10. 26.
- _____, “사무직에 종사하는 경우 청구가능한 공제(한국어 버전)”. <https://iorder.com.au/publication/Download.aspx?ProdID=75027KOR-05.2018>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- ANU, “Tax Clinic,” <https://rsa.anu.edu.au/anu-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Beenleigh Neighbourhood Centre, “Tax Help,” <https://beenleigh.org.au/tax-help/>, 검색일자: 2021. 10. 28.

- CDU, “CDU Free Tax Clinic,” <https://www.cdu.edu.au/free-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Curtin Tax Clinic, “Video for Tax Clinic,” <https://www.youtube.com/playlist?list=PLwRTAfcGSLD0ykc7FfeCfk-MR7Nfw17ej>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Curtin University, “Tax Clinic Resources,” <https://engage.curtin.edu.au/partnerships/business-industry/tax-clinic/tax-clinic-resources/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Curtin University, “Curtin Tax Clinic,” <https://engage.curtin.edu.au/partnerships/business-industry/tax-clinic/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Edith Cowan University, “The ECU Tax Clinic,” <https://www.ecu.edu.au/schools/business-and-law/industry-community-and-alliances/the-ecu-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Griffith University, “Griffith Tax Clinic,” <https://www.griffith.edu.au/griffith-business-school/departments/accounting-finance-economics/griffith-tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- James Cook University, “Tax Clinic,” <https://www.jcu.edu.au/college-of-business-law-and-governance/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Melbourne Law School, “Melbourne Law School Tax Clinic,” <https://law.unimelb.edu.au/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- UNSW, “Tax Clinic,” <https://www.unsw.edu.au/business/accounting/about-us/unsw-tax-clinic-get-free-tax-advice>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- University of South Australia, “Tax Clinic,” <https://www.unisa.edu.au/connect/community-clinics/tax-clinic/>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- University of Tasmania, “Tax Clinic,” <https://www.utas.edu.au/community-and-industry/community-programs/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.
- Western Sydney, “Tax Clinic,” <https://www.westernsydney.edu.au/schools/sobus/tax-clinic>, 검색일자: 2021. 10. 28.

〈신문 기사〉

- 『세무사신문』, 「“영세납세자·세금고민의 든든한 지원자” 나눔세무사 1,426명 본격 활동」, 2020. 6. 16, <https://m.webzine.kacpta.or.kr/news/articleView.html?idxno=7031>, 검색일자: 2021. 10. 5.
- 『세정일보』, 「‘21년 종소세 신고 마지막 날’ 납세자 집으로 돌려보내는 경우가 더 많았다」, 2021. 5. 31., <http://www.sejungilbo.com/news/articleView.html?idxno=32740>, 검색일자: 2022. 1. 26.
- 『시니어신문』, 「서울시,50+포털 사이트 통합 개편」, 2018. 1. 2., <http://www.seniorsinmun.com/news/articleView.html?idxno=17240>, 검색일자: 2021. 12. 9.
- 『일간NTN』, 「매 분기마다 ‘세무지원 소통주간’ 지정…납세자 최우선 고려해 시행」, 2021. 6. 11., <https://www.intn.co.kr/news/articleView.html?idxno=2017118>, 검색일자: 2021. 12. 7.
- 『한국세정신문』, 「국세청, 납세자 세법교실 참가자 3만명 돌파」, 2013. 11. 5., <http://www.taxtimes.co.kr/news/article.html?no=182755>, 검색일자: 2021. 11. 4.
- _____, 「세금용어 쉽게 설명해 주세요」, 2002. 4. 8., <http://www.taxtimes.co.kr/news/article.html?no=26281>, 검색일자: 2021. 11. 29.

세정연구 21-05

납세자 세금신고 지원 교육 개선방안에 대한 연구

발 행 2021년 12월 31일
저 자 정훈·이미현·김치울
발 행 인 김재진
발 행 처 한국조세재정연구원
30147 세종특별자치시 시청대로 336
TEL: 044-414-2114(대) www.kipf.re.kr
등 록 1993. 7. 15. 제2014-24호
조 판 및 쇄 (주)다원기획 044-865-8115
I S B N 979-11-6655-091-1

© 한국조세재정연구원 2021 * 잘못 만들어진 책은 바꾸어 드립니다.



세정연구 21-05

납세자 세금신고 지원 교육 개선방안에 대한 연구

kipf 한국조세재정연구원
세정연구센터

30147 세종특별자치시 시청대로 336
TEL : 044-414-2114 www.kipf.re.kr

