

조세재정 Brief

K I P F I S S U E P A P E R

납세의식과 납세순응행위 결정 요인 분석

오종현 한국조세재정연구원 연구위원 / jhoh@kipf.re.kr

- 01 연구 목적
- 02 분석 개요
- 03 분석 결과
- 04 납세의식 제고를 위한
정책제언
참고문헌

2024. 7. 2.

No.169



kipf 한국조세재정연구원
KOREA INSTITUTE OF PUBLIC FINANCE

요약

- 본고는 우리나라 국민을 대상으로 설문조사한 자료를 이용하여 납세의식과 납세순응행위의 결정 요인을 분석하고 이를 강화하기 위한 정책방안을 모색함
 - 국가의 세수 확보 측면에서는 자발적 세금 납부에 대한 개인에 내재된 납세의식보다 자발성과 관계없이 법·규정에 따라 세금을 납부하는 납세순응행위가 더 직접적으로 중요한 개념임
 - 하지만 납세의식 제고가 건전한 납세 문화를 형성하여 납세순응행위를 강화한다면 국민의 납세의식을 높이기 위한 방안 역시 중요한 정책임
- 분석 결과 납세의식 제고는 납세순응행위를 강화하는 중요한 요인으로 나타남
 - 또한 국세청의 신뢰도가 높을수록, 그리고 탈세의 발각 가능성이 높고 처벌 강도가 강하다고 인식할수록 납세순응행위도 강화됨
- 납세의식 결정 요인을 분석한 결과 다음과 같은 정책적 노력이 납세의식을 높일 것으로 판단함
 - 다양한 소득 간의 과세 형평성 개선 등을 통한 수평적 형평성 제고
 - 예산의 공정하고 효율적 집행 등을 통한 교환의 형평성 제고
 - 과세권의 공정한 행사, 납세자의 권익 보호, 조세정책의 일관적·안정적 운용 등을 통한 국세청 및 정부의 신뢰성 제고
 - 조세제도 및 과세행정 절차의 간소화, 전자세정 발전 등을 통한 납세의 편의성 제고
 - 조세제도와 조세정책에 대한 교육과 홍보 강화, 그리고 조세제도의 단순화 등을 통한 국민들의 조세 이해도 제고

※ 본 조세재정브리프는 제58회 납세자의 날 기념 심포지엄 발표자료인 '오종현, 『국민 납세의식 조사 결과』, 한국조세재정연구원, 2024. 3.' 중 일부 내용을 발췌·요약·수정하여 작성함

01 연구 목적

- 본고는 전국의 만 25~64세 남녀 4,500명을 설문조사한 자료를 바탕으로 납세의식과 납세순응행위에 미치는 요인들을 분석하고 이를 강화하기 위한 정책방안을 모색함
 - 본 조사는 이혜원(2012), 박명호(2015), 홍범교(2023) 등 과거 한국조세재정연구원이 수행한 납세의식 조사의 연장선상에 있음
 - 본 연구는 일부 문항에 대해 1,500명씩 세 집단으로 구분하여 질문을 소폭 달리한 실험문항을 포함하는 등 선행연구와 차이가 있음
- 홍범교(2023)는 납세의식(tax morale)과 납세순응(tax compliance)에 대한 개념을 다음과 같이 설명함
 - “납세의식이란 자발적으로 세금을 납부하려는 가치관으로서 개인에게 내재적으로 형성되는 의식”임
 - “납세순응은 세금을 납부하는 것이 좋든 싫든, 법·규

- 정에 따라 납기 내에 세금을 납부하는 행위”로 자발성의 개념이 필요하지는 않음
- 국가의 세입 관점에서 “납세의식보다 납세순응이 더 직접적으로 중요한 개념”임

- 하지만 납세의식 제고가 건전한 납세 문화를 형성하여 납세순응행위를 강화한다면 납세의식을 높이기 위한 방안 역시 중요한 정책임

표 1 조사 개요

구분	주요 내용
조사대상	• 전국 17개 시도에 거주하는 만 25~64세(2023년 12월 31일 기준) 성인 남녀
조사방법	• 구조화된 설문지를 활용한 온라인 패널 조사
표본추출	• 통계청의 2023년 12월 기준 주민등록통계 자료를 활용하여 성·연령·지역 비례 할당 • 통계청의 2022년 3월 31일 기준 가계금융복지조사를 이용하여 직업유형 할당 • 국세청의 소득세 표본자료를 참고하여 고소득자도 충분히 표집
유효표본	• 총 4,500명(표본오차: 95% 신뢰수준에서 $\pm 1.46\%$ p.) ※ 실험문항 적용: 일부 조사 문항의 보기 항목과 예시를 다르게 구성하여, 총 3개의 집단(각 1,500명)으로 조사 실시(실험 문항의 집단별 표본오차는 95% 신뢰수준에서 $\pm 2.13\%$ p.)
조사기간	• 2024년 1월 5일 (목) ~ 2월 2일 (목)
조사기관	• (주)리서치앤리서치

자료: 저자 작성

02 분석 개요

1. 연구 설계

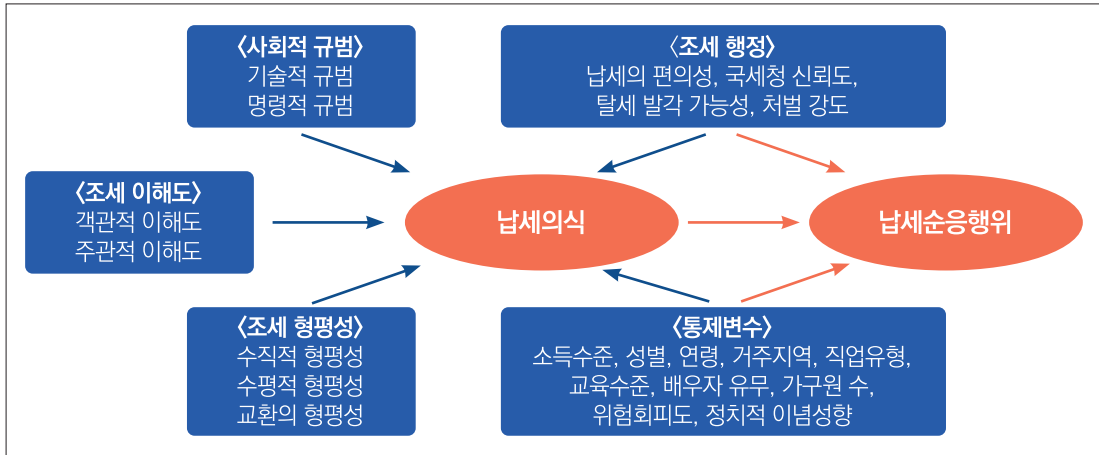
- 본 연구는 순서형 로짓(ordered logit) 모형을 이용하여 납세의식과 납세순응행위의 결정 요인을 분석함
 - 납세순응행위를 결정하는 핵심 요인으로 납세의식을 고려함
 - 사회적 규범, 조세 이해도, 조세 형평성도 납세순응행위에 영향을 미치지만 납세의식의 형성을 통해 간접적으로 영향을 미친다고 가정함
 - 조세 행정은 납세순응행위에 직접적인 영향을 미칠

뿐만 아니라 납세의식을 통해 간접적으로도 영향을 미치는 것으로 가정함

2. 납세의식 및 납세순응행위 등 주요 지표 설정

- 납세의식에 대한 지표는 <표 2>의 질문에 대한 응답에 기초하여 생성함
 - 본 연구는 선행연구와의 비교를 위해 집단 A에는 이

그림 1 연구 설계



주: 설문문항과 조사결과에 대해서는 부록 참고
자료: 저자 작성

- 해원(2012), 박명호(2015), 홍범교(2023)와 동일한 질문과 선택지를 제시함
- 다만 집단 A의 경우 ③번 또는 ④번과 같이 생각하면서 동시에 ②번과 같은 행위 또는 생각도 할 수 있어 응답자는 선택지 간에 모호함을 느낄 수도 있을 것으로 판단됨
- 따라서 본 연구는 집단 B와 C에는 이러한 모호함을 개선한 선택지를 제시함
- 구체적으로 본 연구는 다음과 같이 두 가지의 납세의식 지표를 생성하며, 지표가 높을수록 납세의식도 높은 것으로 해석할 수 있음
 - 납세의식 1은 집단 B와 C에 한정된 지표로 <표 2>의 질문에 대한 응답 중 ①번에 1, ②번에 0.5, ③번에

- 0을 부여한 지표임
- 납세의식 2는 선행연구와 같이 집단 A, B, C 모두 <표 2>의 질문에 대한 응답으로 ①번에 1을 부여하고, 그 외 다른 응답에는 0을 부여한 지표임
 - 집단 간 선택지에 차이가 있지만 ①번의 응답 비율이 집단 A, B, C에서 각각 36.3%, 35.7%, 35.3%로 선택지의 차이가 ①번의 응답에는 거의 영향을 미치지 않아 이러한 지표의 설정도 타당한 것으로 판단됨
- 납세순응도에 대한 지표는 <표 3>의 질문에 각각 ‘예’라고 응답하면 1, ‘아니오’라고 응답하면 0을 부여한 지표임
 - 납세순응도 1은 자영업자의 현금 매출 신고에 대한

표 2 납세의식에 대한 질문

질문	귀하는 각종 세금을 납부할 때 어떤 생각이 드십니까?	
	집단 A	집단 B, C
선택지	① 국민의 기본 의무이기에 전부 낸다 ② 탈세는 범죄고 처벌받을 수 있기에 전부 낸다 ③ 가능하면 조금이라도 줄이고 싶다 ④ 빼앗기는 기분이 들어서 내고 싶지 않다	① 납세는 국민의 기본 의무로 사회유지에 필요하기에 낸다 ② 세금이 필요하지만 조금이라도 줄었으면 좋겠다 ③ 빼앗기는 기분이 들어서 세금이 없어졌으면 좋겠다

자료: 저자 작성

응답을, 그리고 납세순응도 2는 현금 증여 신고에 대한 응답을 기초로 설정함

- 납세의식과 납세순응행위에 대한 설명변수로 고려하는 사회적 규범, 조세 이해도, 조세 형평성, 조세 행정의 세부 지표 또한 부록에 제시된 문항의 응답에 기초하여 0~1의 값을 갖도록 설정함
 - 이를 위해 먼저 특정 지표와 관련된 각 문항의 응답들을 0~1의 값을 갖도록 정규화함
 - 앞의 납세의식 또는 납세순응도에 대한 지표와 유사하게 선택지가 정도를 나타내 순위를 정할 수 있는 문항은 가장 높은 경우를 1, 반대로 가장 낮은 경우를 0으로 설정하고 그 사이 값을 같은 간격으로 설정함
 - 조세의 객관적 이해도를 묻는 문항은 정답을 응답

한 경우는 1, 그렇지 않은 경우는 0으로 설정함

- 만약 특정 지표가 두 문항 이상으로 구성된 경우 각 문항의 정규화된 응답을 산술평균하여 해당 지표를 구축함

- 형평성에 대한 지표 중 수평적 형평성과 교환의 형평성은 지표가 높을수록 형평성이 높다는 것을 의미하는 것이 아니기 때문에 해석에 주의를 요함
 - 수평적 형평성 지표는 ‘소득과 자산(경제적 능력)이 비슷한 사람들과 비교할 때 세 부담’이 높다고 응답할수록 높은 값을 가짐
 - 교환의 형평성 지표도 ‘납부한 세금과 비교하여 정부로부터 받은 혜택수준’이 높다고 응답할수록 높은 값을 가짐

표 3 납세순응행위에 대한 질문

구분	집단	상황
현금 매출	A	당신은 식당을 운영하고 있습니다. 작년 매출액을 계산한 결과 8천만원이었습니다. 이 가운데 7천만원은 신용카드로 결제했거나 현금영수증을 발행한 매출액이었고, 나머지 1천만원은 영수증이 발급되지 않은 현금 매출액이었습니다. 국세청이 현금 매출액을 알 가능성은 매우 낮습니다. 당신은 현금 매출액 1천만원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?
	B	당신은 식당을 운영하고 있습니다. 작년 매출액을 계산한 결과 8천만원이었습니다. 이 가운데 7천만원은 신용카드로 결제했거나 현금영수증을 발행한 매출액이었고, 나머지 1천만원은 영수증이 발급되지 않은 현금 매출액이었습니다. 국세청에 현금 매출액 1천만원을 정직하게 신고하면 그렇지 않을 경우보다 당신은 부가가치세와 소득세를 합쳐 총 250만원의 세금을 더 내야합니다. 국세청이 현금 매출액을 알 가능성은 매우 낮습니다. 당신은 현금 매출액 1천만원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?
	C	당신은 식당을 운영하고 있습니다. 작년 매출액을 계산한 결과 8천만원이었습니다. 이 가운데 7천만원은 신용카드로 결제했거나 현금영수증을 발행한 매출액이었고, 나머지 1천만원은 영수증이 발급되지 않은 현금 매출액이었습니다. 국세청에 현금 매출액 1천만원을 정직하게 신고하면 그렇지 않을 경우보다 당신은 부가가치세와 소득세를 합쳐 총 250만원의 세금을 더 내야합니다. 국세청이 현금 매출액을 알 가능성은 매우 낮습니다. 그러나 만약 신고하지 않았는데 이 사실이 드러날 경우 당신은 원래 내야 할 세금인 250만원뿐만 아니라 50만원의 가산세를 더 내야한다면, 당신은 현금 매출액 1천만원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?
현금 증여	A	당신은 부모님으로부터 현금으로 1억원을 증여받았습니다. 국세청이 현금 증여를 알 가능성은 매우 낮습니다. 당신은 현금 증여액 1억원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?
	B	당신은 부모님으로부터 현금으로 1억원을 증여받았습니다. 당신이 이 사실을 국세청에 신고하면 500만원의 증여세를 내야합니다. 국세청이 현금 증여를 알 가능성은 매우 낮습니다. 당신은 현금 증여액 1억원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?
	C	당신은 부모님으로부터 현금으로 1억원을 증여받았습니다. 당신이 이 사실을 국세청에 신고하면 500만원의 증여세를 내야합니다. 국세청이 현금 증여를 알 가능성은 매우 낮습니다. 그러나 만약 신고하지 않았는데 이 사실이 드러날 경우 당신은 원래 내야 할 세금인 500만원뿐만 아니라 100만원의 가산세를 더 내야 한다면, 당신은 현금 증여액 1억원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?

자료: 저자 작성

03 분석 결과

1. 납세순응행위 결정 요인

- 높은 납세의식은 납세순응행위를 강화하는 데 중요한 요인으로 분석됨
- 조세 행정적 측면 또한 납세순응행위에 유의미한 영향을 미침
 - 국세청의 신뢰도가 높을수록, 그리고 탈세의 발각 가능성이 높고 처벌 강도가 강하다고 인식할수록 납세순응도도 높아지는 것으로 나타남
 - 일부 분석에서 납세의 편의성은 납세순응도를 낮추는 것으로 분석되나 이는 강건하지 않아 납세의 편의성이 납세순응행위에 미치는 직접적인 영향은 크지 않다고 해석할 수 있을 것으로 판단됨
 - 한편 납세순응도 지표를 구성하기 위한 문항의 질문

이 집단 간에 차이가 있어 각 집단별로 부분표본을 구성하여 민감도 분석을 실시하였으며, 이러한 결과는 그대로 유지됨

2. 납세의식 결정 요인

- 납세의식 제고는 납세순응행위를 강화시키는 중요한 요인이므로 납세의식에 영향을 미치는 요인들을 파악할 필요가 있음
- 사회적 규범과 조세 이해도는 납세의식에 중요한 영향을 미치는 것으로 분석됨
 - 특히 사회적 규범 중에는 기술적 규범, 즉 일반 국민들과 지인들의 납세의식이 높다고 인식할수록 자신의

표 4 납세순응행위 결정 요인 분석 결과

종속변수		납세순응도 1 (현금 매출)		납세순응도 2 (현금 증여)	
납세의식	납세의식 1	0.7969*** (0.1356)		0.7098*** (0.1353)	
	납세의식 2		0.5642*** (0.0663)		0.5168*** (0.0659)
조세 행정	납세의 편의성	-0.3916 (0.2730)	-0.4023* (0.2213)	-0.4311 (0.2702)	-0.4116* (0.2201)
	국세청 신뢰도	0.3281 (0.2011)	0.3096* (0.1638)	0.4219** (0.1993)	0.3589** (0.1630)
	탈세 발각 가능성	0.9395*** (0.1970)	0.9713*** (0.1614)	0.9497*** (0.1966)	0.9586*** (0.1598)
	처벌 강도	0.3667** (0.1731)	0.5643*** (0.1407)	0.3697** (0.1718)	0.5869*** (0.1390)
관측치		3,000	4,500	3,000	4,500
의사 결정계수(pseudo R ²)		0.0380	0.0413	0.0338	0.0365

주: 1. 괄호는 강건표준오차며, ***, **, *는 각각 1%, 5%, 10% 수준에서 유의함을 의미
 2. 통제변수와 상수항에 대한 결과는 위 표에서 생략
 자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 분석

납세의식도 높아지는 것으로 나타남

- 조세의 형평성 중에서는 수평적 형평성과 교환의 형평성이 납세의식에 중요한 영향을 미치는 것으로 분석됨
 - 유사한 경제적 수준의 다른 사람보다 자신의 세 부담이 높다고 생각할수록 납세의식은 낮아지는 것으로 나타남
 - 또한 자신이 낸 세금보다 정부로부터 받는 혜택이 많다고 느낄수록 납세의식은 높아지는 것으로 나타남
- 조세 행정 또한 납세의식에 중요한 영향을 미치는 것

으로 나타남

- 납세의 편의성과 국세청의 신뢰도가 높을수록 납세의식도 강화됨
- 반면 박명호(2015), 홍범교(2023) 등의 선행연구와 같이 처벌 강도가 높아질수록 납세의식은 약화되는 것으로 나타남
 - 홍범교(2023)가 언급했듯이 이러한 결과는 Bénabou & Tirole(2006) 등이 주장한 과잉정당화 효과(over-justification effect)로 설명 가능함
 - 이는 외적인 처벌이나 보상이 내적인 동기를 구축한다는 것으로 납세 부정행위에 대한 처벌 강화는 내면의 납세의식을 약화시킬 수 있다는 설명임

표 5 납세의식 결정 요인 분석 결과

종속변수		납세의식 1	납세의식 2
사회적 규범	기술적 규범	0.9603*** (0.2441)	0.6963*** (0.2042)
	명령적 규범	0.2964 (0.2521)	0.3318 (0.2094)
조세 이해도	주관적 이해도	0.3520 (0.2161)	0.3433** (0.1750)
	객관적 이해도	0.3870** (0.1556)	0.2193* (0.1264)
조세 형평성	수직적 형평성	0.0851 (0.1491)	-0.0819 (0.1298)
	수평적 형평성	-1.3636*** (0.2500)	-1.0451*** (0.2043)
	교환의 형평성	0.7665*** (0.2100)	0.7665*** (0.1737)
조세 행정	납세의 편의성	1.2318*** (0.2938)	0.4538* (0.2449)
	국세청 신뢰도	0.8728*** (0.2128)	0.8614*** (0.1807)
	탈세 발각 가능성	0.1859 (0.1977)	0.2354 (0.1739)
	처벌 강도	-0.6825*** (0.1763)	-0.7509*** (0.1574)
관측치		3,000	4,500
의사 결정계수(pseudo R ²)		0.0600	0.0498

주: 1. 괄호는 강건표준오차이며, ***, **, *는 각각 1%, 5%, 10% 수준에서 유의함을 의미
 2. 통제변수와 상수항에 대한 결과는 위 표에서 생략
 자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 분석

04 납세의식 제고를 위한 정책제언

(제언 1) 조세 형평성 제고

- 우리 국민의 납세의식을 높이기 위해서는 조세의 형평성, 특히 수평적 형평성과 교환의 형평성을 제고하기 위한 노력이 필요함
 - 근로소득, 사업소득, 부동산소득, 금융소득 등 다양한 소득 간의 과세 형평성을 제고하기 위한 정책적 노력이 수평적 형평성을 높이는 데 도움이 될 것으로 판단됨
 - 교환의 형평성을 제고하기 위해서는 무엇보다 예산 낭비를 최소화하고 예산을 공정하게 집행하도록 노력할 필요가 있음

(제언 2) 국세청의 신뢰성 제고

- 국세청의 신뢰성 제고 또한 납세의식을 강화하는 데 중요한 요소임
 - 국세청의 신뢰성을 유지·강화하기 위해서는 과세권의 공정한 행사와 함께 납세자로 하여금 자신이 부당하게 세금을 납부한다는 인식이 생기지 않도록 납세자의 권익을 보호하는 것이 중요할 것으로 판단됨
 - 한편 과도한 처벌은 납세순응행위를 강제할 수는 있어도 심리적인 조세저항을 키워 건전한 납세문화를 형성하는 데 부정적인 영향을 미칠 수도 있음
 - 국세청의 신뢰성을 국가의 신뢰성으로 더 넓게 해석하면, 장기적 방향에서 일관되고 안정적인 조세정책을 운용하는 것이 납세의식 제고에 도움이 될 것으로 판단됨

(제언 3) 납세의 편의성 제고

- 납세의 편의성을 높이기 위한 노력도 납세의식을 제고하는 데 중요함
 - 조세제도의 단순화와 세금 납부에 필요한 서류 준비 등 과세행정 절차를 간소화하는 것이 납세협력 비용을 감축하고 납세의 편의성을 높임
 - 인공지능 등 디지털 기술을 활용한 전자세정의 발전은 납세의 편의성을 높이는 데 크게 기여할 것으로 판단됨

(제언 4) 조세의 이해도 제고

- 조세의 이해도가 높을수록 납세의식이 강화되기 때문에 국민들이 조세제도와 조세정책을 올바르게 이해할 수 있도록 교육과 홍보를 강화할 필요가 있음
 - 조세제도가 복잡하면 국민들의 조세 이해도가 낮아질 수밖에 없기 때문에 조세제도를 단순화하는 것도 납세의식을 제고하는 데 도움이 될 것으로 판단됨

(제언 5) 사회적 규범 개선과 개인의 납세의식 제고 간 선순환

- 우리 국민의 납세의식이 전반적으로 높아지면 이러한 사회적 규범 개선으로 개인의 납세의식을 제고하는 선순환이 나타날 수 있음
 - 납세의식은 단시간에 개선되기는 어렵기 때문에 중장기적인 안목으로 방향성을 갖고 지속적인 노력을 통해 높여나가는 것이 바람직함

참고문헌

- 박명호, 『우리나라 국민들의 납세의식 조사』, 한국조세재정연구원, 2015. 12.
- 오종현, 「국민 납세의식 조사 결과」, 제58회 납세자의 날 기념 심포지엄 발표자료, 한국조세재정연구원, 2024. 3.
- 이해원, 「우리나라 국민들의 납세의식에 관한 설문조사」, 『월간 재정포럼』, 통권 제198호, 한국조세연구회, 2012. 12, pp. 22~37.
- 홍범교, 「우리나라 국민들의 납세의식 조사」, 제57회 납세자의 날 기념 심포지엄 발표자료, 한국조세재정연구원, 2023. 3.
- Bénabou, Roland and Jean Tirole, “Incentives and Prosocial Behavior,” *American Economic Review*, 96(5), 2006, pp. 1,652~1,676.

부록 I 설문문항

<부표 1> 주요 설문문항

지표	구성요인	설문문항
사회적 규범	기술적 규범	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 대부분의 국민들이 세금을 정직하게 납부하고 있다고 생각하십니까? • 귀하는 가족, 친구, 직장동료 등 주변에 계신 분들이 세금을 정직하게 납부하고 있다고 생각하십니까?
	명령적 규범	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 세금을 정직하게 납부하지 않는 것에 대하여 충분한 사회적 지탄이나 처벌이 행해지고 있다고 생각하십니까? • 귀하께서 세금을 불성실하게 납부하였다고 가정해 보겠습니다. 만약 귀하의 주변 분들이 이 사실을 알게 된다면, 주변 분들이 귀하에 대해 부정적인 인식을 지닐 것이라 생각하십니까?
조세 이해도	주관적 이해도	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 각종 세금에 대해 얼마나 알고 있다고 생각하십니까?
	객관적 이해도	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 우리나라의 부가가치세율이 공급가액의 몇 %라고 생각하십니까? • 귀하는 소비자가 요청하지 않더라도 의무업종의 경우 현금영수증을 발급해야 하는 최저 금액이 얼마라고 생각하십니까? • 귀하는 우리나라의 국세인 소득세 최고세율이 얼마라고 생각하십니까?
조세 형평성	수직적 형평성	<ul style="list-style-type: none"> • 우리나라에서는 소득과 자산(경제적 능력)이 많은 사람들이 더 많은 세금을 부담하고 있다고 생각하십니까?
	수평적 형평성	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하와 소득과 자산(경제적 능력)이 비슷한 사람들과 비교할 때, 귀하의 세금 부담이 어떻다고 생각하십니까?
	교환의 형평성	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 납부한 세금과 비교하여 정부로부터 받은 혜택 수준이 어떻다고 생각하십니까?
조세 행정	납세의 편의성	<ul style="list-style-type: none"> • 연말정산이나 종합소득세 신고를 하는 데 투입되는 시간이나 노력의 양이 어떻다고 생각하십니까? • 국세청은 국민들의 성실납부를 돕기 위하여 홈택스 등의 조세행정서비스를 제공하고 있습니다. 국세청이 국민에게 필요한 행정서비스를 적절히 제공하고 있다고 생각하십니까?
	국세청 신뢰도	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 우리나라의 과세관청인 국세청을 어느 정도 신뢰하십니까?
	탈세발각 가능성	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 탈세하는 사람들이 국세청에 발각될 가능성이 어느 정도라고 생각하십니까?
	처벌강도	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하가 사업소득의 전부 또는 일부를 신고하지 않았고 이것이 국세청에 적발되었다고 가정할 때, 벌금, 형사 처벌 등의 처벌 수준이 어떠한 것이라고 생각하십니까?
납세 의식 및 납세 순응도	납세의식	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 각종 세금을 납부할 때 어떤 생각이 드십니까?
	납세 순응도	<ul style="list-style-type: none"> • 식당을 운영할 때 국세청에서 알 가능성이 매우 낮은 현금 매출액 1천만원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까? • 국세청에서 알 가능성이 매우 낮은 부모님으로부터 받은 현금 증여 1억원을 정직하게 그대로 신고하시겠습니까?
위험성향		<ul style="list-style-type: none"> • 귀하는 확실한 100만원을 받는 상황과 공정한 동전을 던져 나온 결과에 따라 보상이 달라지는 상황 중 하나의 상황을 선택해야 한다면 무엇을 선택하시겠습니까?
인구통계특성		<ul style="list-style-type: none"> • 성별, 연령, 거주지역, 직업유형, 소득수준, 교육수준, 배우자 유무, 가구원 수, 정치적 이념성향

주: 1. 본고의 분석과 관련된 문항만 정리하였음
 2. 일부 문항의 질문은 축약된 형태로 정확한 설문문항은 오종현(2024)를 참고하기 바람

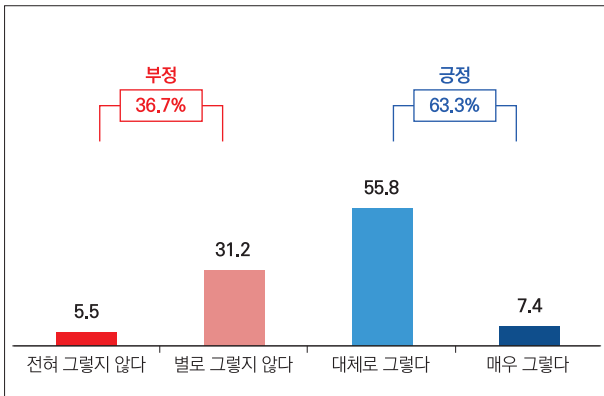
자료: 저자 작성

부록 II 설문조사 결과

1. 사회규범에 대한 인식

부도 1 국민들이 세금을 정직하게 납부하는지에 대한 인식

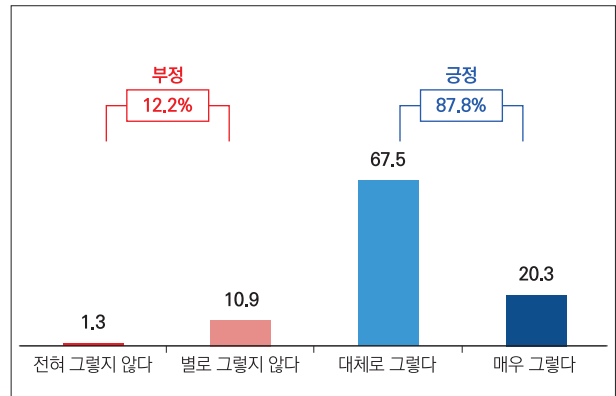
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 2 가족, 친구, 직장동료 등 지인들이 세금을 정직하게 납부하는지에 대한 인식

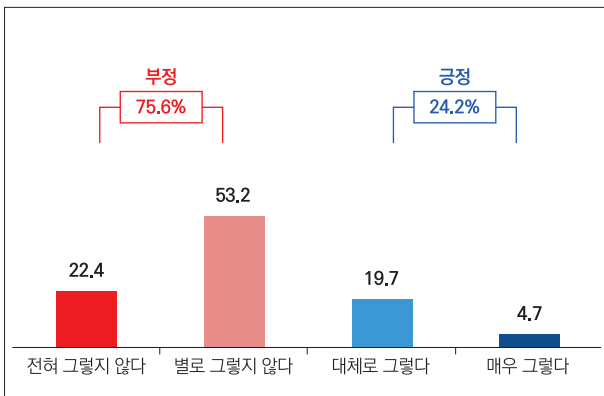
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 3 부정직한 세금 납부에 대한 사회적 지탄이나 처벌이 충분한지에 대한 인식

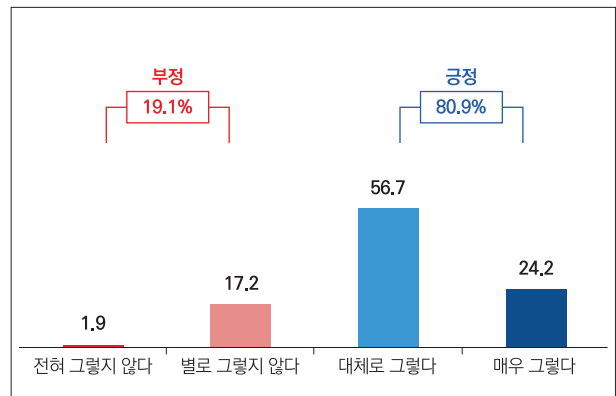
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 4 부정직한 세금 납부 시 지인들이 자신에 대해 부정적인 인식을 지닐 것인지에 대한 인식

(단위: %)

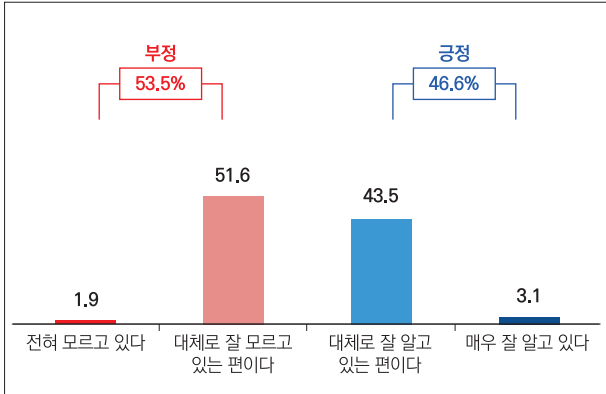


자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

2. 조세의 이해도

부도 5 각종 세금에 대한 지식 정도

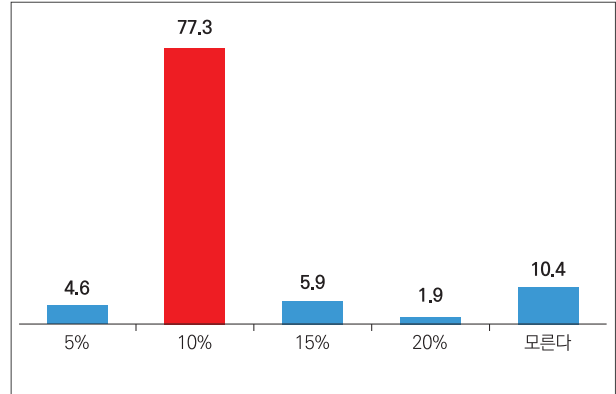
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 6 우리나라 부가가치세율에 대한 인식

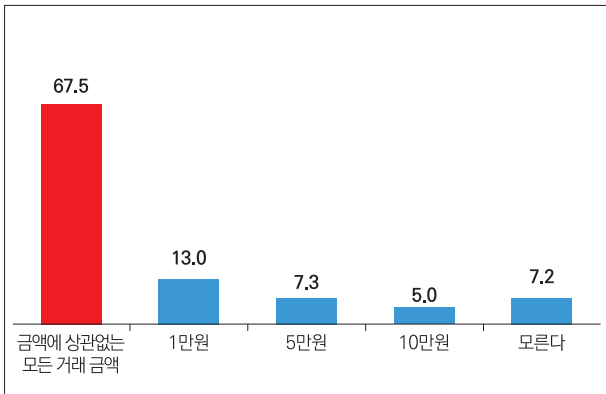
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 7 현금영수증 발급 최저 금액에 대한 인식

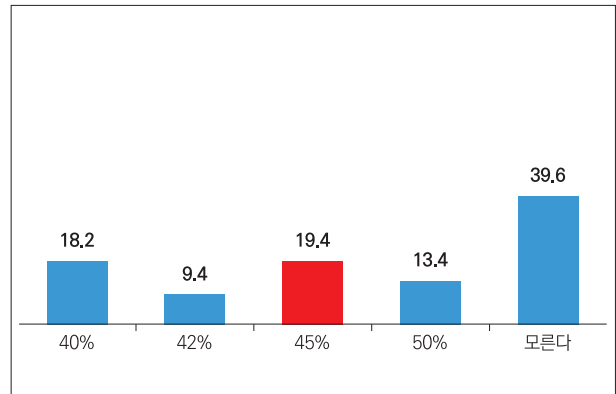
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 8 국세인 소득세 최고세율에 대한 인식

(단위: %)

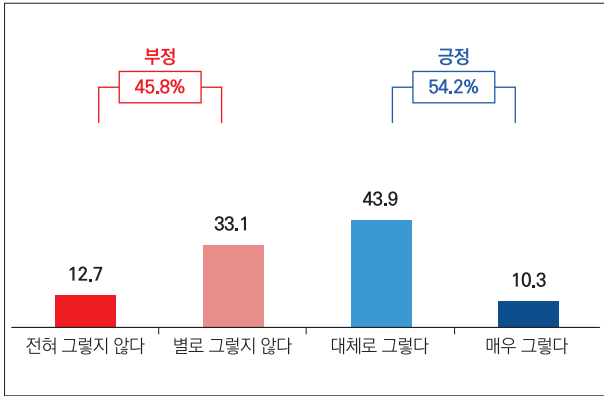


자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

3. 조세의 형평성에 대한 인식

부도 9 경제적 능력(소득, 자산 수준)에 따라 세 부담이 높은지에 대한 인식

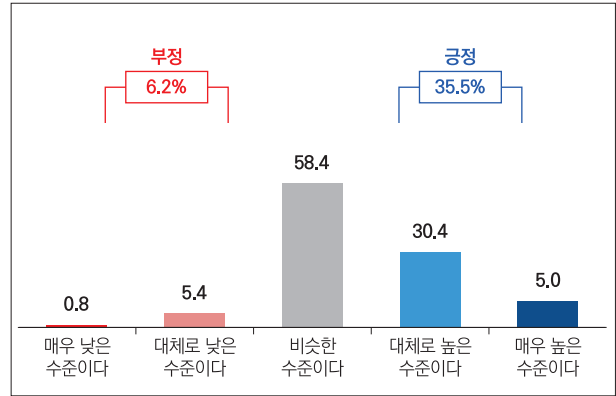
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 10 경제적 능력(소득, 자산 수준)이 비슷한 사람들과 세 부담이 비슷한지에 대한 인식

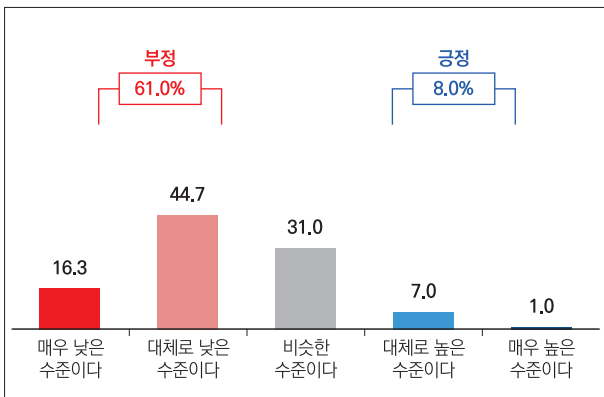
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 11 납부한 세금 대비 정부로부터 받는 혜택에 대한 인식

(단위: %)

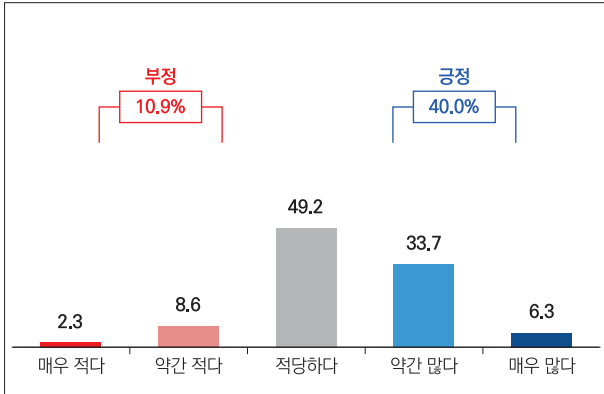


자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

4. 국세청 신뢰도 및 처벌에 대한 인식

부도 12 연말정산이나 종합소득세 신고에 투입되는 시간이나 노력의 양에 대한 인식

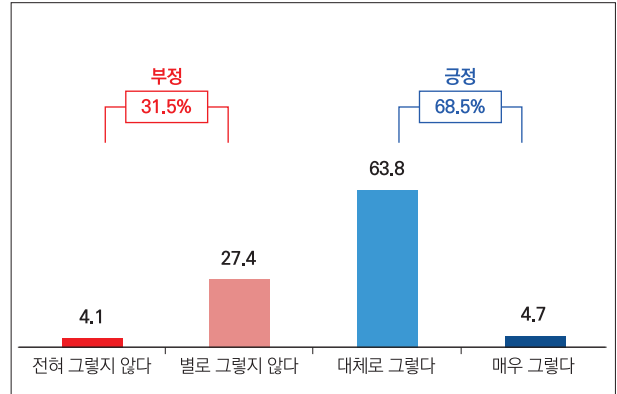
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 13 국세청이 국민에게 필요한 행정서비스를 적절히 제공하고 있는지에 대한 인식

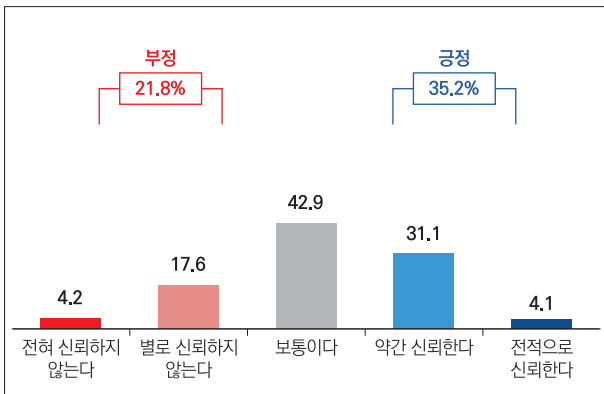
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 14 국세청 신뢰도에 대한 인식

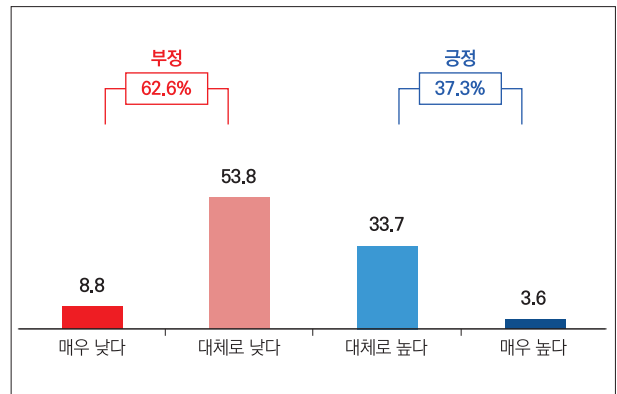
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 15 탈세하는 사람들이 과세관청에 발각될 가능성에 대한 인식

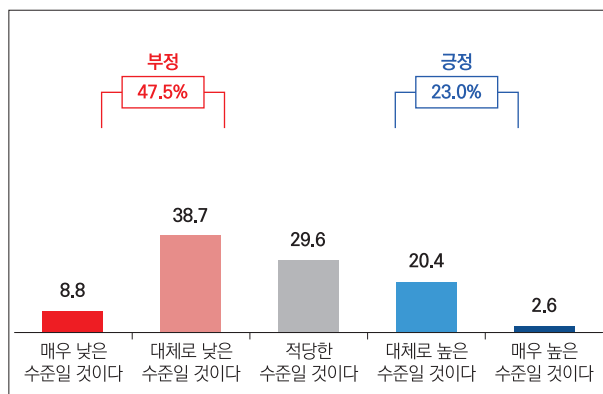
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 16 소득 미신고 적발 시 벌금이나 형사 처벌 수준에 대한 인식

(단위: %)



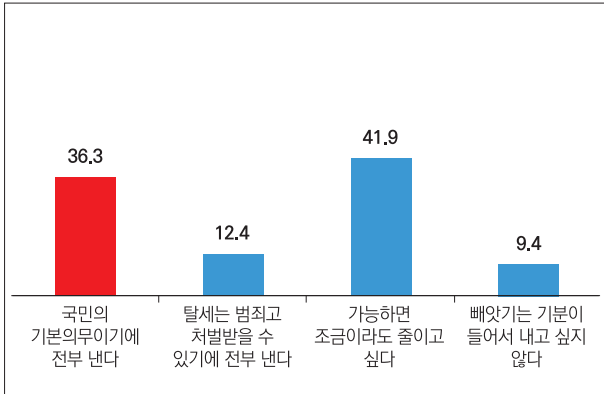
자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

5. 세금 납부에 대한 인식

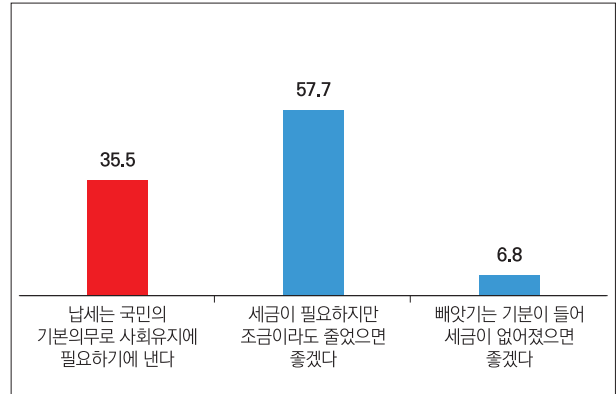
부도 17 세금 납부 시 드는 생각

(단위: %)

(가) 집단 A



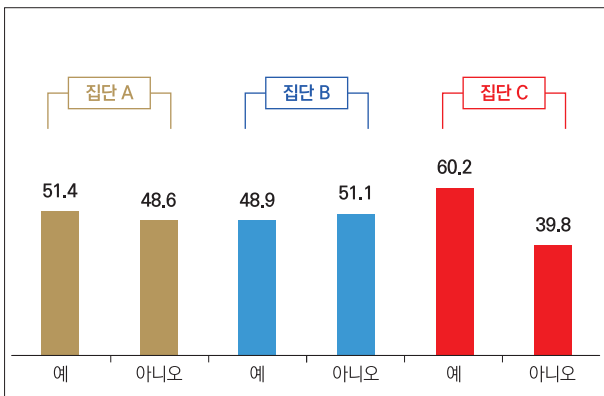
(나) 집단 B와 C



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 18 현금 매출 1천만원을 정직하게 신고할지에 대한 응답

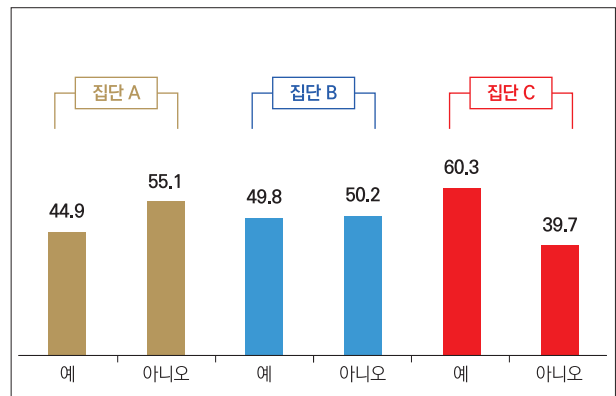
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 19 현금 증여 1억원을 정직하게 신고할지에 대한 응답

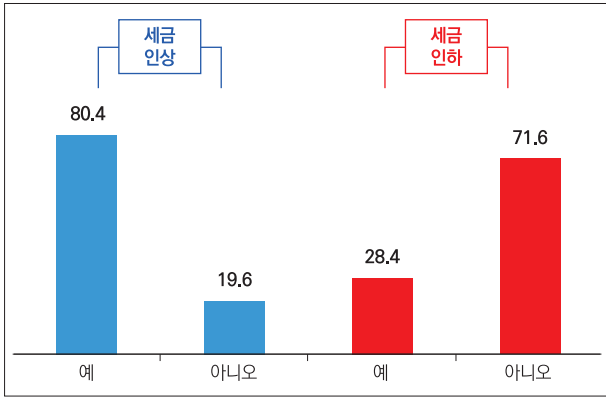
(단위: %)



자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 20 세금 변동 시 현금 매출 1천만원을 정직하게 신고할지에 대한 응답

(단위: %)

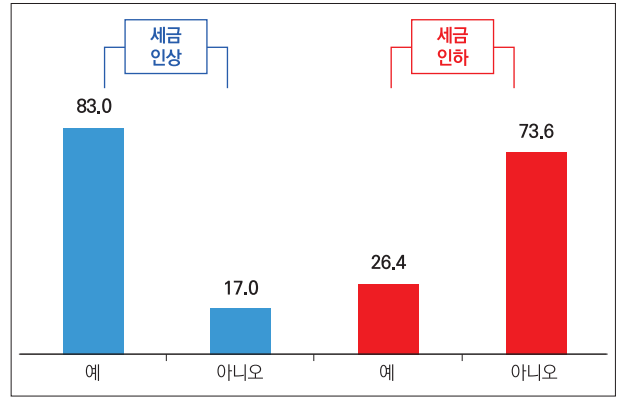


주: 집단 B만 응답하였으며, 이전 문항에서 현금 매출을 정직하게 신고하겠다는 응답자는 '세금 인상'(250만원→350만원)에 대해, 그리고 신고하지 않겠다는 응답자는 '세금 인하'(250만원→150만원)에 대해 응답

자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 21 세금 변동 시 현금 증여 1억원을 정직하게 신고할지에 대한 응답

(단위: %)

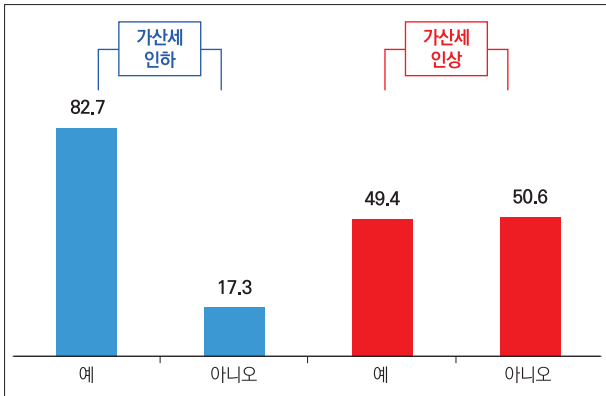


주: 집단 C만 응답하였으며, 이전 문항에서 현금 증여를 정직하게 신고하겠다는 응답자는 '세금 인상'(500만원→700만원)에 대해, 그리고 신고하지 않겠다는 응답자는 '세금 인하'(500만원→300만원)에 대해 응답

자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 22 가산세 변동 시 현금 매출 1천만원을 정직하게 신고할지에 대한 응답

(단위: %)

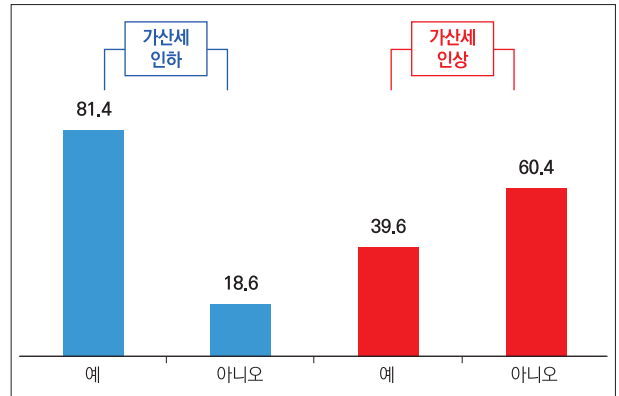


주: 집단 B만 응답하였으며, 이전 문항에서 현금 매출을 정직하게 신고하겠다는 응답자는 '가산세 인하'(50만원→10만원)에 대해, 그리고 신고하지 않겠다는 응답자는 '가산세 인상'(50만원→250만원)에 대해 응답

자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성

부도 23 가산세 변동 시 현금 증여 1억원을 정직하게 신고할지에 대한 응답

(단위: %)



주: 집단 C만 응답하였으며, 이전 문항에서 현금 증여를 정직하게 신고하겠다는 응답자는 '가산세 인하'(100만원→20만원)에 대해, 그리고 신고하지 않겠다는 응답자는 '가산세 인상'(100만원→500만원)에 대해 응답

자료: 설문조사 결과 원자료를 이용하여 저자 작성